



## **Suite au passage d'Irma, Orange prend des dispositions spécifiques pour mieux servir ses clients à Saint-Martin**

Depuis le 07 septembre Orange a mis en place une mesure de dégrèvement intégral du montant des factures de la ligne fixe et de l'internet pour tous les clients. Elle s'applique aux consommations des mois de septembre, octobre et novembre, et est maintenue sur les mois à venir pour tous les clients qui sont en dérangement et qui ne bénéficient donc pas de l'usage des services.

En cas de doute sur la facturation des services sur la période citée, Orange invite les clients à se rapprocher des conseillers clientèle en appelant le 3900.

En boutique, Orange a le plaisir d'accueillir les clients à Marigot du lundi au vendredi, de 8h à 12h30, pour la réalisation des actes suivants :

- **Acquisition, renouvellement de mobile**
- **Changement de forfait mobile**
- **Restitution de ses matériels internet**
- **Echanges de ses matériels internet en panne**

Compte tenu de la situation exceptionnelle, les conseillers de la boutique ne pourront donner suite aux demandes de création ou de déménagement des lignes fixe et internet.

Pour toutes questions liées à la facturation ou pour signaler un dérangement, Orange vous invite à composer le 3900, ou le 3901 pour les professionnels.

### **A propos d'Orange**

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 40,9 milliards d'euros en 2016 et 152 000 salariés au 30 septembre 2017, dont 93 000 en France. Présent dans 29 pays, le Groupe servait 269 millions de clients dans le monde au 30 septembre 2017, dont 208 millions de clients mobile et 19 millions de clients haut débit fixe. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

### **Contacts presse :**

Alicia Bellance [alicia.bellance@orange.com](mailto:alicia.bellance@orange.com) 0696260135