



## 32 antennes mobile et quasiment tous les clients fixe impactés déjà rétablis par les équipes d'Orange à la suite du passage de la tempête Fiona en Guadeloupe

A la suite du passage dévastateur de la tempête Fiona sur la Guadeloupe, dans la nuit de vendredi à samedi, les équipes d'Orange sont à pied d'œuvre pour rétablir les services de télécommunications pour tous dans les meilleurs délais.

Ce lundi 19 septembre à 10h, 12 antennes sur les 223 du réseau mobile en Guadeloupe, soit 5%, étaient encore indisponibles en raison d'un défaut d'approvisionnement en énergie pour la plupart d'entre-elles.

Au total 44 antennes étaient inopérantes juste après le passage de la tempête.

Sur le réseau fixe : 23 clients ADSL sont encore coupés.

A ce jour, l'accès au réseau fixe a été rétabli pour quasiment tous les clients sur les 12 000 ayant été impactés au global.

Orange prie l'ensemble des personnes encore impactées de l'excuser pour la gêne occasionnée par les dégâts.

Tout équipement endommagé sur la voie publique (poteau cassé ou penché, câble arraché ou armoire ouverte...) peut être signalé sur le site [dommages-reseaux.orange.fr](https://dommages-reseaux.orange.fr)

### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,5 milliards d'euros en 2021 et 137 000 salariés au 31 mars 2022, dont 76 000 en France. Le Groupe servait 278 millions de clients au 31 mars 2022, dont 232 millions de clients mobile et 24 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays.

Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

### Contact presse:

Mélanie Macal - melanie.macal@orange.com - 06 90 52 45 54