



# Offre 4G@Home St Martin

Version du 16 juillet 2018

## Fiche d'Information Standardisée pour l'offre 4G@Home St Martin

L'offre 4G@Home est disponible sous la couverture réseau 4G/4G+ sous réserve de l'installation d'un kit BLR.  
Offre réservée aux Clients Résidentiels résidant à Saint-Martin (partie française).

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE ET CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE</b>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td style="background-color: #f4a460;"><b>Offre 4G@Home</b></td> </tr> <tr> <td>Tarif mensuel (location du kit BLR incluse)</td> <td>34,90€ TTC/mois</td> </tr> </table>			<b>Offre 4G@Home</b>	Tarif mensuel (location du kit BLR incluse)	34,90€ TTC/mois
		<b>Offre 4G@Home</b>				
Tarif mensuel (location du kit BLR incluse)	34,90€ TTC/mois					
	<p>Cette offre propose de l'Internet en illimité Débit descendant limité à 10 Mbit/s.</p>					
<b>EQUIPEMENT</b>	<b>Kit BLR : CPE + routeur + Mât</b>	<p>Le Kit BLR est composé d'un CPE (boîtier extérieur intégrant l'antenne) et d'un routeur (installé en intérieur). Ce kit est mis à la disposition du Client à titre gratuit pendant la durée de l'abonnement. En cas de résiliation de l'offre, ce kit devra être restitué en boutique. En cas de non restitution (ou d'endommagement du kit), une somme forfaitaire de 150 € sera facturée par Orange Caraïbe. Une liste d'antennistes partenaires est fournie avec le Kit.</p>				
	<b>Carte USIM</b>	Godet data uniquement, pas d'envoi et ou réception d'appel voix et sms				
<b>DUREE D'ENGAGEMENT</b>	Offre sans engagement					
<b>DISPONIBILITE DE L'OFFRE</b>	Offre disponible jusqu'au 30 juin 2020 en vertu de la Décision n°2018-0252 de l'ARCEP en date du 22 février.					
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	<p>Pas de frais de mise en service. L'installation de l'Equipement (kit BLR) est à la charge du Client</p>					
<b>DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE</b>	<p>La mise en service consiste en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La vérification préalable de l'éligibilité technique du Client au Service souscrit en boutique Orange.</li> <li>- La mise à disposition au Client de l'Equipement et de la carte USIM.</li> <li>- L'installation de l'Equipement et la connexion effective du Client au Réseau.</li> </ul>					
<b>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET DEBIT ESTIME</b>	<p>Débit descendant atteignable en général de 1 à 10 Mb/s et débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 5Mb/s. Débit variable en fonction de la qualité de réception du signal et de la charge du réseau.</p>					
<b>SERVICES INCLUS</b>	La voix et les SMS ne sont pas disponibles avec le Service.					
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	<p>La résiliation du Contrat d'abonnement prend effet dans les dix (10) jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange Caraïbe. Dans l'intervalle, le Client reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. La résiliation de l'offre implique la restitution du kit BLR en Boutique Orange Caraïbe, sous réserve d'application de frais de non restitution du matériel à hauteur de 150 €.</p>					
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENTS</b>	<p>Accès aux réseaux 4G TDD sous réserve de disposer d'un kit BLR. 4G : Offre limitée à un débit maximum théorique en réception de 10 Mbit/s</p>					
<b>SERVICE CLIENTS</b>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange Caraïbe : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>					