

TARIFS DES OFFRES CANAL+ PAR MODE DE RECEPTION ⁽¹⁾	TNT+ ⁽⁷⁾	ACCESS	DECOUVERTE	LES CHAINES CANAL+	ESSENTIEL + *	LA TOTALE CANAL+	LA TOTALE CINE/SERIES *	LA TOTALE CINE/SERIES + CHARME * ⁽³⁾	LA TOTALE SPORT	LA TOTALE *	LA TOTALE + CHARME * ⁽³⁾
SATELLITE	0 €	11,90 €	26,90 €	41,90 €	51,90 €	61,90 €	71,90 €	75,90 €	81,90 €	96,90 €	100,90 €
RESEAU INTERNET	X										
OPERATEURS TIERS	X	X	X								

OPTIONS CHAINES DISPONIBLES PAR FORMULE ET MODE DE RECEPTION		OCS	beIN SPORTS	US	GOLF	HBO	PINK ⁽³⁾	CHARME ⁽³⁾	CNN	XXL ⁽³⁾	STVS ⁽⁸⁾	TELE MICRO ⁽⁸⁾	TV GLOBO ⁽⁸⁾	TNH ⁽⁸⁾	AYITI ⁽⁸⁾	TELE MUNDO	CINEMA ⁽³⁾	CINEMA + CHARME	CULTURE	CHEVAL TV
SATELLITE ⁽²⁾	ACCESS	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	DECOUVERTE	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	LES CHAINES CANAL+	X	14 €	6 €	X	X	X	X	X	5 €	X	X	X	2 €	X	X	X	X	X	X
	ESSENTIEL +	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	LA TOTALE CANAL+	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	LA TOTALE CINE/SERIES	include	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	14 €	X	X
	LA TOTALE CINE/SERIES + CHARME ⁽³⁾	include	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	include	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	include	X	X
	LA TOTALE SPORT	13 €	include	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	LA TOTALE	include	include	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	14 €	X	X
LA TOTALE + CHARME ⁽³⁾	include	include	6 €	8 €	10 €	5 €	include	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	include	X	X	
RESEAU INTERNET ⁽²⁾	ACCESS	13 €	14 €	X	8 €	X	5 €	8 €	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	10 €	14 €	8 €	5 €
	DECOUVERTE	13 €	14 €	X	8 €	X	5 €	8 €	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	10 €	14 €	8 €	5 €
	LES CHAINES CANAL+	X	14 €	X	X	X	X	X	X	5 €	X	2 €	X	X	X	X	X	X	8 €	5 €
	ESSENTIEL +	13 €	14 €	X	8 €	X	5 €	8 €	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	10 €	14 €	8 €	5 €
	LA TOTALE CANAL+	13 €	14 €	X	8 €	X	5 €	8 €	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	10 €	14 €	8 €	5 €
	LA TOTALE CINE/SERIES	include	14 €	X	8 €	X	5 €	8 €	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	include	14 €	8 €	5 €
	LA TOTALE CINE/SERIES + CHARME ⁽³⁾	include	14 €	X	8 €	X	5 €	include	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	include	include	8 €	5 €
	LA TOTALE SPORT	13 €	include	X	8 €	X	5 €	8 €	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	10 €	14 €	8 €	5 €
	LA TOTALE	include	include	X	8 €	X	5 €	8 €	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	include	14 €	8 €	5 €
LA TOTALE + CHARME ⁽³⁾	include	include	X	8 €	X	5 €	include	X	5 €	3 €	2 €	2 €	X	X	X	include	include	8 €	5 €	
OPERATEURS TIERS	LES CHAINES CANAL+	13 €	X	6 €	X	X	X	X	X	5 €	X	X	X	2 €	X	X	X	X	X	X
	ESSENTIEL +	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	LA TOTALE CANAL+	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	LA TOTALE CINE/SERIES	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	14 €	X	X
	LA TOTALE CINE/SERIES + CHARME ⁽³⁾	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	include	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	include	X	X
	LA TOTALE SPORT	13 €	14 €	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	10 €	14 €	X	X
	LA TOTALE	13 €	include	6 €	8 €	10 €	5 €	8 €	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	14 €	X	X
LA TOTALE + CHARME ⁽³⁾	13 €	include	6 €	8 €	10 €	5 €	include	1 €	5 €	3 €	2 €	2 €	2 €	6 €	2 €	include	include	X	X	

SERVICES ACCESSIBLES PAR MODE DE RECEPTION ET DECODEUR		myCANAL ⁽⁵⁾			REPLAY ⁽⁶⁾	2EME TV ⁽⁴⁾	3EME TV ⁽⁴⁾	RE-START ⁽⁶⁾	CONTROLE DU DIRECT	NETFLIX ⁽⁹⁾	PASS VOD XXL DORCEL ⁽¹⁰⁾	DISNEY+ ⁽¹¹⁾	GULLI MAX ⁽¹²⁾	PARAMOUNT+ ⁽¹²⁾	APPLE TV+ ⁽¹²⁾
		CONNEXION(S) [SIMULTANEE(S)]													
		1	x 2	x 3											
SATELLITE ⁽²⁾	ACCESS	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	DECOUVERTE	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	LES CHAINES CANAL+	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	ESSENTIEL +	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	LA TOTALE CANAL+	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	LA TOTALE CINE/SERIES	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	LA TOTALE CINE/SERIES + CHARME ⁽³⁾	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	LA TOTALE SPORT	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
	LA TOTALE + CHARME ⁽³⁾	inclus	5 €	9 €	X	9 €	6 €	X	inclus	X	X	X	X	X	X
RESEAU INTERNET ⁽²⁾	ACCESS	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	X	X	à partir de 10,99 €	20 €	à partir de 5,99 €	3 €	7,99 €	4,99 €
	DECOUVERTE	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		20 €		3 €	7,99 €	
	LES CHAINES CANAL+	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		20 €		3 €	7,99 €	
	ESSENTIEL +	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		20 €	inclus	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE CANAL+	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		20 €	à p. 5,99 €	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE CINE/SERIES	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		20 €	inclus	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE CINE/SERIES + CHARME ⁽³⁾	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		20 €	inclus	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE SPORT	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		20 €	à p. 5,99 €	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE + CHARME ⁽³⁾	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X		à partir de 10,99 €	20 €	inclus	3 €	
OPERATEURS TIERS	LES CHAINES CANAL+	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X	X	20 €	à p. 5,99 €	3 €	7,99 €	4,99 €
	ESSENTIEL +	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X	X	20 €	inclus	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE CANAL+	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X	X	20 €	à p. 5,99 €	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE CINE/SERIES	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X	X	20 €	inclus	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE CINE/SERIES + CHARME ⁽³⁾	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X	X	20 €	inclus	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE SPORT	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X	X	20 €	à p. 5,99 €	3 €	7,99 €	
	LA TOTALE + CHARME ⁽³⁾	inclus	5 €	9 €	inclus	X	X	inclus	X	X	20 €	inclus	3 €	inclus	

(*) ESSENTIEL +, LA TOTALE CINE/SERIES et LA TOTALE (et leurs déclinaisons avec Charme) sont également disponibles, respectivement sans les packs Famille (3€), Cine Séries Max (10€) et Ciné Séries Ultimate (7€). (1) Tarifs variables pour tout nouvel abonnement d'une durée de 12 mois ou 24 mois + mois en cours. Décodeur inclus (hors décodeur 4K-UHD et opérateur tiers). Hors frais d'accès (49€ pour un abonnement de 12 mois). Pour le satellite (hors opérateur tiers) : parabole, kit d'installation et installation offerte sous conditions (voir page « TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT » de la fiche tarifaire). Pour le réseau internet : sous réserve de disposer d'une connexion internet avec débit suffisant. Pour un abonnement via un opérateur tiers : hors coûts liés aux services et aux matériels de réception de l'opérateur. Les options et services sont avec abonnement mensuel. (2) Décodeurs disponibles pour une réception SATELLITE : Le Décodeur HD, décodeur 4K-UHD non connecté au réseau internet. Décodeur disponible par une réception RESEAU INTERNET : décodeur 4K-UHD connecté au réseau internet. (3) Chaînes et programmes réservés aux adultes. Code parental nécessaire. (4) 2EME et 3EME TV : décodeur et matériel de réception satellite inclus (hors décodeur 4K-UHD). Hors frais d'installation (obligatoirement effectuée par un antenneur référencé). (5) myCANAL : service inclus pour tout abonnement aux offres CANAL+. Sous réserve de disposer du matériel compatible (PC/Mac, tablette, smartphone, sous iOS ou Android, Apple TV 4 et 4K ou Android TV) et d'une connexion internet haut débit. Pour tablette et smartphone, sous réserve du téléchargement de l'application myCANAL et d'une connexion WiFi et/ou 3G/3G+ /4G/4G+ /5G. (6) REPLAY /RE-START (« revenir en arrière ») : service uniquement accessible pour certaines chaînes. (7) TNT+ : Le pack à l'achat : à 249€ (= Installation 50€ + parabole 23€ + LNB 5€ + câble 9€ + kit 13€ + décodeur 140€ + carte 9€). Non disponible via un opérateur tiers. Options chaînes et services non disponibles avec la formule TNT+. (8) Non disponible via le réseau internet (pour l'option AYITI : uniquement pour les chaînes TRACE, AYITI et TNH). (9) NETFLIX : Un abonnement à NETFLIX est requis. Tarifs mensuels des forfaits en Guadeloupe, Martinique et Guyane : 10,99 €/mois pour « Essentiel » (1 écran SD) ; 13,49 €/mois pour « Standard » (2 écrans HD) et 17,99 €/mois pour « Premium » (4 écrans HD/UHD). Tarifs mensuels des forfaits Netflix à St Martin et St Barthélemy : 3,79 €/mois (« Essentiel »), 5,60 € (« Standard ») et 7,49 € (« Premium »). Voir conditions sur netflix.com. Service réservé aux abonnés aux OFFRES CANAL+ avec le décodeur 4K-UHD. Service accessible sous réserve de disposer d'une connexion internet et sur les supports mobiles (PC/Mac, smartphone, tablette) compatibles avec l'application NETFLIX. (10) PASS VOD XXL DORCEL : service d'accès à des contenus en vidéo à la demande, non disponible via l'application myCANAL. (11) DISNEY+ : Service de streaming soumis aux conditions d'utilisation de DISNEY+ (disponibles sur www.disneyplus.com). En option : « Standard avec pub » (2 écrans simultanés, qualité vidéo Full HD, qualité son 5.1, avec publicité) à 5,99 €/mois ; « Standard » (2 écrans simultanés, téléchargements disponibles, qualité vidéo Full HD, qualité son 5.1) à 8,99 €/mois et « Premium » (4 écrans simultanés, téléchargements disponibles, qualité vidéo 4K Ultra HD, qualité son Dolby Atmos écrans HD/UH) à 11,99 €/mois. Inclus dans la formule d'abonnement (selon formule souscrite) : DISNEY+ Standard. Les qualités vidéo et audio sont disponibles selon le programme et sous réserve du matériel compatible. Tarifs mensuels à compter du 2/11/2023. Pour profiter de ce service, vous devez créer un compte DISNEY+ soumis aux conditions d'utilisation de DISNEY+ (disponibles sur www.disneyplus.com) qui traitera vos données personnelles indépendamment en qualité de responsable de traitement pour l'exécution du contrat. (12) GULLI MAX / PARAMOUNT+ / APPLE TV+ / DISNEY+ : Services d'accès à des contenus en vidéo à la demande, disponibles sur TV avec un décodeur connecté au réseau Internet et sur myCANAL. GULLI MAX : via un opérateur tiers, uniquement disponible sur myCANAL. PARAMOUNT+ existe également en option avec GULLI MAX au tarif de 4€/mois pendant 3 mois puis 8€/mois et avec DISNEY+ au tarif de 12€/mois. APPLE TV+ sans engagement à 4,99€/mois, soit 50% du prix public constaté (9,99€/mois), mois en cours offert. "X" = non disponible. Plus d'informations sur canalplus-caraibes.com ou au 1057 (service gratuit + prix appel).

REGLES DE GESTION (HORS TNT+)

EN CAS DE PRELEVEMENT MENSUEL OU PAIEMENT MENSUEL

PREMIER PRELEVEMENT
(sur votre compte bancaire ou postal)
Joindre un RIB et remplir le mandat unique de paiement

- Frais d'accès pour un abonnement de 12 mois : 49€
 - Frais d'accès pour un abonnement de 24 mois : offerts.
- Coûts liés au matériel de réception satellite (parabole, kit d'installation et installation) – hors opérateur tiers :**
- Abonnement 12 ou 24 mois à partir de DECOUVERTE : offerts (dans un délai d'un an à compter de la souscription)
 - Abonnement 12 ou 24 mois à la formule ACCESS : 84,75€ (en cas de paiement comptant) / 86€ (en cas de paiements/prélèvements mensuels)
 - Abonnement 12 ou 24 mois à la formule ACCESS en collectif : 30€ pour une installation et mise en service du décodeur.

PUIS 12 OU 24 PRELEVEMENTS

- Montant mensuel de l'abonnement

EN CAS DE REGLEMENT COMPTANT

LE PAIEMENT COMPTANT COMPREND

- 24 ou 12 fois le montant mensuel de l'abonnement
 - Frais d'accès pour un abonnement de 12 mois : 49€
 - Frais d'accès pour un abonnement de 24 mois : offerts à partir de la formule DECOUVERTE (49€ pour la formule ACCESS).
- Coûts liés au matériel de réception satellite (parabole, kit d'installation et installation) – hors opérateur tiers :**
- Abonnement 12 ou 24 mois à partir de DECOUVERTE : offerts (dans un délai d'un an à compter de la souscription)
 - Abonnement 12 ou 24 mois à la formule ACCESS : 84,75€ (en cas de paiement comptant) / 86€ (en cas de paiements/prélèvements mensuels).

TARIFS MATERIELS

DECODEUR 4K-UHD

- Abonnement de 24 mois à partir de DECOUVERTE : inclus
- Abonnement de 12 mois à partir de DECOUVERTE : 3€/mois
- Abonnement de 12 ou 24 mois à la formule ACCESS : 3€/mois

MODALITES DE PAIEMENT EN CAS DE MODIFICATION DE LA FORMULE PARMIS LES FORMULES PREMIUM

LE CLIENT PEUT MODIFIER SA FORMULE UNE FOIS PAR MOIS CALENDRAIRE (DU 1ER AU 30 OU 31)

MODIFICATION DE FORMULE VERS UNE FORMULE SUPERIEURE OU INFERIEURE

- La facturation au tarif de la formule supérieure ou inférieure prend effet à compter du premier jour du mois suivant la modification de l'abonnement.

MODALITE DE PAIEMENT EN CAS D'AJOUT D'OPTION

QUELLE QUE SOIT LA DATE DE LA DEMANDE

Le 1^{er} mois d'abonnement à l'option est facturé au prorata temporis à compter de la date de souscription.

FRAIS DIVERS

FRAIS DE REJET DE PRELEVEMENT

5€