

Comment se rétracter chez Orange ?

Vous avez commandé sur notre site orangecaraibe.com ou auprès de votre service clients ?

Vous avez le droit de changer d'avis ! Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier, dans un délai de **14 jours** calendaires à compter de :

- la date de commande si vous avez souscrit un abonnement mobile sans achat de terminal, ou si vous avez souscrit à une option ;
- la date de réception du terminal, si vous avez souscrit ou renouvelé concomitamment un abonnement mobile avec achat d'un terminal ;
- la date de réception de l'article commandé ou du dernier article commandé (en cas de commande simultanée de plusieurs biens) si vous avez acheté un mobile nu et/ou un accessoire.

Attention: pour une prise en compte de votre demande, veuillez à bien renvoyer le formulaire à l'adresse suivante :

Orange Caraïbes
Service Clients BP 2203 97196
Jarry Cedex

Si vous avez acheté un équipement au moment de la souscription, vous avez 14 jours pour nous le retourner à compter de la date de votre rétractation.

Vous devez nous le renvoyer, à vos frais, complet (chaque élément dans sa boîte d'origine), accompagné du coupon ci-dessous rempli et signé, par voie postale uniquement, à l'adresse suivante selon votre localisation :

Shop Option
1 lot Vince Arnouville
97190 Petit Bourg
Guadeloupe

Shop Option
9 lot les Coteaux
97228 Sainte Luce
Martinique

Shop Option
86 zone Desgrad des Cannes
97354 Remire Montjoly
Guyane



(à découper)..... (à découper)

bordereau de rétractation

à l'attention d'Orange Caraïbe

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- la prestation de service (intitulé de l'offre) :
- Dont le n° de commande est

contact client

Nom/Prénom

adresse :

.....

.....

n° de téléphone

à :

le :

signature du client :

Bordereau à retourner à l'adresse suivante : Orange Caraïbes Service Clients BP 2203 97196 Jarry Cedex

Orange Caraïbe, société anonyme au capital de 5 360 000 € – siège social : 1 av. Nelson Mandela – 94110 Arcueil – RCS Créteil : 379 984 891

