

# comment restituer un équipement Orange ?

Vous venez de faire l'acquisition d'un nouvel équipement via la boutique en ligne d'Orange Caraïbe et vous souhaitez annuler votre commande et restituer le matériel.

**Vous avez le droit de changer d'avis !** Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier, dans un délai de **14 jours** calendaires à compter de la date de réception du terminal, si vous avez souscrit ou renouvelé concomitamment un abonnement mobile avec achat d'un terminal ou si vous avez acheté un mobile nu et/ou un accessoire

**Attention :** pour une prise en compte de votre demande, veuillez à bien renvoyer le formulaire rétractation disponible sur orangecaraibe.com dans la rubrique « Documents et tarifs ».

**Pour restituer l'équipement** veuillez remplir le formulaire présent ci-dessous et rapporter l'équipement dans sa boîte d'origine à l'adresse suivante selon votre localisation :

CORDON CARAÏBES  
Immeuble Samoa Fond Boisneuf  
Voie verte  
97122 BAIE-MAHAULT  
Guadeloupe

CORDON CARAIBES  
12, Ter lot Dufournier  
Route de Baduel  
97300 CAYENNE  
Guyane Française

CORDON CARAÏBES  
Immeuble SORECOM  
ZI CALIFORNIE  
97232 LAMENTIN  
Martinique



(à découper)..... (à découper)

## bordereau de restitution

### à l'attention d'Orange Caraïbe

Je souhaite me rétracter quant à l'offre souscrite auprès d'Orange Caraïbe et souhaite en conséquence restituer le matériel suivant :

ma commande n° : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

- désignation du matériel retourné : .....
- marque : .....
- modèle / couleur : .....
- IMEI : .....
- Autre : SIM  oui  non clé USB  oui  non
- Raison du retour : .....

### contact client

Nom/Prénom .....

adresse : .....

.....

.....

n° de téléphone .....

### Réservé au SAV

validation Cordon Caraïbes  
le : .....

cachet :

fait à : .....

le : .....

signature du client

