

# comment se rétracter chez Orange ?

Vous avez commandé sur notre site [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com) ou auprès de votre service clients ?

**Vous avez le droit de changer d'avis !** Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier, dans un délai de **14 jours** calendaires à compter de :

- la date de commande si vous avez souscrit un abonnement mobile sans achat de terminal, ou si vous avez souscrit à une option ;
- la date de réception du terminal, si vous avez souscrit ou renouvelé concomitamment un abonnement mobile avec achat d'un terminal ;
- la date de réception de l'article commandé ou du dernier article commandé (en cas de commande simultanée de plusieurs biens) si vous avez acheté un mobile nu et/ou un accessoire.

**Attention:** pour une prise en compte de votre demande, veuillez à bien renvoyer le formulaire à l'adresse suivante :

**Orange Caraïbes**  
**Service Clients BP 2203 97196**  
**Jarry Cedex**

Si vous avez acheté un équipement au moment de la souscription veuillez le rapporter dans sa boîte d'origine à l'adresse suivante selon votre localisation :

CORDON CARAÏBES  
Immeuble Samoa Fond Boisneuf  
Voie verte  
97122 BAIE-MAHAULT  
Guadeloupe

CORDON CARAIBES  
12, Ter lot Dufournier  
Route de Baduel  
97300 CAYENNE  
Guyane Française

CORDON CARAÏBES  
Immeuble SORECOM  
ZI CALIFORNIE  
97232 LAMENTIN  
Martinique



(à découper)..... (à découper)

## bordereau de rétractation

à l'attention d'Orange Caraïbe

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- la prestation de service (intitulé de l'offre) : .....
- Dont le n° de commande est .....

**contact client**

Nom/Prénom

adresse : .....

.....

.....

n° de téléphone .....

à : .....

le : .....

signature du client :

Bordereau à retourner à l'adresse suivante : Orange Caraïbes Service Clients BP 2203 97196 Jarry Cedex

