

Communiqué de presse

Baie-Mahault, le 27 avril 2020

Orange renouvelle son soutien à ses clients aux Antilles-Guyane pour la poursuite du confinement

Dans le contexte actuel de prolongation du confinement jusqu'au 11 mai, Orange renouvelle son soutien à ses clients aux Antilles-Guyane. Pour le mois de mai, Orange Caraïbe a décidé d'attribuer 10 gigaoctets d'internet mobile supplémentaires à tous ses clients ayant souscrit un forfait mobile¹ Orange ou Sosh.

Comme la première fois, cette mesure concerne tous les clients des territoires de Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Guadeloupe, Martinique et de Guyane. Sa mise en œuvre ne requiert aucune action de la part des bénéficiaires. Les personnes concernées recevront un SMS d'information entre le 28 avril et le 2 mai. La validité de ce bonus est de 30 jours à compter de la réception du SMS de confirmation.

Cette mesure est également valable pour l'ensemble des clients de la branche Entreprise. Les clients Orange Caraïbe actuellement en déplacement en France hexagonale sont également concernés, ainsi que l'ensemble des clients dont le forfait est déjà épuisé à date.

De plus, pour permettre à ses clients de passer de bons moments en famille durant le confinement, Orange offre également, depuis le 22 avril, l'accès à 17 chaînes en clair². Cette mise en clair concerne tous les clients Orange qui disposent d'un accès à la TV par internet³. Parmi ces chaînes, ils retrouveront : Canal J, TIJI, Ushuaia TV, TV Breizh, RTL9, MCM et d'autres chaînes variées accessibles jusqu'au 05 mai 2020.⁴

Les détails de nos offres et mesures de solidarité sont accessibles sur notre site https://caraibe.orange.fr/aide-face-au-coronavirus

Les équipes d'Orange expriment toute leur solidarité et leur soutien aux populations des Antilles Guyane.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42 milliards d'euros et 147 000 salariés au 31 décembre 2019, dont 87 000 en France. Le Groupe servait 266 millions de clients au 31 décembre 2019, dont 207 millions de clients mobile, 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile): www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter:

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse

Melanie Macal 06 90 52 45 54 melanie.macal@orange.com

¹ Hors M2M et offres Card prépayées

 $^{^2}$ Offre accessible sur décodeur TV uniquement (incompatible clé TV ou TV Everywhere)

^{3 5}chaînes sont toutefois disponibles pour les clients Orange accédant à la TV par Satellite (TV Breizh, MCM, RTL9, AB1, Animaux)

⁴ Liste complète des chaînes en clair : Ushuaia, Histoire, My Zen, Sciences & Vie, Animaux, Canal J, Tiji, Golf Channel, TV Breizh, RTL9, AB1, Comedy Central, Melody, MFM, MCM, Eurochannel, 01TV / Chaînes live uniquement (indisponibles en replay).