



250 téraoctets de data mobile et 26 000 MMS échangés pour accueillir 2021 avec Orange aux Antilles-Guyane

A l'occasion du passage au nouvel an, ce sont près de 250 téraoctets de données internet mobile qui ont été échangées par les abonnés Orange des Antilles et de la Guyane. Un score en augmentation de 56% par rapport à l'année dernière (+39% en 2020).

Le nombre de MMS échangés connaît pour sa part une baisse de 25%, avec un total de 26 000 MMS échangés lors du passage à 2021 contre 34 700 en 2020.

Le volume des appels passés le 31 décembre et le 1^{er} janvier est quant à lui en baisse pour la deuxième année consécutive, avec un score de 13.9 millions de minutes d'appels, contre 15.7 millions en 2020 et 20.3 millions en 2019 ; soit une diminution de 12% par rapport à l'année dernière.

Pas de changement de tendance non plus pour les SMS envoyés le 31/12/2020 et le 01/01/2021, avec un nombre en baisse de 18% par rapport à l'exercice précédent.

Ces évolutions sont le reflet de l'utilisation croissante par les clients Orange des applications de messagerie mobile et des réseaux sociaux pour échanger avec leurs proches et formuler leurs vœux, au détriment des SMS et de la voix.

Orange souhaite à ses clients une très belle année 2021 et les remercie de la confiance qu'ils lui renouvellent chaque année.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42 milliards d'euros en 2019 et 143 000 salariés au 30 septembre 2020, dont 83 000 en France. Le Groupe servait 256 millions de clients au 30 septembre 2020, dont 212 millions de clients mobile, 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents. Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contacts presse :

Mélanie Macal - melanie.macal@orange.com; 06 90 52 45 54

Valérie Germany Arnolin - valerie.germany@orange.com; 0696 25 14 61