Communiqué de presse
Baie-Mahault, le 12 juillet 2023

Le service Voix sur 4G ou VoLTE est disponible sur l'ensemble du territoire des Etats-Unis pour les clients Orange ayant un mobile compatible VoLTE à l'étranger

Le service Voix sur 4G ou VoLTE est disponible pour les clients Orange en déplacement aux Etats-Unis et munis d'un mobile compatible roaming VoLTE, depuis avril 2023, sur le réseau de l'opérateur T-Mobile et depuis octobre 2022, sur le réseau d'AT&T.

Une innovation réseau bienvenue pour les clients Orange se déplaçant aux Etats-Unis, sachant que le service voix 2G/3G y est aujourd'hui dégradé par manque de couverture radio. En effet, les opérateurs américains ont arrêté ou sont en cours d'arrêt de l'exploitation de leurs réseaux 2G/3G. Seul un réseau 4G y est disponible.

Pour rappel : la Voix sur 4G (technologie VoLTE) est une innovation réseau qui permet de passer des appels directement sur le réseau 4G et d'utiliser des contenus en 4G simultanément aux appels.

Déployée dès janvier 2021 sur le réseau Orange Antilles-Guyane, la VoLTE offre une meilleure qualité des appels, un délai d'établissement d'appel plus court et un accès Haut Débit durant l'appel, entre autres. Elle améliore donc considérablement l'expérience client. A ce titre, la moitié du trafic voix se fait aujourd'hui en VoLTE.

Orange Caraïbe
S.A. au capital de 90 360 000€ Siège social : 1 av. Nelson Mandela 94110 Arcueil 379 984 891 RCS/Créteil.

Orange S.A.
S.A. au capital de 10 640 226 396€ Siège Social : 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy les Moulineaux 380 129 866 RCS Nanterre.

A propos d'Orange
Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros en 2022 et 136 000 salariés au 31 mars 2023, dont 74 000 en France. Le Groupe servait 288 millions de clients au 31 mars 2023, dont 243 millions de clients mobile et 24 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique "Lead the Future", construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. "Lead the Future" capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.
Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).
Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com et l'app Orange News ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.
Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.