

# Les tarifs de l'offre mobile



**Tarifs applicables sur les territoires Guadeloupe, Guyane-française, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.**

Orange Caraïbe – S.A. au capital de 5 360 000€ - Siège social : 1 Av Nelson Mandela – 94110 Arceuil – 379 984 891 RCS/Créteil – Décembre 2016

# Contactez-nous

7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi  
le dimanche et jours fériés de 8h à 18h

## Contactez le service client

### Depuis votre mobile Orange

**555**

(appel gratuit depuis les Antilles-Guyane françaises)

### Depuis une ligne fixe

**0 808 800 555** Service gratuit  
+ prix appel\*

### Depuis l'Hexagone et l'international

**555** (depuis votre mobile)

**+ 590 590 384 555**

(tarif d'un appel vers la zone locale)

Vous pouvez également gérer vous-même  
votre compte **7j/7, 24h/24** depuis votre  
mobile en composant le **#123#**.

\* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

# Sommaire

<b>Les offres Card .....</b>	<b>4</b>
Card Classique .....	4
Card Seconde.....	6
Card Play .....	8
<b>Les recharges .....</b>	<b>10</b>
Les recharges Classiques.....	10
Les recharges Internationales .....	11
Les recharges Max.....	11
Les recharges Internet.....	11
Comment recharger.....	12
<b>Les offres Initial.....</b>	<b>13</b>
Initial bloqué.....	13
Initial non bloqué.....	14
<b>Les forfaits mobile .....</b>	<b>15</b>
Le forfait Play .....	15
Les forfaits Smart.....	17
Les forfaits Club .....	19
Le changement d'offre .....	21
<b>Les offres Internet Everywhere .....</b>	<b>22</b>
Les forfaits Internet Everywhere .....	22
Le Pass Internet Everywhere.....	24
<b>Voyager avec Orange.....</b>	<b>25</b>
<b>Les options.....</b>	<b>28</b>
<b>L'assurance Mobile.....</b>	<b>29</b>
<b>Services et prestations.....</b>	<b>30</b>

## Card Classique

L'offre Card Classique est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

### PRIX DE L'OFFRE

Tarif de l'offre Card Classique (sur la base d'une SIM seule) : 15€

Tarif des communications prépayées :

Communications depuis la zone locale	Guadeloupe Martinique	Guyane -Saint-Martin et Saint-Barthélemy
Appels vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone	0,40€/min	0,37€/min
SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,13€/SMS	
MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,35€/MMS	
Internet	1€/Mo par palier de 10 ko	

Hors n° courts, n° spéciaux.

Les tarifs s'entendent TTC selon le taux de TVA en vigueur, et la zone locale correspond à la Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy, la Martinique et la Guyane française.

Depuis la zone locale, les appels (voix) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone. Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur. Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».

### DURÉE(S) D'ENGAGEMENT

Offre sans engagement.

### DESCRIPTION DE L'OFFRE

Crédit initial de 5€ valable 10 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> communication émise (appel, SMS ou internet). Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »). Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€ ou 6€) pour recharger son compte et conserver son numéro.

### DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Messagerie vocale (888)
- Présentation du numéro
- Double appel / signal d'appel
- Suivi conso et gestion du compte via le #123#
- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#
- Communiquez depuis + de 50 pays

### DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).

Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.

Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

### CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible.

La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.

La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s

H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées.

4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées

4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et

	un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.																																																																																																				
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.          Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.          Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.          Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p> <p>Les recharges compatibles sont :</p> <p><b>1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€ :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant des recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> <th>30€</th> <th>50€</th> <th>100€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bonus offert<sup>(1)</sup></td> <td>-</td> <td>10 SMS</td> <td>15 SMS</td> <td>20 SMS</td> <td>30 SMS</td> <td>50 SMS</td> <td>100 SMS</td> </tr> <tr> <td>Usage local uniquement</td> <td>-</td> <td>10 SMS</td> <td>15 SMS</td> <td>20 SMS</td> <td>30 SMS</td> <td>50 SMS</td> <td>100 SMS</td> </tr> <tr> <td>Validité du crédit et bonus</td> <td>6 jours</td> <td>15 jours</td> <td>30 jours</td> <td>45 jours</td> <td>60 jours</td> <td>90 jours</td> <td>180 jours</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="3">3 mois</td> <td colspan="4">9 mois</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharge Internationale<sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations</th> <th>Haïti</th> <th>Brésil</th> <th>République Dominicaine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarif des appels</td> <td>0,28€/min</td> <td>0,18€/min</td> <td>0,28€/min</td> </tr> <tr> <td>Tarifs des SMS</td> <td colspan="3">0,13€ / SMS</td> </tr> <tr> <td>Validité du crédit</td> <td colspan="3">6 jours<sup>(3)</sup></td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="3">3 mois</td> </tr> <tr> <td>Montant des recharges</td> <td colspan="3">6€</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant des Recharge Max<sup>(4)</sup></th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels/SMS/MMS</td> <td colspan="3">illimités<sup>(6)</sup> vers la zone locale / Hexagone</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile local<sup>(5)</sup></td> <td>-</td> <td>100 Mo</td> <td>200 Mo</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td>5 jours</td> <td>7 jours</td> <td>10 jours</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="3">9 mois</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Ne crédite pas le compte principal</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 5€ :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant des recharges Internet</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internet mobile local et Europe<sup>(6)</sup></td> <td>200 Mo</td> <td>500 Mo</td> <td>1 Go</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td>5 jours</td> <td>10 jours</td> <td>20 jours</td> </tr> </tbody> </table>	Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€	Bonus offert <sup>(1)</sup>	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS	Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS	Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours	Validité du numéro	3 mois			9 mois				Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine	Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min	Tarifs des SMS	0,13€ / SMS			Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>			Validité du numéro	3 mois			Montant des recharges	6€			Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€	Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(6)</sup> vers la zone locale / Hexagone			Internet mobile local <sup>(5)</sup>	-	100 Mo	200 Mo	Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours	Validité du numéro	9 mois			Ne crédite pas le compte principal				Montant des recharges Internet	5€	10€	15€	Internet mobile local et Europe <sup>(6)</sup>	200 Mo	500 Mo	1 Go	Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours
Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€																																																																																														
Bonus offert <sup>(1)</sup>	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS																																																																																														
Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS																																																																																														
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours																																																																																														
Validité du numéro	3 mois			9 mois																																																																																																	
Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine																																																																																																		
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min																																																																																																		
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS																																																																																																				
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>																																																																																																				
Validité du numéro	3 mois																																																																																																				
Montant des recharges	6€																																																																																																				
Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€																																																																																																		
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(6)</sup> vers la zone locale / Hexagone																																																																																																				
Internet mobile local <sup>(5)</sup>	-	100 Mo	200 Mo																																																																																																		
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours																																																																																																		
Validité du numéro	9 mois																																																																																																				
Ne crédite pas le compte principal																																																																																																					
Montant des recharges Internet	5€	10€	15€																																																																																																		
Internet mobile local et Europe <sup>(6)</sup>	200 Mo	500 Mo	1 Go																																																																																																		
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours																																																																																																		
CONDITIONS DE RECHARGEMENT	<p>(1) SMS utilisables exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone.          (2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.          (3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.          (4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.          (5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.          (6) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.</p>																																																																																																				

# Card Seconde

L'Offre Card Seconde est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX DE L'OFFRE	<p>Tarif de l'offre Card Seconde (sur la base d'une SIM seule) : 15€            Tarif des communications prépayées :</p>			
	Communications depuis la zone locale	Guadeloupe Martinique	Saint-Martin et Saint-Barthélemy	Guyane
	Appels voix vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone	0,49€/min	0,45€/min	0,45€/min
	Tarif local vers le Plateau de Guyane (Brésil, Surinam, Guyana et Venezuela)	non	non	oui
	SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,13/SMS		
	MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,35€/MMS		
	Internet mobile (décompté par palier de 10 ko)	1€/Mo		
	<p>Hors n° courts, n° spéciaux.            Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).            Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur.            Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».</p>			
DURÉE(S) D'ENGAGEMENT	Offre sans engagement.			
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Crédit initial de 5€ valable 10 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> communication émise (appel, SMS ou internet).            Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »).            Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€ ou 6€) pour recharger son compte et conserver son numéro.</p>			
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel / signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>			
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).            Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.            Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</p>			
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible.            La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.            La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.</p>			
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.  <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées  <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.            La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>			

SERVICE CLIENTS

Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.  
 Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.  
 Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.  
 Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

CONDITIONS DE RECHARGEMENT

Les recharges compatibles sont :

**1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€**

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS
Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois			9 mois			

**2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :**

Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

**3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :**

Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(6)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local <sup>(5)</sup>	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

**4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 5€.**

Montant des recharges Internet	5€	10€	15€
Internet mobile local <sup>(6)</sup>	200 Mo	500 Mo	1 Go
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours

(1) SMS utilisables exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone.  
 (2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.  
 (3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.  
 (4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.  
 (5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel  
 (6) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.

# Card Play

L'Offre Card Play est une offre prépayée réservée au moins de 26 ans, sans facture ni engagement, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

<p>PRIX DE L'OFFRE</p>	<p>Tarif de l'offre Card Play (sur la base d'une SIM seule) : 15€</p> <p>Tarifs depuis la zone locale vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appels : 0,39€/min</li> <li>▪ SMS : 0,13€ ; MMS : 0,35€ (hors SMS/MMS surtaxés)</li> <li>▪ Internet en local par palier 10ko : 0.01€/10ko</li> </ul> <p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).</p> <p>Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur.</p> <p>Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».</p>
<p>DURÉE(S) D'ENGAGEMENT</p>	<p>Offre sans engagement.</p>
<p>DESCRIPTION DE L'OFFRE</p>	<p>Le client dispose d'un crédit initial offert de 5€ valable 10 jours à compter du 1<sup>er</sup> appel ou SMS émis. Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur. Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro.</p> <p>Les SMS/MMS sont illimités 24h/24 depuis la zone locale et la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers les mobiles locaux, sous réserve d'un crédit &gt; 1€.</p>
<p>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel / signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>
<p>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).</p> <p>Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p> <p>Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</p>
<p>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible.</p> <p>La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.</p> <p>La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.</p>
<p>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s</p> <p>H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées</p> <p>4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>



CONDITIONS  
DE RECHARGEMENT

Les recharges compatibles sont :

**1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus internet mobile offerts à chaque rechargement :**

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

**2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :**

Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

**3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :**

Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(5)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local <sup>(5)</sup>	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

**4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 5€ :**

Montant des recharges Internet	5€	10€	15€
Internet mobile local et Europe <sup>(6)</sup>	200 Mo	500 Mo	1 Go
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours

(1) Internet Mobile utilisable en zone locale et en zone Europe.

(2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.

(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.

(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.

(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.

(6) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe

# Les recharges

Les recharges sont valables pour les Cartes prépayées et les forfaits bloqués.

Les recharges Classiques créditent le compte principal.

Les autres recharges ne créditent pas le compte principal.

## Les recharges Classiques

Des bonus SMS ou internet sont associés aux recharges classiques et varient en fonction du montant de la recharge.

### Les recharges Classiques avec bonus SMS

Les recharges avec bonus SMS sont destinées aux offres n'incluant pas de SMS illimités.

#### 7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes n'incluant pas de SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois			9 mois			

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

### Les recharges Classiques avec bonus internet mobile

Les recharges avec bonus internet sont destinées aux offres incluant des SMS illimités.

#### 7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus Internet offerts à chaque rechargement

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>	-	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Usage local et en Europe	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes incluant des SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois			9 mois			

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

## Les recharges Internationales

Pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :

Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		
Ne créditent pas le compte principal			

## Les recharges Max

Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :

Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(5)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

## Les recharges Internet

La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à partir de 5€ :

Montant des Recharge Internet	5€	10€	15€
Internet mobile	200 Mo	500 Mo	1 Go Mo
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours

### Usage en zone Antilles-Guyane françaises et en Europe sur réseaux et mobiles compatibles.

Recharges valables en zone locale réservées aux détenteurs d'une offre mobile Orange Caraïbe n'intégrant pas de volume de données Internet mobile ou intégrant un volume de données Internet mobile bloqué. Disponibles depuis : votre espace client, via l'application Orange & Moi Caraïbe, via le #124#, ou encore depuis la page d'information qui s'affiche à épuisement de l'Internet mobile de votre offre. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal. Le montant de la recharge est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix de la recharge) ou reporté sur la facture ou peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Ne sont pas compris dans les recharges Internet les contenus et services payants. Les recharges Internet sont cumulables avec d'autres recharges. Les recharges Internet ne sont pas compatibles avec les options Internet. Validité de la recharge fonction de la recharge choisie. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

(1) Bonus SMS utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone. Bonus internet utilisable en zone locale et en zone Europe.

(2) Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.

(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.

(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.

(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.

# Comment recharger

## Rechargement dans un point de vente

- 1 - Achetez un ticket recharge.
- 2 - Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge

## Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash

- 1 - Donnez au détaillant votre numéro de mobile
- 2 - Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix - compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus SMS offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Durée de validité du crédit (pour les cartes prépayées)	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Bonus Internet offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Durée de validité du numéro (pour les cartes prépayées)	3 mois	9 mois					

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

- 3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.

## Rechargement depuis votre mobile

Par carte bancaire

- 1 - Composez depuis votre mobile le #124#
- 2 - Choisissez le compte à recharger
- 3 - Choisissez « par CB »
- 4 - Choisissez le montant à recharger
- 5 - Effectuez votre règlement Via votre facture

- 1 - Composez depuis votre mobile le #124#
- 2 - Choisissez le compte à recharger
- 3 - Choisissez « par recharge via ma facture »
- 4 - Choisissez le montant à recharger
- 5 - Effectuez votre règlement

Via l'application Orange et Moi Caraïbe

- 1 Si vous n'avez pas encore installé l'application sur votre mobile, téléchargez-la sur le Playstore ou l'Appstore. Pour en savoir + ([http://www.orangecaraibe.com/guadeloupe/orange\\_et\\_moi/application.html](http://www.orangecaraibe.com/guadeloupe/orange_et_moi/application.html))
- 2 - Sélectionnez « recharger mon compte » ou « recharger pour un proche »
- 3 - Choisissez votre recharge
- 4 - Choisissez votre mode de paiement « sur facture » ou « par CB »
- 5 - Validez

## Rechargement en ligne par carte bancaire

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » :

- 1 - entrez votre numéro de mobile et recevez votre code d'accès par SMS
- 2 - choisissez le compte à recharger et le montant de la recharge souhaitée
- 3 - validez le paiement avec votre carte bancaire

## Rechargement par un proche

Demandez à un proche de recharger votre compte

- 1 - Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #
  - 2 - Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx
- Souhaite que vous rechargez son compte en composant le #124#

## Rechargement depuis l'étranger

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.

Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile

Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :

#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#

#124# > rechargement

#122# > appelle-moi

#126# > recharger pour moi

# Les offres Initial

## Initial bloqué

L'offre Initial bloqué est une offre prépayée, avec engagement et sans facture, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises

PRIX DE L'OFFRE	Abonnement à 8€/mois. Les appels vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone sont au tarif local à 0,60€/min.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Offre avec une période minimale d'engagement de 12 mois
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Abonnement sans forfait de communications. Pour communiquer, il vous suffit de recharger votre compte avec des recharges Orange, rechargement par un proche possible, selon les modalités de rechargement en vigueur
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les appels sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde vers les fixes, mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux. Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1ère minute indivisible.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel/ signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Rechargement #124#</li> <li>- Appelle-moi #122# / Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. Tarification des usages internet depuis la zone locale : 1€/Mo (décrémenté par palier de 10 ko). La tarification ne comprend pas en compte les usages, contenus et services payants d'internet.
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8h à 18h, les dimanches et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le +590 590 384 555 depuis votre mobile
CONDITIONS DE RECHARGEMENT	Voir rubrique « Les recharges ».

# Initial non bloqué

L'offre Initial non bloqué est une offre postpayée avec facture et sans engagement, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX DE L'OFFRE	Abonnement à 8€/mois. Les appels vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone sont au tarif local à 0,60€/min.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Offre sans engagement.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Abonnement sans forfait de communications. Chaque mois, le client reçoit une facture du montant correspondant à sa consommation du mois précédent.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les appels sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde vers les fixes, mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux. Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1ère minute indivisible.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel/ signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Appelle-moi #122# / Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. Tarification des usages internet depuis la zone locale : 1€/Mo (décrémenté par palier de 10 ko) La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8h à 18h, les dimanches dimanches et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le +590 590 384 555 depuis votre mobile. Voir rubrique « Contactez-nous ».

# Les forfaits mobile

## Le forfait Play

Le forfait PLAY, réservé au moins de 26 ans est disponible en forfait bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	PLAY 2h 3Go
Avec mobile engagement 12 mois	24€
Sans mobile engagement 12 mois	19€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	PLAY 2h 3Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
Internet mobile	3Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	2h + 3 numéros illimités 24/7(1)
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	3Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h + 3 numéros illimité 24/7(1) (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

(1) 3 numéros au choix selon l'offre parmi les numéros du réseau fixe et/ou mobile de tous les opérateurs locaux ou de l'hexagone.

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

### Pour le forfait PLAY 2h 3Go

#### 1. Usages en zone locale

- Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,40€/min.

#### 2. Usages depuis l'international

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, déduites du forfait ou du compte recharge.

Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

	<p><b>Usages en zone locale et en Europe</b></p> <p>- Internet en débit réduit à l'épuisement du volume de 3 Go. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».</p>
CARACTERISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE	<p>Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Réduction du débit pour PLAY 2h 3Go au-delà du volume inclus du forfait jusqu'à la date de facturation.</p> <p>Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité de débloquer en souscrivant à une option internet, ou en achetant un pass Internet+.</p>
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).</p>
SERVICES INCLUS	<p>- La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraïbe.com</p> <p>- Stockage en ligne 10 Go</p> <p>Accès au service Stockage en ligne avec l'application Cloud d'Orange : espace de stockage accessible après validation des conditions générales d'utilisation du service, depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Pour les clients mobile Orange Caraïbes et pour un usage smartphone ou tablette sur réseau mobile, le trafic nécessaire à l'utilisation de l'application est décompté du forfait data mobile. Ne sont pas compris les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Usages aux Antilles-Guyane françaises sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orangecaraïbe.com</p>
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p><b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s</p> <p><b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.</p> <p><b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées</p> <p><b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
SERVICE CLIENT	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>



# Les forfaits Smart

Les forfaits Smart sont disponibles **en forfait bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés.  
**Les forfaits bloqués** sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.  
**Les forfaits non bloqués**, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernés (cf. fiche tarifaire).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	Smart 1h 50Mo	Smart 2h 1Go	Smart 2h 3Go	Smart 4h 5Go	Smart 10h 5Go
	12€	19€	29€	39€	49€
Avec mobile engagement 12 mois	-	-	Client 100% Orange 24€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 34€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 44€ (5€ de remise)
Sans mobile engagement 12 mois	9€	14€	24€	34€	44€
	-	-	Client 100% Orange 19€	Client 100% Orange 29€	Client 100% Orange 39€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec une période initiale d'engagement de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Smart 1h 50Mo	Smart 2h 1Go	Smart 2h 3Go	Smart 4h 5Go	Smart 10h 5Go
<b>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</b>					
Internet mobile	50Mo/mois bloqué	1Go /mois bloqué	3Go/mois puis débit réduit	5Go/mois puis débit réduit	5Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	1h	2h	2h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup>	4h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup>	10h + illimité de 18h à minuit et le week-end <sup>(1)</sup>
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	50	illimités 24/7			
<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>					
Internet mobile	50Mo/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	1Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	3Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	5Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	5Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	1h (mutualisée avec les appels depuis la zone locale)	2h (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)	2h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup> (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)	4h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup> (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)	10h + illimité de 18h à minuit et le week-end <sup>(1)</sup> (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	50 (mutualisés avec les SMS/MMS depuis la zone locale)	illimités 24/7			

(1) Numéros fixes et mobiles de tous les opérateurs locaux ou de l'hexagone. Depuis l'Europe et les DROM de 18h à minuit ou week-end de la zone locale (GMT-4h).

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel, sous réserve de crédit supérieur à 1€ pour les forfaits bloqués et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les**

<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p><b>opérateurs mobiles destinataires . Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.</b></p> <p><b>Pour tous les forfaits Smart</b></p> <p><b>1. Usages en zone locale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,40€/min.</li> <li>- Les appels depuis la zone locale vers l'Europe hors Hexagone ne sont pas inclus dans le volume horaire. Les appels vers les fixes et mobiles depuis les Antilles Guyane françaises sont facturés 0,40€/min.</li> </ul> <p><b>2. Usages depuis l'international</b></p> <p>Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.</p> <p>Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Smart non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits Smart bloqués.</p> <p>Les connexions Internet mobile, depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.</p> <p><b>Pour les forfaits Smart 1h 50Mo et 2h 1Go</b></p> <p><b>1. Usages en zone locale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En dépassement des SMS/MMS inclus, décomptés du forfait principal ou du compte recharge (forfaits bloqués) ou du hors-forfait (forfait non bloqué) : 0,12€ / SMS ; 0,35€/MMS (hors SMS/MMS surtaxés). Les SMS depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits.</li> <li>- Internet bloqué à 50Mo. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».</li> </ul>
<p>CARACTERISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Usages en zone locale et en Europe; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris.</p> <p>Internet bloqué pour le Smart 1h 50Mo, Smart 2h 1Go ou réduction du débit pour Smart 2h 3Go, Smart 4h 5Go, Smart 10h 5Go. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal, possibilité de souscrire à une option internet ou acheter un pass internet+ en attendant le prochain cycle de facturation. Pour une offre bloquée possibilité d'acheter une recharge Internet depuis la zone locale et l'Europe.</p>
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com</li> <li>- Stockage en ligne 10 Go</li> </ul> <p>Accès au service Stockage en ligne avec l'application Cloud d'Orange : espace de stockage accessible après validation des conditions générales d'utilisation du service, depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Pour les clients mobile Orange Caraïbes et pour un usage smartphone ou tablette sur réseau mobile, le trafic nécessaire à l'utilisation de l'application est décompté du forfait data mobile. Ne sont pas compris les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Usages aux Antilles-Guyane françaises sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orangecaraibe.com</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p><b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s</p> <p><b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.</p> <p><b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées</p> <p><b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENT</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#.</p> <p>Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>

# Les forfaits Club

Les forfaits Club sont disponibles en forfait bloqué ou non bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

**Spécificité des forfaits Club en forfait seul** : offres sans terminal mobile associé et non compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

**Les forfaits bloqués** sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.

**Les forfaits non bloqués**, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	Club 20Go	Club 50Go	Club 100Go
Avec mobile engagement 12 mois	<b>54€</b> Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	<b>64€</b> Client 100% Orange 54€ (10€ de remise)	<b>79€</b> Client 100% Orange 69€ (10€ de remise)
Sans mobile engagement 12 mois	<b>44€</b> Client 100% Orange 39€ (5€ de remise)	<b>54€</b> Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	<b>69€</b> Client 100% Orange 59€ (10€ de remise)
Sans mobile sans engagement	<b>54€</b> Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	<b>64€</b> Client 100% Orange 54€ (10€ de remise)	<b>79€</b> Client 100% Orange 69€ (10€ de remise)
2 <sup>ème</sup> SIM Internet Everywhere	2Go 5€	2Go 5€	5Go 5€

DUREE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois en version avec terminal mobile ou en forfait seul. Disponibles en version forfait seul sans engagement.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Club 20Go	Club 50Go	Club 100Go
<b>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</b>			
Internet mobile	20Go/mois puis débit réduit	50Go/mois puis débit réduit	100Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
International	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe + 3h vers Caraïbes, USA*/Canada et Amérique Latine	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe et USA*/Canada + 5h vers Caraïbes, Amérique Latine
<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>			
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	50Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
<b>Depuis les USA*/Canada</b>			
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	-	-	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	-	-	illimités 24/7
Internet mobile	-	-	20Go/an

\*Y compris Porto Rico

<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p><b>Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le Canada: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.</b></p> <p><b>1. Usages depuis l'international</b> Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.</p> <p>Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Club non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits Club bloqués.</p> <p><b>2. 2<sup>ème</sup> SIM Internet Everywhere</b> (soumise à condition) Carte SIM proposée exclusivement pour les clients Orange Caraïbe souscrivant aux forfaits Club. Lorsque le crédit d'usage internet de la 2<sup>nde</sup> SIM est épuisé, il n'est pas rechargeable jusqu'à date de facturation. Les connexions Internet de l'offre 2<sup>ème</sup> SIM Internet Everywhere sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.</p>
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Usages en zone locale et en Europe; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal possibilité de souscrire à une option internet ou acheter un pass internet+.</p>
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>- La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraïbe.com - Stockage en ligne 100 Go</p> <p>Accès au service Stockage en ligne avec l'application Cloud d'Orange : espace de stockage accessible après validation des conditions générales d'utilisation du service, depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Pour les clients mobile Orange Caraïbes et pour un usage smartphone ou tablette sur réseau mobile, le trafic nécessaire à l'utilisation de l'application est décompté du forfait data mobile. Ne sont pas compris les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Usages aux Antilles-Guyane françaises sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orangecaraïbe.com</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigible. La résiliation du forfait Club entraîne automatiquement celle de la 2<sup>ème</sup> SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>

# Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais**

Forfait actuel	Forfait de destination		
	Moins de 24€	Entre 24€ et 48,99€	Entre 49€ et 63,99€
Moins de 24€	-	Gratuit	
Entre 24€ et 48,99€	50€		
Entre 49€ et 63,99€	100€	50€	
A partir de 64€	150€	100€	50€

# Les offres Internet Everywhere

## Les forfaits Internet Everywhere

Les forfaits Internet Everywhere sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible.

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

<p>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p><b>En cas de changement d'offre</b>, des frais pourront éventuellement vous être facturés.</p> <table border="1" data-bbox="392 658 1374 745"> <thead> <tr> <th>Engagement 12 mois</th> <th>Internet Everywhere 2Go</th> <th>Internet Everywhere 10 Go</th> <th>Internet Everywhere 20 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifs par mois</td> <td>19€</td> <td>39€</td> <td>59€</td> </tr> </tbody> </table>	Engagement 12 mois	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go	Tarifs par mois	19€	39€	59€																				
Engagement 12 mois	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go																										
Tarifs par mois	19€	39€	59€																										
<p>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</p>	<p>Disponibles avec période initiale d'engagement de 12 mois avec terminal compatible ou en forfait seul.</p>																												
<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<table border="1" data-bbox="389 887 1377 1256"> <thead> <tr> <th></th> <th>Internet Everywhere 2Go</th> <th>Internet Everywhere 10 Go</th> <th>Internet Everywhere 20 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>2Go/mois puis bloqué et rechargeable</td> <td>10Go/mois puis bloqué et rechargeable</td> <td>20Go/mois puis bloqué et rechargeable</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Depuis l'Europe et les DROM</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>2Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td> <td>10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td> <td>20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Depuis les USA*/Canada</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>3Go/an</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Y compris Porto Rico</p> <p><b>1. Usages en zone locale et en Europe</b> Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et en Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>.</p> <p><b>2. Usages depuis l'international</b> Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>. Plus d'informations sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com/">http://www.orangeCaraibe.com/</a>.</p>		Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy				Internet mobile	2Go/mois puis bloqué et rechargeable	10Go/mois puis bloqué et rechargeable	20Go/mois puis bloqué et rechargeable	Depuis l'Europe et les DROM				Internet mobile	2Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	Depuis les USA*/Canada				Internet mobile	-	-	3Go/an
	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go																										
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy																													
Internet mobile	2Go/mois puis bloqué et rechargeable	10Go/mois puis bloqué et rechargeable	20Go/mois puis bloqué et rechargeable																										
Depuis l'Europe et les DROM																													
Internet mobile	2Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale																										
Depuis les USA*/Canada																													
Internet mobile	-	-	3Go/an																										
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en achetant une recharge Internet ou un <a href="#">Pass Voyage</a> sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>.</p>																												
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.</p>																												
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>Le suivi conso. est disponible depuis la page <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a> L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com">http://www.orangeCaraibe.com</a></p>																												
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>																												
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS</p>	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</p>																												

	<p>4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a> page « En déplacement ».</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également gérer votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#.</p> <p>Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>



# Le Pass Internet Everywhere

Le Pass Internet Everywhere est une offre de connexion prépayée et rechargeable, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'une clé, d'un domino, d'une Airbox ou d'une tablette compatible.

<p>PRIX DE L'OFFRE</p>	<p><b>En cas de changement d'offre</b>, des frais pourront éventuellement vous être facturés.</p> <table border="1" data-bbox="496 309 1374 421"> <tr> <th colspan="2">Pass Internet Everywhere 1 Go</th> </tr> <tr> <td>1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1<sup>ère</sup> connexion puis rechargeable.</td> <td>19€ (sur la base d'une SIM seule)</td> </tr> </table>	Pass Internet Everywhere 1 Go		1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1 <sup>ère</sup> connexion puis rechargeable.	19€ (sur la base d'une SIM seule)
Pass Internet Everywhere 1 Go					
1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1 <sup>ère</sup> connexion puis rechargeable.	19€ (sur la base d'une SIM seule)				
<p>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</p>	<p>Offre sans engagement, disponible avec un terminal compatible ou en offre seule.</p>				
<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE</p>	<table border="1" data-bbox="488 589 1374 730"> <tr> <td>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe</td> <td>Internet Everywhere 1Go</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>1Go puis bloqué et rechargeable</td> </tr> </table> <p><b>1. Usages en zone locale et en Europe</b> Offre prépayée, et sans engagement, de connexion aux services Internet mobiles (hors contenus et services payants) depuis la zone locale. Pas d'usages Voix ni SMS. Le Pass inclut un crédit initial de 1Go valables 30 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> connexion. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a>.</p> <p><b>2. Usages depuis l'international</b> Les connexions Internet à l'étranger, hors Europe, ne sont pas incluses dans l'offre. Possibilité d'acheter un Pass Voyage sur <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a>. Pour les autres destinations, plus de détails sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a>, rubrique « Voyager avec Orange » .</p>	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go	Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go				
Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable				
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en achetant une recharge Internet ou <a href="http://ie.orangecaraibe.com">un Pass Voyage</a> sur <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a>. <u>Les recharges ont également une durée de validité.</u></p>				
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.</p>				
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>Le suivi conso. est disponible depuis la page <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a> L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a></p>				
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS</p>	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un terminal compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a> rubrique « En déplacement ».</p>				
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre terminal, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>				



# Voyager avec Orange

Tarifs depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone Caraïbe-Amérique		Zone Europe	Zone reste du monde
	avec pass ou option	sans pass ou option		
Appels (Offres Card) <sup>(1)</sup>	tarif zone locale	1,40€/min	1,65€/min	2€/min
Appels (Offres Forfaits) <sup>(1)</sup>	tarif zone locale	0,86€/min	1,20€/mn	1,70€/min
SMS	0,30€/SMS			
MMS	0,70€/MMS			

Tarifs depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Vers	Depuis DROM, Hexagone et Europe <sup>(1)</sup>		Caraïbe-Amérique <sup>(2)</sup>		Reste du monde <sup>(2)</sup>
	Card	Forfaits	Avec pass ou option Caraïbe-Amérique	Sanspass ou option Caraïbe-Amérique	
<b>APPELS EMIS VERS :</b>					
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) <sup>(1)</sup>	0,21€/min	Tarif local	2€/min		2,50€/min
Appel vers messagerie vocale <sup>(1)</sup>	0,19€/min		1,85€/min		2,30€/min
Caraïbe-Amérique <sup>(2)</sup>	2€/min 1,85€/min		1€/min 0,93€/min	2€/min 1,85€/min	2,50€/min 2,30€/min
Reste du monde <sup>(2)</sup>			2,50€/min 2,30€/min		
Numéros spéciaux			2€/min 1,85€/min		
<b>APPELS RECUS :</b>					
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale	Gratuit		0,40€/min 0,37€/min	0,80€/min 0,74€/min	1,70€/min 1,57€/min
<b>MESSAGES EMIS</b>					
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	0,07€/SMS 0,06€/SMS	Tarif local	0,40€/SMS 0,37€/SMS		
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde	0,07€/SMS 0,06€/SMS				
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	0,22€/MMS 0,20€/MMS	Tarif local	0,70€/MMS 0,65€/MMS		
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde	0,22€/MMS 0,20€/MMS				
<b>INTERNET</b>					
Offre comprenant de l'internet mobile <sup>(3)</sup>	Tarif local		5€/Mo		10€/Mo
Offre ne comprenant de l'internet mobile <sup>(3)</sup>	0,22€/Mo 0,20€/Mo		4,61€/Mo		9,22€/Mo

Zone Guadeloupe, Martinique en orange

Zone Guyane, Saint-Martin, Saint Barthélemy en noir

Zone Europe comprend DROM, Hexagone, Europe.

(1) Pour les Card : les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone, Europe) sont décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles. Pour les forfaits : pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(2) Depuis les zones Caraïbe-Amériques et reste du monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(3) Connexions Internet décomptées au Ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 Ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et reste du monde.

## Les zones tarifaires

### Zone Caraïbe-Amériques :

Anguilla, Antigua Et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, Equateur, États-Unis, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges U.s., Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico (USA), République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Salvador, Surinam, Trinite Et Tobago, Uruguay, Venezuela

### Zone Europe :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume Uni, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

### Zone Reste du monde :

Afrique Du Sud, Albanie, Algérie, Arménie, Australie, Bahreïn, Benin, Biélorussie, Birmanie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Chine, Cote D'ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Kenya, Laos, Liban, Liberia, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Moldavie, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique Du Congo, Réseau Maritime, Russie, Samoa, Sénégal, Serbie Et Monténégro, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Wallis-et-Futuna.

## Les options internationales

### Option Caraïbe-Amériques

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques.

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Forfaits.

Option permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques.

Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Communications et connexions accessibles à l'étranger, toutes zones confondues, via l'option Monde incluse et gratuite par défaut dans les offres.

## Les Pass internationaux

### Pass Caraïbe-Amériques

Pour appeler depuis et vers la zone Caraïbe-Amérique à tarifs préférentiels

Validité	Pass Caraïbe-Amériques	
	15 jours	30 jours
Prix	3€	5€

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques.

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Cards.

Pass ponctuel permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques. Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

### Pass Internet Horizon

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques

Validité	Pass Internet Horizon <sup>(1)</sup>		
	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	100 Mo	300 Mo	1 Go
Prix	9€ <sup>(2)</sup>	19€ <sup>(2)</sup>	39€ <sup>(2)</sup>

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Horizon permettant de disposer de 100 Mo à 1 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Horizon les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page <http://travel.orangecaraibe.roaming.do/>.

Le paiement du Pass Internet Horizon est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Horizon sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Horizon sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux

## Pass Internet Voyage

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde

	Pass Internet Voyage <sup>(3)</sup>			
	Pass découverte usage ponctuel	Pass confort usage limité	Pass premium usage soutenu	Pass Intense usage intensif
Validité	24h	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	10 Mo	50 Mo	220 Mo	500Mo
Prix	3€ <sup>(2)</sup>	10€ <sup>(2)</sup>	40€ <sup>(2)</sup>	80€ <sup>(2)</sup>

Usage en zone Reste du monde sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Voyage permettant de disposer de 10 Mo à 500 Mo d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Voyage les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page <http://travel.orangecaraibe.roaming.do/>.

Le montant du Pass Internet Voyage est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Voyage sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Voyage sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

(1) Pass valables dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com).

(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.

(3) Pass valables dans les pays de la zone Reste du Monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)

# Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G/ 3G+ / H+ / 4G/ 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

## L'option pour vos SMS

**Option SMS/MMS illimités** 9€/mois

SMS / MMS illimités en zone locale et vers l'hexagone, hors SMS / MMS surtaxés et numéros courts dans la limite de 100 destinataires différents/ mois. SMS et MMS entre personnes physique pour un usage non lucratif direct.

## Les options Internet

**Option Internet 1 Go** 10€/mois

**Option Internet 2 Go** 15€/mois

Options Internet avec abonnement mensuel à souscrire, valable en zone locale (Antilles-Guyane françaises), en Europe et dans les DROM sur réseaux et mobiles compatibles. Accès et connexions depuis la zone locale et en Europe aux services Internet mobile (hors contenus et services payants). Options sans engagement, permettant de disposer de 1Go ou 2 Go supplémentaires par mois en fonction de l'option souscrite. Ces options sont réservées aux détenteurs d'une offre incluant un volume internet mobile avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Les options sont compatibles avec les pass Internet+. Les options Internet de valeur distincte sont cumulables entre elles. Pas de prorata temporis, usages ou prix, en fonction de la date de souscription de l'option.

## Les pass Internet+

**Pass Internet+ 100 Mo** valable jusqu'au prochain cycle de facturation 2€

**Pass Internet+ 300 Mo** valable jusqu'au prochain cycle de facturation 4€

**Pass Internet+ 500 Mo** valable jusqu'au prochain cycle de facturation 6€

Offre soumise à conditions valable en zone Antilles-Guyane françaises, en Europe et les DROM sur réseaux et équipements compatibles. Les pass Internet+ sont réservés aux détenteurs d'une offre incluant un volume d'Internet mobile avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles, mais à débit réduit. Les pass Internet+ sont proposés automatiquement à épuisement de ce volume internet mobile, afin de recouvrer un débit optimal. Ils sont valables jusqu'au renouvellement du forfait.

Les pass Internet + ne sont pas compatibles avec les recharges Internet, mais compatibles avec les options Internet.

## Les options multimédia

**Option jeux vidéo** 5€

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant l'accès à 2 jeux/ mois.

1 jeu supplémentaire est offert le 1<sup>er</sup> mois d'abonnement. 2 jeux inclus par période de 30 jours glissants. Au-delà, tous les jeux supplémentaires seront au tarif en vigueur, décomptés du forfait ou du compte recharge. Téléchargement non accessible avec les terminaux iPhone et Windows Phone. Option sans engagement.

Accessible uniquement depuis le portail mobile : <http://m.orangecaraibe.com>.

**Option Stockage en ligne 100 Go** 5€

Vous bénéficiez d'un accès au service Stockage en ligne depuis l'application Le Cloud d'Orange. À souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises pour tous les clients mobile Orange Caraïbes (hors prépayés et Pass Internet Everywhere). Usages en zone Antilles-Guyane françaises sur réseaux et équipements compatibles. Espace de stockage accessible sous réserve d'une connexion internet. Service Stockage en ligne accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur et sur [lecloud.orange.fr](http://lecloud.orange.fr). Pour les clients mobile Orange Caraïbes et pour un usage smartphone ou tablette sur réseau mobile, le trafic nécessaire à l'utilisation de l'application est décompté du forfait data mobile. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)

## Options SMS flash

**Actualité** 1,50€/mois

**Horoscope** 1,50€/mois

**Météo** 3€/mois

**PMU** 3€/mois

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane française permettant de recevoir tous les jours automatiquement de l'information.

# L'assurance Mobile

## Les options pour assurer votre mobile

### Assurance Mobile Orange 3€

3€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnées a une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)).

### Assurance Mobile Orange 6€

6€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnées a une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)).

### Assurance Mobile Orange 9€

9€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnées a une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)).

# Services et prestations

## Les services ponctuels

<p>Services gratuits</p> <p>555 service client</p> <p>888 messagerie vocale et rappel automatique</p> <p>#100# paramétrage du mobile</p> <p>#122# appelle-moi</p> <p>#123# suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options</p> <p>#124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1)</p> <p>#126# recharge pour moi</p> <p>#131# souscrire au Pass Voyage</p> <p>#3179# date de fin d'engagement</p> <p>123 le serveur vocal clients</p> <p>222 le guide vocal(2)</p> <p>présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(3) / le report des minutes ou du crédit(4) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(5) / prévention connexion internet refusée(6)</p>	<b>Gratuit</b>
<p>Services complémentaire de la messagerie vocale (888)</p> <p>444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local</p>	<b>Prix d'un appel local</b>
<p>Autres services :</p> <p>appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant</p> <p>768 (pronostics de Fortune Simoni, rapports TQQ + et résultats des courses)</p> <p>2787 (voyance en ligne, tarologie, horoscope)</p> <p>3433 (FIDE)</p>	<b>0,40€/min</b>
Achat, renouvellement de la carte SIM	<b>15€</b>
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	<b>7€</b>
Frais de mise en service	<b>8€</b>
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	<b>80€</b>
Changement de numéro d'appel(3)	<b>33€</b>
Appel satellite(7)	<b>7€/min</b>

Certains services (USSD ex : #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)

(1) Voir page 11.

(2) Service accessible aux clients Card et forfaits bloqués.

(3) Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.

(4) Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.

(5) SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.

(6) Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.

(7) 1<sup>ère</sup> min indivisible puis facturation à la seconde.

## Les numéros spéciaux

### Comprendre les numéros spéciaux

Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique à des services tels que : les prévisions météo, les renseignements téléphoniques.

Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro composé.

### On distingue 3 catégories de numéros spéciaux

1 - Les numéros gratuits.

2 - Les numéros non surtaxés.

3 - Les numéros surtaxés.

### Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :

- Le coût d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaité.

- Le coût du service (S) lui-même.

La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie à laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe, une ligne Livebox ou depuis un téléphone mobile.

Une signalétique est utilisée de façon à faciliter la compréhension de la tarification appliquée.

Les numéros gratuits : aucun coût n'est facturé.

### Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	oui
	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

### Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

[www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)