



## Résultats de la campagne de mesure des services mobiles de l'Arcep : Orange réseau mobile N°1 dans les Iles du Nord.

L'enquête annuelle de l'Autorité de régulation des communications électroniques sur la qualité de services des réseaux mobiles et la fiabilité des cartes de couverture dans les territoires d'outre-mer confirme qu'Orange est le réseau mobile n°1 dans les Iles du Nord pour la troisième fois consécutive.

Les résultats de l'étude placent Orange 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur la plupart des indicateurs de qualité de service voix, SMS et data à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy<sup>1</sup>.

Pour les deux territoires, Orange se classe numéro 1 sur l'ensemble des critères data, SMS et appels sur les axes routiers.

Dans les lieux de vie, Orange se classe :

- N°1 sur les débits,
- N°1 sur la navigation web,
- N°1 sur les transferts de fichiers

et se distingue sur la vidéo à Saint-Martin et sur les appels réussis et de qualité parfaite à Saint-Barthélemy.

C'est grâce au travail, à l'expertise de ses équipes et au niveau d'investissement dans ses réseaux qu'Orange voit ses efforts récompensés et son réseau mobile une nouvelle fois classé 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur la plupart des critères mesurés sur l'ensemble de la zone Antilles-Guyane<sup>2</sup>.

Thierry Kergall, Directeur Orange aux Antilles Guyane déclare : « *Je suis très fier pour nos équipes qui œuvrent au quotidien pour offrir le meilleur réseau à nos clients. Je salue également, comme le souligne l'ARCEP, le déploiement de la voix sur LTE, une fonctionnalité innovante qui offre une meilleure qualité des appels, un délai d'établissement d'appel plus court et un accès Haut Débit durant l'appel.* »

---

<sup>1</sup> Selon l'enquête publiée par l'Arcep le 31 mars 2022, Orange est premier ou premier exæquo sur 21 critères sur 22 publiés en open data à Saint-Martin et est premier ou premier exæquo sur 22 critères sur 22 publiés en open data à Saint-Barthélemy.

<sup>2</sup> 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex-aequo sur 108 des 110 critères publiés en open data.

Les cartes de couvertures Orange sont disponibles sur les sites [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com) et <https://www.monreseaumobile.arcep.fr/>

Les résultats complets de l'enquête sont disponibles sur le site de l'ARCEP : [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

#### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,5 milliards d'euros en 2021 et 140 000 salariés au 31 décembre 2021, dont 78 000 en France. Le Groupe servait 271 millions de clients au 31 décembre 2021, dont 224 millions de clients mobile et 23 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*