

les tarifs de l'internet dans l'Outre-mer

tarifs pour les particuliers en vigueur
à partir du 11/04/2024

- les offres d'accès à internet
- les services et options
- la TV d'Orange
- les équipements internet
- les services Orange

les offres d'accès à internet

Figurent ci-dessous les tarifs des offres internet à destination des particuliers de l'Outre-mer (tarifs catalogue hors promotions). Offres soumises à conditions, valables à la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Réunion et à Mayotte, sous réserve d'éligibilités technique et géographique de la ligne téléphonique.

zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Martinique, Réunion avec TVA à 8,5%.
zone Outre-mer 2 : Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte avec TVA à 0%.

l'internet très haut débit à la Réunion

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du Client à la fibre. Nécessite une Livebox compatible (location Livebox 4, 5, 6 ou 7 : 2,50 €/mois). Installation incluse de la Fibre à domicile. Offre également disponible aux mêmes tarifs sans la TV.
 Frais de résiliation : 50 €.

Livebox Fibre Plus

tarifs TTC	engagement de durée
L'ensemble des composants de l'offre Livebox Fibre et : Internet jusqu'à 5 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 1 Gbit/s en débit montant dans les zones déployées (jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant dans les autres zones) 2 ^e écran au choix offert sur demande : 2 nd décodeur TV ou clé TV (détails p.19) Enregistreur TV 300 heures inclus sur demande Raccordement Fibre inclus ¹⁾	63,90 €/mois (soit) 61,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 7
	12 mois

Livebox Fibre

tarifs TTC	engagement de durée
Internet jusqu'à 2 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant, jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de la Réunion, Mayotte, Métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ TV d'Orange incluse ⁽³⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Option location répéteur wifi 6 offert pendant 12 mois sur demande (puis 3 €/mois) Suite de sécurité Orange inclus sur demande ⁽⁴⁾ Raccordement Fibre inclus ⁽¹⁾	54,90 €/mois (soit) 52,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 6)
	12 mois

Livebox Découverte Fibre

tarifs TTC	engagement de durée
Internet jusqu'à 2 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant, jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ Option location répéteur wifi 6 offert pendant 12 mois sur demande (puis 3 €/mois) Raccordement Fibre inclus ⁽¹⁾	39,90 €/mois (soit) 37,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 5)
	12 mois

¹⁾ Valable à La Réunion sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 17h, hors jours fériés ou chômés.

²⁾ Sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du Client. Habitations individuelles, frais d'accès : 49 euros. Débit descendant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

³⁾ Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁴⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 40 ou 50 euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

⁵⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit à la Réunion et à Mayotte

Les offres haut débit sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique de votre ligne téléphonique. Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox. Offres également disponibles aux mêmes tarifs sans la TV.
 Frais de résiliation : 50 €.

l'internet haut débit à la Réunion

Les offres internet - TV - téléphone par internet

tarifs TTC	engagement de durée
Livebox internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de la Réunion, Mayotte, Métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾⁽⁴⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁶⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Suite de sécurité Orange inclus sur demande ⁽⁷⁾	49,90 €/mois (soit) 47,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)
	12 mois

l'internet haut débit à la Réunion

Les offres internet - TV - téléphone par internet

tarifs TTC	engagement de durée
Livebox Découverte internet - TV Internet ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) à l'usage (détails des tarifs p. 9-10)	32,40 €/mois (soit) 29,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)
	12 mois

l'internet haut débit à la Réunion

Les offres internet - TV - téléphone en conservant la ligne fixe Orange

tarifs TTC	engagement de durée
Livebox Classik+ sur ligne fixe internet - TV - téléphone fixe Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Abonnement téléphonique inclus Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes de la Réunion, Mayotte, Métropole, DOM et plus de 50 destinations à l'international ⁽²⁾⁽⁶⁾ Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les mobiles de la Réunion le soir et le week-end ⁽³⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁶⁾	52,40 €/mois (soit) 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)
	12 mois

¹⁾ Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s pour l'ADSL et le VDSL2.

²⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>.

³⁾ Soir de 18h à 8h le lendemain, week-end du vendredi 18h au lundi 8h et jours fériés nationaux. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>.

⁴⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁵⁾ Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Métropole, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.

⁶⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 40 ou 50 euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles.

⁷⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit à Mayotte

Les offres internet - TV - téléphone par internet

	tarifs TTC	engagement de durée
Livebox Magik internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de Mayotte, de la Réunion, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾⁽³⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁵⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Bouquet OCS inclus sur demande ⁽⁵⁾ Suite de sécurité Orange inclus sur demande ⁽⁴⁾	62,40 €/mois (soit) 59,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)	12 mois

Livebox Classik internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de Mayotte, de la Réunion, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾⁽³⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁵⁾	52,40 €/mois (soit) 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)	12 mois
--	--	---------

Les offres internet - TV - téléphone en conservant la ligne fixe Orange

Livebox Classik sur ligne fixe internet - TV - téléphone fixe Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Abonnement téléphonique inclus Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes de Mayotte, de la Réunion, métropole, DOM ⁽²⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁵⁾	52,40 €/mois (soit) 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)	12 mois
--	--	---------

⁽¹⁾ Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s pour l'ADSL et le VDSL2.

⁽²⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>.

⁽³⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁽⁴⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.

⁽⁵⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles.

les offres d'accès à internet

l'internet aux Antilles-Guyane françaises

Les offres haut débit et très haut débit sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique. Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox. Offres également disponibles aux mêmes tarifs sans la TV.

l'internet très haut débit en Guadeloupe, Martinique, Guyane, St-Barth et St-Martin

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre. Nécessite une Livebox compatible (location Livebox 4, 5, 6 ou 7 : 2,50 €/mois). Installation incluse de la Fibre à domicile. Offre également disponible aux mêmes tarifs sans la TV.

	tarifs TTC	engagement de durée
Livebox Infini Fibre internet - TV - téléphone par internet Internet jusqu'à 5 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant et jusqu'à 1 Gbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽³⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DROM ⁽³⁾ , des USA, du Canada et d'Europe ⁽⁴⁾ TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ , bouquet Divertissement éligible à un tarif préférentiel (détails p.18) Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Suite de sécurité Orange 2 ^e écran au choix offert sur demande : 2 nd décodeur TV ou clé TV (détails p.19) Raccordement Fibre inclus ⁽⁷⁾	64,90 €/mois soit 62,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 6	12 mois

Livebox Essentiel Fibre internet - TV - téléphone fixe Internet 1 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 600 Mbit/s en débit montant ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽³⁾ illimités vers les mobiles USA et Canada TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ Raccordement Fibre inclus ⁽⁷⁾	54,90 €/mois soit 52,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 5	12 mois
---	---	---------

Mentions relatives aux offres Livebox très haut débit

Offres accessibles aux Antilles-Guyane françaises. Débits théoriques maximum disponibles au niveau de la Livebox compatible et avec équipements compatibles (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Frais d'activation du décodeur TV4 et du décodeur TV 6 : 50 €. Détails sur orangecaraibe.com. Frais de résiliation : 50 €.

⁽¹⁾ Valable aux Antilles-Guyane françaises sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 17h, hors jours fériés ou chômés.

⁽²⁾ Sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du Client. Habitations individuelles, frais d'accès : 49 euros. Débits fibre jusqu'à 5 Gbit/s et 1 Gbit/s dans les zones suivantes : Petit-Bourg, Baie-Mahault, Schoelcher, Rémire-Montjoly, Saint-Barthélemy et Fort-de-France. En cours de déploiement. (jusqu'à 2 Gbit/s et 800 Mbit/s dans les autres zones).

Plus d'informations sur la couverture et test d'éligibilité sur caraibe.orange.fr. Débit descendant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

⁽³⁾ Hors n^{os} spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. Liste des destinations en pages 14, 15, 16 et 17.

⁽⁴⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 14 à 17.

⁽⁵⁾ Alaska, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (Îles), Irlande du Sud, Irlande du Nord, Italie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Suède, Malte, Açores, Åland (Île), Andorre, Baléares (Îles), Bulgarie, Crète, Croatie, Cyclades (Îles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suisse, Turquie, Vatican.

⁽⁶⁾ TV, HD et Ultra HD 4K : disponibles selon éligibilité et uniquement pour la fibre pour l'Ultra HD 4K. Accessibles avec contenus qui peuvent être payants et TV compatibles. Liste des chaînes sur orangecaraibe.com.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit aux Antilles-Guyane françaises

Livebox Infini

internet - TV - téléphone par internet

Internet via ADSL ou VDSL2

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des USA, du Canada et d'Europe⁽⁴⁾

TV d'Orange incluse⁽⁵⁾, bouquet Divertissement éligible à un tarif préférentiel

Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19)

Suite de sécurité Orange

2^e écran au choix offert sur demande : 2nd décodeur TV ou clé TV (détails p.19)

tarifs TTC

engagement de durée

59,90 €/mois
soit
57,40 €/mois
+ 2,50 €/mois de location
Livebox 4

12 mois

Livebox Infini sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou VDSL2

Abonnement téléphonique inclus

Appels illimités⁽²⁾ (ligne fixe Orange) vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾

Appels illimités⁽²⁾ (ligne fixe Orange) vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des USA, du Canada et d'Europe⁽⁴⁾

TV d'Orange incluse⁽⁵⁾

Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19)

Suite de sécurité Orange

67,40 €/mois
soit
64,90 €/mois
+ 2,50 €/mois de location
Livebox 4

12 mois

Livebox Essentiel

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou VDSL2

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽³⁾

illimités vers les mobiles USA et Canada

TV d'Orange incluse⁽⁵⁾

49,90 €/mois
soit
47,40 €/mois
+ 2,50 €/mois de location
Livebox 4

12 mois

Livebox Essentiel sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou VDSL2

Abonnement téléphonique inclus

Appels illimités⁽²⁾ (ligne fixe Orange) vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽³⁾

illimités vers les mobiles USA et Canada

TV d'Orange incluse⁽⁵⁾

57,40 €/mois
soit
54,90 €/mois
+ 2,50 €/mois de location
Livebox 4

12 mois

Mentions relatives aux offres Livebox haut débit

Offres accessibles aux Antilles-Guyane françaises. Frais de construction pour raccordement ADSL/VDSL, en cas de déplacement technicien nécessaire (diagnostiqué au moment de la souscription) : 107,60 € (Guadeloupe et Martinique) ou 99,17 € (Guyane française, Saint-Martin et Saint-Barthélemy). Débits théoriques maximum disponibles au niveau de la Livebox compatible et avec équipements compatibles (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Frais d'activation du décodeur TV4 : 50 €. Détails sur orangecaraibe.com. Frais de résiliation : 50 €.

Avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Offres valables sous réserve d'éligibilité technique de la ligne.

les offres d'accès à internet

les options internet à la maison

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
IP fixe	18,00 €/mois	18,00 €/mois
gigamail	1,81 €/mois	1,67 €/mois
suite de sécurité Orange ⁽¹⁾	4,52 €/mois ou sur demande avec les offres Livebox Infini	4,17 €/mois ou sur demande avec les offres Livebox Infini
accès voyageur illimité* paiement une fois par mois, puis connexion illimitée au mois	13,56 €/mois	12,50 €/mois
accès voyageur à la Carte* paiement à la connexion, connexions facturées à la seconde, dès la 1 ^{ère} seconde	0,045 €/min	0,042 €/min
option Xooloo Digital Coach ⁽²⁾	3,50 €/mois	3,50 €/mois

* Important : ces tarifs n'incluent pas les communications téléphoniques jusqu'aux points d'accès utilisés dans les pays considérés. Celles-ci ne sont pas facturées par Orange mais par l'opérateur téléphonique utilisé (opérateur local, hôtel, carte téléphonique...).

Le coût de connexion en dehors du domicile est facturé avec l'ensemble des services, options, connexions sur la facture internet Orange.

Certaines options professionnelles peuvent être souscrites avec un abonnement particulier. Pour connaître la liste de ces options compatibles, consultez orange.fr.

les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit

10 adresses de messagerie

anti-spam messagerie

contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)

connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange)

⁽¹⁾ Compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 8.1, 10 et 11, MacOS X Yosemite (10.10) et versions supérieures, Android 5.0 et supérieures, et iOS 12 et versions supérieures. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles.

⁽²⁾ Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>.

le téléphone par internet

les services inclus du téléphone par internet

messaging vocale accessible depuis le 3103 (service 3 € /appel + prix appel) (ou 888), orange.fr

renvoi d'appel

présentation du numéro appelant

filtrage des appels sortants

notification visuelle/sonore

journal d'appels

secrets d'appels

Ces services sont paramétrables sur orange.fr.

les options du téléphone par internet

Présentation du nom

Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite une Livebox 2, une Livebox Play ou une Livebox 4 et un téléphone à écran compatible.

tarif TTC

2 €/mois

Renvoi d'appel premium

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet sont à la charge de l'abonné et facturées selon les conditions de son offre d'accès internet.

tarif TTC

2 €/mois

Appels simultanés⁽¹⁾

Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox 2, la Livebox Play ou la Livebox 4. L'option signal d'appel est incluse.

tarif TTC

3 €/mois

Signal d'appel⁽¹⁾

Nécessite la Livebox 2, la Livebox Play ou la Livebox 4. Service inclus dans le service Appels simultanés.

tarif TTC

2 €/mois

Appels illimités

Option appels illimités vers les fixes de la France métropolitaine, DOM et plus de 100 destinations à l'international, appels illimités vers les mobiles de la France métropolitaine et DOM. Disponible uniquement pour les offres Livebox Découverte ADSL/VDSL2 et Livebox Découverte Fibre.

tarif TTC

10 €/mois

⁽¹⁾ Les options Signal d'appel et Appels simultanés sont incompatibles.

le téléphone par internet

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox Réunion et Mayotte vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox. Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous.

Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° fixes locaux				
n° fixe et n° IP Réunion / Mayotte	0,10 €	0,03 €	0,09 €	0,02 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
vers les n° fixes en France métropolitaine				
n° fixe et n° IP	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
vers les n° fixes DOM				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
vers les n° fixes à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA (hors Hawaï et Alaska), Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.	0 €	0,21 €	0 €	0,19 €
Les n° premium Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 sont exclus.				
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Hawaï (îles), Macédoine, Monaco, Turquie	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
Maghreb				
Maroc (sauf n° commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile).	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

depuis la zone Outre-mer 1 depuis la zone Outre-mer 2

Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (indép.), Eswatini (Swaziland)	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Maurice (île), Rodrigues (île)	0,10 €	0,38 €	0,09 €	0,35 €
Comores, Madagascar, Seychelles	0,10 €	0,43 €	0,09 €	0,40 €
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (indép.), Congo, Congo (indép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Amérique centrale				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (indép.), Vierges américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Belize, Bonaire, Cayman (îles), Cuba, Curaçao, Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Saba, St-Christophe, St-Kitts et Nevis, St-Martin, St-Vincent-et-les-Grenadines, Ste-Lucie, Ste-Eustache, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Amérique du Sud				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Christmas (île), Corée du Sud, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Chine, Hong-Kong	0,10 €	0,19 €	0,09 €	0,18 €
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Émirats arabes unis, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Asie 2 et reste Océanie				
Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Inde	0,10 €	0,19 €	0,09 €	0,18 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

le téléphone par internet

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° mobiles locaux				
n° mobile Réunion/Mayotte	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
vers les n° mobiles en France métropolitaine				
n° mobile France métropolitaine	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles DOM				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA, Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican.	0 €	0,21 €	0 €	0,19 €
Maghreb				
Algérie, Maroc, Tunisie	0,10 €	1,06 €	0,09 €	0,98 €
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Hawaï (îles), Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,10 €	0,96 €	0,09 €	0,89 €
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (indép.), Maurice (île), Rodrigues (île)	0,10 €	0,58 €	0,09 €	0,54 €
Comores, Madagascar, Seychelles	0,10 €	0,64 €	0,09 €	0,59 €
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (indép.), Congo, Congo (indép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Eswatini (Swaziland), Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Amérique centrale				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (indép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St-Christophe, St-Kitts et Nevis, St-Martin, St-Vincent-et-les-Grenadines, Ste Lucie, Ste-Eustache, Trinité et Tobago, Turks et Caïcos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Amérique du Sud				
Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Chine, Hong Kong	0,10 €	0,20 €	0,09 €	0,18 €
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Christmas (île), Coco (îles), Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Singapour, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €
Asie 2 et reste Océanie				
Inde	0,10 €	0,20 €	0,09 €	0,18 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saipan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €

le téléphone par internet

les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox des Antilles-Guyane françaises vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox. Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous.

Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° fixes locaux				
du département	0,10 €	0,013 €	0,092 €	0,012 €
inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini				
entre Antilles et Guyane	0,10 €	0,180 €	0,092 €	0,166 €
inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini				
vers les n° fixes en France métropolitaine				
n° fixe et n° IP	0,10 €	0,013 €	0,092 €	0,012 €
inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini				
vers les n° fixes des autres DOM				
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,03 €	0,092 €	0,028 €
inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini				
vers les n° fixes à l'international				
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.			inclus	
Les n°s premium Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 sont exclus				
Reste Europe/Amérique du Nord				
Alaska, Hawaï (îles), Macédoine, Monaco, Turquie			inclus	
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
Maghreb				
Maroc (sauf n°s commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile)			inclus	
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

depuis la zone Outre-mer 1 depuis la zone Outre-mer 2

Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép.), Eswatini (Swaziland)			inclus	
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodrigues (île), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Amérique centrale				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges américaines (îles), Panama, Porto Rico			inclus	
Anguilla (îles), Antigua-et-Barbuda, Barbade, Dominique, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,39 €	0,09 €	0,36 €
Aruba, St-Martin, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caïcos (îles), Trinité et Tobago	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,54 €
Belize, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantánamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Nicaragua, St-Christophe	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Amérique du Sud				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela			inclus	
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande			inclus	
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Émirats arabes unis, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Asie 2 et reste Océanie				
Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam			inclus	
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

le téléphone par internet

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

tarifs d'appels Livebox Infini 2014

depuis la zone Outre-mer 1 depuis la zone Outre-mer 2

Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° mobiles locaux				
n° mobile Antilles-Guyane			inclus dans les offres Livebox Infini	
	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
vers les n° mobiles en France métropolitaine				
n° mobile France métropolitaine			inclus dans les offres Livebox Infini	
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles DOM				
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon			inclus dans les offres Livebox Infini	
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles à l'international				
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA, Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.	0 €	0,21 €	0 €	0,19 €
Maghreb				
Algérie, Maroc, Tunisie	0,10 €	1,06 €	0,09 €	0,98 €
Reste Europe/Amérique du Nord				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Hawaï (îles), Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,10 €	0,96 €	0,09 €	0,89 €
Afrique et Océanie				
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodrigues (île), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Amérique centrale				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Kitts et Nevis, République Dominicaine, St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,55 €
Aruba, St-Martin, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caïcos (îles), Trinité et Tobago	0,10 €	0,79 €	0,09 €	0,73 €
Bahamas, Belize, Bermudes (îles), Costa Rica, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, St-Christophe, Vierges américaines (îles)	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Amérique du Sud				
Brésil	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,55 €
Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Chine, Christmas (île), Coco (îles), Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €
Asie 2 et reste Océanie				
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saïpan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €

le libre accès

simple accès à internet, sans engagement, pour ne payer que sa consommation

	tarifs TTC zone Outre-mer 1 / zone Outre-mer 2
accès libre	connexion à 0,091 € puis 0,018 €/minute
accès libre avec booster	connexion à 0,091 € puis 0,027 €/minute

les options spécifiques à l'internet bas débit

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
report de minutes	2,72 €/mois	2,51 €/mois
booster	2,72 €/mois	2,51 €/mois

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le divertissement

les options musique

tarifs TTC

Orange Deezer Premium

Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com).

Sans engagement.

Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer (liste disponible sur caraibe.orange.fr).

Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles.

Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du Client.

Ne sont pas compris les contenus et services payants. Liste des titres disponibles susceptible d'évolution. Voir détails sur caraibe.orange.fr.

11,99 €/mois

Orange Deezer Famille

Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants.

Sans engagement.

Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants avec accès au catalogue Premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à Internet sous réserve de synchronisation de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine et dans les DROM sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer aux tarifs en vigueur. Catalogue des titres susceptible d'évolution. Conditions sur caraibe.orange.fr.

19,99 €/mois

les options Presse

tarifs TTC

ePresse

Lisez jusqu'à 15 numéros de presse quotidienne ou magazines, à choisir chaque mois parmi plus de 500 titres sur les écrans mobiles ou PC jusqu'à 3 écrans. Option sans engagement, à souscrire et valable à La Réunion ou à Mayotte, pour les clients titulaires d'une offre Internet. L'accès au service ePresse se fait soit via l'application ePresse (à télécharger) ou via le site web orange.epresse.fr. Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 300 titres de presse. Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou de souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et d'être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées du forfait du client ou facturées selon l'offre détenue.

9,99 €/mois

les bouquets de la TV d'Orange par xDSL ou Fibre

Offre de TV payante	Prix TTC par mois hors promotion
bouquet Divertissement⁽³⁾	à partir de 11,99 €/mois
bouquet OCS	12,99 €/mois
bouquet Ciné Séries Max	22,99 €/mois
belN SPORTS avec engagement 12 mois. ⁽⁵⁾	12 €/mois pendant 12 mois puis 15 €/mois
belN SPORTS	15 €/mois
Pack belN SPORTS et Disney+ Standard avec pub	15 €/mois
Pack belN SPORTS et Disney Standard	18 €/mois
bouquet Sports Max	18 €/mois
bouquet Intense	49 €/mois
bouquet Lusophone⁽⁴⁾	8 €/mois
bouquet Chinois⁽⁴⁾	8,88 €/mois
bouquet Adulte⁽¹⁾	12,99 €/mois
Dorcel TV + replay⁽¹⁾	15,99 €/mois
Disney+ avec pub	5,99 €/mois
Disney+ standard	8,99 €/mois
Disney+ premium	11,99 €/mois
Pack Famille et Disney+ standard	19,99 €/mois
Pack Jeunesse	9,99 €/mois
Paramount+	7,99 €/mois
TF1+ Premium	5,99 €/mois
6Play Max	5,99 €/mois

Mentions légales "les bouquets de la TV d'Orange"

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.re ou orangecaraibe.com, de même que les promotions tarifaires.

Chaînes TV disponibles à compter de la date en vigueur de cette fiche tarifaire. Liste des chaînes susceptible d'évolution.

Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (Divertissement, Sport, Ciné/Séries) et les Pass vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l'offre concernée au cours des 12 derniers mois. Tout abonné d'un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries).

La TV d'Orange est incluse dans les offres Internet, TV, téléphone d'Orange soumises à conditions, sous réserve d'éligibilité technique, de la location de la Livebox et des frais d'activation du décodeur TV.

Bouquets TV avec engagement mensuel renouvelable tacitement sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.

⁽¹⁾ Réserve aux adultes - code adulte nécessaire. Bouquet non disponible en Guyane et à Mayotte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende).

⁽²⁾ Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

⁽³⁾ Tarif préférentiel valable dans les Antilles-Guyane françaises pour tous les clients Open Infini, les clients Livebox Infini ADSL ayant souscrit après le 9 avril 2020 et les clients Livebox Infini Fibre ayant souscrit après le 5 octobre 2023, les clients Livebox Fibre Plus de la Réunion ayant souscrit après le 5 octobre 2023, et les clients Livebox Magik de Mayotte.

Pour les autres abonnés, le tarif hors promotion du bouquet Divertissement est à 15,99€/mois.

⁽⁴⁾ Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine.

⁽⁵⁾ Ce bouquet TV est engageant 12 mois. À l'issue de cette période d'engagement, ce bouquet TV fait l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.

frais d'activation du décodeur TV

	tarifs TTC zone Outre-mer 1 /zone Outre-mer 2
décodeur TV 4	50 €
décodeur TV 6	40 €
2 ^e décodeur TV	10 €

les options TV

options avec décodeur TV 4	tarifs TTC
Extension capacité d'enregistrement 80 à 160 Go	10 € ou offert sur demande pour les offres Infini, Fibre et Fibre Plus
Extension capacité d'enregistrement de 80 à 240 Go	20 € ou offert sur demande pour les offres Infini, Fibre et Fibre Plus
Extension capacité d'enregistrement 450 Go	offert sur demande pour les offres Infini, Fibre et Fibre Plus
options avec décodeur TV 6	tarifs TTC
Enregistreur TV 100 heures	4 €/mois ou sur demande pour les offres Livebox Infini, Livebox xDSL, Fibre, Magik

Extension Enregistreur TV 300 heures

Les options Enregistreurs TV sont des options de la TV Orange qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.

- Enregistreur TV : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique.

Nécessite le décodeur TV d'Orange compatible.

autres options TV	tarifs TTC
Second décodeur TV (frais d'activation : 10 €)	7 €/mois
La clé TV (frais d'activation : 10 €)	
Avec les offres Livebox Infini (hors sur ligne fixe) aux Antilles-Guyane et Livebox Fibre Plus à La Réunion, choix entre second décodeur TV et clé TV sur demande (hors frais d'activation : 10 €)	
Second décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/VDSL avec faible débit.	
Avec les offres Livebox Infini (hors sur ligne fixe) aux Antilles-Guyane et les offres Livebox Fibre / Fibre Plus à La Réunion, le tarif est de 3,99 €/mois si vous avez souscrit au second décodeur TV et à la clé TV (montant visible sur votre facture).	5 €/mois
Option TV d'Orange	
Option TV d'Orange et services TV par internet. Disponible pour les offres Livebox Découverte ADSL/VDSL2 et Livebox Découverte Fibre.	10 €/mois
Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 40 ou 50 euros pour le décodeur TV.	avec engagement 12 mois
TV d'Orange sur TV Connectée	
Accessible pendant 24 mois sur demande dans un délai de 3 mois après souscription de l'offre dans l'espace client, avec télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.	5 €/mois
options sans décodeur TV	tarifs TTC
Service appli TV d'Orange	10 € de frais d'activation

les équipements internet

la Livebox et les équipements

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
Livebox 3 (location)	2,71 €	2,50 €
Livebox 4 (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox 5 (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox 6 (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox 7 (location)	2,50 €	2,50 €
Répéteur Wifi (location)*	3,00 €	3,00 €
Répéteur Wifi (à l'achat)	109,00 €	109,00 €

* Option réservée aux clients des offres Livebox Essentiel et Infini (souscrites après le 9 avril 2020, hors offres sur ligne fixe) pour les Antilles-Guyane françaises.

Si vous louez votre Livebox, celle-ci reste la propriété d'Orange, de même que l'ensemble des éléments contenus dans le pack. En cas de non-restitution ou de détérioration, facturation par Orange d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 €.

Les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée peuvent sur simple demande et sans engagement, procéder à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2 gratuitement, dans la limite des stocks disponibles.

le service par Orange

prestation d'assistance

l'installation internet, TV à domicile⁽¹⁾

Prestation d'installation et d'initiation à internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur wifi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres et d'un liveplug (prise branchée sur la prise de courant, qui permet de relier la Livebox au décodeur TV sans utiliser de câble).

Prestation non disponible à Mayotte.

Production d'accès Internet sur ADSL ou d'ouverture de ligne fixe VoIP (cuivre) en cas de RDV Client

Cette prestation de production d'accès cuivre au domicile du client comprend :

- le déplacement du technicien
- l'installation d'une prise terminale (DTI) au domicile du client
- un test de bon fonctionnement de la ligne
- l'installation ou le remplacement d'un tronçon de câble
- la livraison de la Livebox, et éventuellement du décodeur, par le technicien ou en point relais
- l'installation de la Livebox, et éventuellement du décodeur

La prestation s'effectue dans des conditions standards : percement de mur (épaisseur < 25 cm), sans passage dans les goulottes ni faux plafond et pour une longueur de câble maximale de 40 mètres. A défaut, un devis aux frais réels est proposé au Client.

	Zone Outre-mer 1		Zone Outre-mer 2
	TVA 8,5%	TVA 2,1%*	TVA 0%
Production d'accès Internet sur ADSL ou d'ouverture de ligne fixe VoIP (cuivre)			
Prix du déplacement effectué par le personnel Orange	107,60€	101,25€	99,17€

* Facturation à taux de TVA réduit : dans le cas où les travaux portent sur des locaux à usage d'habitation achevés depuis plus de 2 ans : sous réserve de la remise d'une attestation par le client.

Prestation câblage simple

Le service comprend :

- la main d'œuvre, le déplacement et le coût du matériel
- l'installation d'une prise téléphonique supplémentaire ou le déplacement d'une prise existante, le cas échéant associé à du câble (support cuivre ou fibre)
- l'installation ou le remplacement d'un tronçon de câble

La prestation s'effectue dans des conditions standards : percement de mur (épaisseur < 25 cm), sans passage dans les goulottes, ni faux plafond et pour une longueur de câble maximal de 40 mètres. A défaut, un devis aux frais réels est proposé au Client.

Cette prestation n'est pas proposée à Mayotte.

Installation experte⁽²⁾

Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion Internet jusqu'à 10 terminaux, optimisation de la couverture wifi du logement (diagnostic et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable aux Antilles-Guyane françaises et à La Réunion-Mayotte sous réserve d'éligibilité.

tarif TTC
zone Outre-mer 1/2

103,98 €

89 €
ou offerte pour les clients
Livebox Fibre, Livebox Fibre Plus

Frais déplacement dans le cadre du SAV

	Zone Outre-mer 1		Zone Outre-mer 2
Tarif forfaitaire du SAV	TVA 8,5%	TVA 2,1%	TVA 0%
Tarif forfaitaire déplacement technicien			
du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 inclus	62,39€	56,49€	57,50€
de 18h00 à 8h00 dimanche et jours fériés compris	99,46€	93,59€	91,67€

Zone Outre-mer 1 = Guadeloupe, Martinique, Réunion (TVA à 8,5%). **Zone Outre-mer 2** = Guyane française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Mayotte (TVA à 0%).

Frais facturés suite à prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires, telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur, peuvent être facturées.

les autres tarifs

À compter du troisième duplicata émis par an, le duplicata de facture (unitaire émis)

tarifs TTC
zone Outre-mer 1/ zone Outre-mer 2

4,70 €

⁽¹⁾ Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

Réduction ou crédit d'impôt de 50 % sur le montant de la prestation dans le cadre de la « loi Borloo » relative au développement des services à la personne dans la limite d'un plafond annuel par foyer fiscal de 1 000 € de dépenses engagées (sous réserve de modification de la législation en vigueur). **Conditions** : bénéficiant du crédit d'impôt les contribuables célibataires, veufs ou divorcés exerçant une activité professionnelle ou inscrits sur la liste des demandeurs d'emploi durant trois mois au moins au cours de l'année de paiement, ainsi que les personnes mariées ou liées par un Pacs qui satisfont toutes deux à l'une ou l'autre de ces conditions. Bénéficiant de la réduction d'impôt les personnes imposables autres que celles bénéficiant du crédit d'impôt. La loi Borloo : n° 2005-841 du 26/07/2005. Pour plus d'informations sur les prestations d'assistance, contactez votre Service Clients ou orange.fr.

⁽²⁾ Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 17h aux Antilles-Guyane et à La Réunion-Mayotte, hors jours fériés ou chômés. Systèmes d'exploitation compatibles : Microsoft Windows 8.1, Mac OS X Yosemite, iOS 12.0, Android 5.0. Offerte pour les clients Livebox/Open Infini Fibre et Livebox Fibre Plus pour toute souscription à partir du 2 juin 2022, et dans un délai de 30 jours après la souscription à la nouvelle offre Fibre.

Pour plus d'informations

orange.fr

orange.re > boutique

orangecaraibe.com > boutique internet

Service Clients

3900

**Service gratuit
+ prix appel**

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.