

# Les tarifs de l'offre mobile



**Tarifs TTC applicables sur les territoires Guadeloupe et Martinique**

**Tarifs HT applicables sur les territoires Guyane-française, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.**

Orange Caraïbe – S.A. au capital de 5 360 000€ - Siège social : 1 Av Nelson Mandela – 94110 Arcueil – 379 984 891 RCS/Créteil – Sept 2020

# Contactez-nous

du lundi au samedi de 7h à 20h  
fermeture dimanche et jours fériés

## Contactez le service client\*

### Depuis votre mobile Orange

**555**

(appel gratuit depuis les Antilles-Guyane françaises)

### Depuis une ligne fixe

**0 808 800 555** Service gratuit  
+ prix appel

### Depuis l'Hexagone et l'international

**555** (depuis votre mobile)

**+ 590 590 384 555**

(tarif d'un appel vers la zone locale)

Vous pouvez également gérer vous-même  
votre compte **7j/7, 24h/24** depuis votre  
mobile en composant le **#123#**.

\* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

# Sommaire

<b>Les offres Card</b> .....	<b>4</b>
Card Orange.....	4
<b>Les recharges</b> .....	<b>6</b>
Les recharges Classiques.....	6
Les recharges Max.....	6
Les recharges Internet.....	6
Comment recharger.....	7
<b>Les forfaits mobile</b> .....	<b>8</b>
Forfait 2h 100Mo.....	8
Forfait 2h 3Go.....	10
Forfait 3h 10Go.....	12
Les forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go.....	14
<b>Les packs Open</b> .....	<b>17</b>
Le changement d'offre.....	29
<b>Les offres Internet Everywhere</b> .....	<b>31</b>
Les forfaits Internet Everywhere.....	31
Le Pass Internet Everywhere.....	33
<b>Voyager avec Orange</b> .....	<b>34</b>
<b>Les options</b> .....	<b>38</b>
<b>L'assurance Mobile</b> .....	<b>39</b>
<b>Services et prestations</b> .....	<b>40</b>

## Card Orange

L'offre Card Orange est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

<p>PRIX DE L'OFFRE</p>	<p>Tarif de l'offre Card Orange (sur la base d'une SIM seule) : 15€</p> <p>Tarif des communications prépayées :</p> <table border="1" data-bbox="624 651 1350 1030"> <thead> <tr> <th colspan="2">Communications depuis la zone locale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels vers les fixes et mobiles locaux</td> <td>0,30€/min</td> </tr> <tr> <td>SMS / MMS vers les mobiles locaux</td> <td>Illimités</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>0,30€/Mo par palier de 10 ko</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les fixes et mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname</td> <td>0,30€/min</td> </tr> <tr> <td>SMS / MMS vers les mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname</td> <td>0,10€/SMS</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hors n° courts, n° spéciaux. Les tarifs s'entendent TTC selon le taux de TVA en vigueur, et la zone locale correspond à la Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy, la Martinique et la Guyane française. Depuis la zone locale, les appels (voix) sont décomptés à la seconde à partir de la première seconde vers les fixes et mobiles locaux, de l'Hexagone, de l'Europe (y compris les DROM), de la Caraïbe (hors Cuba et les Bahamas), du Brésil et du Suriname. Pour les appels depuis la zone locale vers la zone USA / Canada / Amérique et le Reste du Monde, les appels sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</p> <p>Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur. Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».</p> <p>Les SMS/MMS sont illimités 24h/24 depuis la zone locale et la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers les mobiles locaux, de l'Hexagone et des DROM, et de la zone Europe, sous réserve d'un crédit supérieur à 1€. En-deçà, les SMS/MMS en zone locale sont facturés 0,10€ l'unité.</p>	Communications depuis la zone locale		Appels vers les fixes et mobiles locaux	0,30€/min	SMS / MMS vers les mobiles locaux	Illimités	Internet mobile	0,30€/Mo par palier de 10 ko	Appels vers les fixes et mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname	0,30€/min	SMS / MMS vers les mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname	0,10€/SMS
Communications depuis la zone locale													
Appels vers les fixes et mobiles locaux	0,30€/min												
SMS / MMS vers les mobiles locaux	Illimités												
Internet mobile	0,30€/Mo par palier de 10 ko												
Appels vers les fixes et mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname	0,30€/min												
SMS / MMS vers les mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname	0,10€/SMS												
<p>DURÉE(S) D'ENGAGEMENT</p>	<p>Offre sans engagement.</p>												
<p>DESCRIPTION DE L'OFFRE</p>	<p>Crédit initial de 5€ valable 10 jours et recharge internet 1Go offerte valable 10 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> communication émise (appel, SMS ou internet). Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »). Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€ ou 10€) pour recharger son compte et conserver son numéro. Lors de son premier rechargement, le client bénéficie d'un crédit bonus de 10€ valable 15 jours.</p>												
<p>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel / signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>												
<p>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde à partir de la première seconde vers les fixes et mobiles locaux, de l'Hexagone, des DROM, de la zone Europe, de la Caraïbe (hors Cuba et les Bahamas), du Brésil et du Suriname (hors numéros spéciaux). Les appels depuis la zone locale vers la zone USA / Canada / Amérique et le Reste du Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone et vers la zone locale, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux. Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</p>												

<b>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b>	Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.																																																																					
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</b>	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées. <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.																																																																					
<b>SERVICE CLIENTS</b>	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.																																																																					
<b>CONDITIONS DE RECHARGEMENT</b>	<p>Les recharges compatibles sont :</p> <p><b>1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 50€ avec des bonus Internet offerts à chaque rechargement :</b></p> <table border="1" data-bbox="587 689 1391 922"> <thead> <tr> <th>Montant des recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>20€</th> <th>30€</th> <th>50€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bonus offert<sup>(1)</sup></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Usage en local et en Europe</td> <td>50 Mo</td> <td>200 Mo</td> <td>500 Mo</td> <td>1 Go</td> <td>2 Go</td> </tr> <tr> <td>Validité du crédit et bonus</td> <td>6 jours</td> <td>15 jours</td> <td>45 jours</td> <td>60 jours</td> <td>90 jours</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="2">3 mois</td> <td colspan="3">9 mois</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>2 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale pour appeler et envoyer des SMS en illimité et pour disposer d'un godet internet mobile :</b></p> <table border="1" data-bbox="475 1066 1503 1317"> <thead> <tr> <th>Montant des Recharge Max<sup>(2)</sup></th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels/SMS/MMS</td> <td colspan="3">illimités<sup>(3)</sup> vers la zone locale / Hexagone</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile local</td> <td>500 Mo</td> <td>1 Go</td> <td>2 Go</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td>5 jours</td> <td>10 jours</td> <td>15 jours</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="3">9 mois</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Ne crédite pas le compte principal</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>3 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 3€ :</b></p> <table border="1" data-bbox="450 1424 1528 1563"> <thead> <tr> <th>Montant des Recharge Internet</th> <th>3€</th> <th>5€</th> <th>15€</th> <th>50€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internet mobile (4)</td> <td>500Mo</td> <td>1Go</td> <td>3Go</td> <td>30Go</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td colspan="2">10 jours</td> <td>30 jours</td> <td>60 jours</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) Bonus internet utilisable en zone locale et en zone Europe.          (2) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.          (3) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 200 correspondants différents, 2h max/appel.          (4) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.</p>	Montant des recharges	5€	10€	20€	30€	50€	Bonus offert <sup>(1)</sup>						Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go	Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours	Validité du numéro	3 mois		9 mois			Montant des Recharge Max <sup>(2)</sup>	10€	15€	20€	Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(3)</sup> vers la zone locale / Hexagone			Internet mobile local	500 Mo	1 Go	2 Go	Validité de la recharge	5 jours	10 jours	15 jours	Validité du numéro	9 mois			Ne crédite pas le compte principal				Montant des Recharge Internet	3€	5€	15€	50€	Internet mobile (4)	500Mo	1Go	3Go	30Go	Validité de la recharge	10 jours		30 jours	60 jours
Montant des recharges	5€	10€	20€	30€	50€																																																																	
Bonus offert <sup>(1)</sup>																																																																						
Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go																																																																	
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours																																																																	
Validité du numéro	3 mois		9 mois																																																																			
Montant des Recharge Max <sup>(2)</sup>	10€	15€	20€																																																																			
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(3)</sup> vers la zone locale / Hexagone																																																																					
Internet mobile local	500 Mo	1 Go	2 Go																																																																			
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	15 jours																																																																			
Validité du numéro	9 mois																																																																					
Ne crédite pas le compte principal																																																																						
Montant des Recharge Internet	3€	5€	15€	50€																																																																		
Internet mobile (4)	500Mo	1Go	3Go	30Go																																																																		
Validité de la recharge	10 jours		30 jours	60 jours																																																																		

# Les recharges

Les recharges sont valables pour les Cartes prépayées et compatibles avec les forfaits bloqués.

Les recharges Classiques créditent le compte principal. Les autres recharges ne créditent pas le compte principal.

## Les recharges Classiques

Des bonus internet sont associés aux recharges classiques et varient en fonction du montant de la recharge.

**5 Montants variant de 5€ à 50€ avec des bonus Internet offerts à chaque rechargement**

Montant des recharges	5€	10€	20€	30€	50€
Bonus offert <sup>(1)</sup>					
Usage local et en Europe	50 Mo	200 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go
Créditent le compte principal					

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes prépayées :

Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro	3 mois			9 mois	

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

(1) Bonus internet utilisable en zone locale et en zone Europe.

## Les recharges Max

**Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer d'un godet internet mobile :**

Montant des Recharge Max <sup>(2)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(3)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local	500 Mo	1 Go	2 Go
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	15 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

(2) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.

(3) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 200 correspondants différents, 2h max/appel.

## Les recharges Internet

**La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à partir de 3€ :**

Montant des Recharge Internet	3€	5€	15€	50€
Internet mobile	500Mo	1Go	3Go	30Go
Validité de la recharge	10 jours		30 jours	60 jours

**Usage en zone Antilles-Guyane françaises et en Europe sur réseaux et mobiles compatibles.**

Recharges valables en zone locale réservées aux détenteurs d'une offre mobile Orange Caraïbe n'intégrant pas de volume de données Internet mobile ou intégrant un volume de données Internet mobile bloqué ou en débit réduit. Disponibles depuis : votre espace client, via l'application Orange & Moi Caraïbe, via le #124#, ou encore depuis la page d'information qui s'affiche à épuisement de l'Internet mobile de votre offre. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal. Le montant de la recharge est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix de la recharge) ou reporté sur la facture ou peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Ne sont pas compris dans les recharges Internet les contenus et services payants. Les recharges Internet sont cumulables avec d'autres recharges. Validité de la recharge fonction de la recharge choisie. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

# Comment recharger

## Rechargement dans un point de vente

- 1 - Achetez un ticket recharge.
- 2 - Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge

## Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash

- 1 - Donnez au détaillant votre numéro de mobile
- 2 - Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix - compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 29€	30€ à 49€	50€ à 100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>					
Usage local et en Europe	50 Mo	200 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go
Validité du crédit et bonus (pour les cartes prépayées)	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro (pour les cartes prépayées)	3 mois	9 mois			

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

- 3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.

## Rechargement depuis votre mobile

- Par carte bancaire

- 1 - Composez depuis votre mobile le #124#
- 2 - Choisissez le compte à recharger
- 3 - Choisissez « par CB »
- 4 - Choisissez le montant à recharger

- Effectuez votre règlement Via votre facture

- 1 - Composez depuis votre mobile le #124#
- 2 - Choisissez le compte à recharger
- 3 - Choisissez « par recharge via ma facture »
- 4 - Choisissez le montant à recharger
- 5 - Effectuez votre règlement

- Via l'application Orange et Moi Caraïbe

- 1 Si vous n'avez pas encore installé l'application sur votre mobile, téléchargez-la sur le Playstore ou l'Appstore. Pour en savoir + ([http://www.orangecaraïbe.com/guadeloupe/orange\\_et\\_moi/application.html](http://www.orangecaraïbe.com/guadeloupe/orange_et_moi/application.html))
- 2 - Sélectionnez « recharger mon compte » ou « recharger pour un proche »
- 3 - Choisissez votre recharge
- 4 - Choisissez votre mode de paiement « sur facture » ou « par CB »
- 5 - Validez

## Rechargement en ligne par carte bancaire

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » :

- 1 - entrez votre numéro de mobile et recevez votre code d'accès par SMS
- 2 - choisissez le compte à recharger et le montant de la recharge souhaitée
- 3 - validez le paiement avec votre carte bancaire

## Rechargement par un proche

Demandez à un proche de recharger votre compte

- 1 - Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #
- 2 - Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx.xx Souhaite que vous rechargez son compte en composant le #124#

## Rechargement depuis l'étranger

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.

Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile

Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :

#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#

#124# > rechargement

#122# > appelle-moi

#126# > recharge pour moi

# Les forfaits mobile

## Forfait 2h 100Mo

Le forfait 2h100Mo est disponible en forfait bloqué uniquement, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

**Spécificité du forfait 2h 100Mo** : offre disponible uniquement sans terminal mobile, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

Tarifs par mois	Forfait 2h 100Mo
Sans mobile engagement 12 mois	9€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Forfait 2h 100Mo	
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
Internet mobile	100Mo/mois puis bloqué
Appels en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	2h
SMS en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	100Mo/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisé avec le volume d'appels depuis la zone locale
SMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

### Pour le forfait 2h 100Mo

#### 1. Usages en zone locale

Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€/min.

#### 2. Usages depuis l'international

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou du compte recharge.

Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

#### Usages en zone locale et en Europe

Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».

#### 3. Transfert de gigas

Le service « Transfert de gigas » est inclus dans le forfait 2h 100Mo. Tous les clients détenteurs d'un forfait 2h100Mo peuvent recevoir du volume internet par un client détenteur d'un forfait illimité 40Go, illimité 60Go ou illimité 100Go, dans la limite de 2Go par cycle de facturation, selon les volumes internet suivants uniquement : 100Mo, 500Mo, 1Go ou 2Go. Voir conditions sur [caraibe.orange.fr](http://caraibe.orange.fr)



<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Internet bloqué pour le forfait 2h 100Mo au-delà du volume inclus du forfait jusqu'à la date de facturation. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet.</p>
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p><b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées  <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENT</p>	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés).  Depuis un mobile Orange : <b>555</b>, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.  Depuis un poste fixe : <b>0808 800 555</b>, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.  Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : <b>+ 590 590 414 232</b>, tarif d'un appel vers la zone locale.  Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.</p>

# Forfait 2h 3Go

Le Forfait 2h 3Go est disponible **en forfait bloqué uniquement**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

**Spécificité du forfait 2h 3Go :** offre avec ou sans terminal mobile, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.  
**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

Tarifs par mois	Forfait 2h 3Go
Avec mobile engagement 12 mois	24€
Sans mobile engagement 12 mois	19€
Sans mobile sans engagement	24€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois en version avec terminal mobile ou en forfait seul.  
Disponible en version forfait seul sans engagement.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Forfait 2h 3Go	
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
Internet mobile	3Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	2h
SMS en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	3Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisées avec le volume d'appels depuis la zone locale
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

### Pour le forfait 2h 3Go

#### 1. Usages en zone locale

Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€/min.

#### 2. Usages depuis l'international

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, déduites du forfait ou du compte recharge.

Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

#### Usages en zone locale et en Europe

Internet en débit réduit. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
SERVICES INCLUS	La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.  <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.  La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : <b>555</b> , appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : <b>0808 800 555</b> , prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : <b>+ 590 590 414 232</b> , tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

# Forfait 3h 10Go

Le Forfait 3h 10Go est disponible **en forfait bloqué uniquement**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	<b>Spécificité du forfait 3h 10Go</b> : offre avec ou sans terminal mobile, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile. <b>En cas de changement d'offre</b> , des frais pourront éventuellement vous être facturés.	
	Tarifs par mois	Forfait 3h 10Go
	Avec mobile engagement 12 mois	34€
	Sans mobile engagement 12 mois	29€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois.
-----------------------------	---

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	<b>Forfait 3h 10Go</b>	
	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
	Internet mobile	10Go/mois puis débit réduit
	Appels en zone locale et vers l'hexagone	3h
	SMS en zone locale et vers l'hexagone	illimité 24/7
	Depuis l'Europe et les DROM	
	Internet mobile	10Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
	Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	3h mutualisé avec le volume d'appels depuis la zone locale
	SMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7
	<p><b>Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.</b></p> <p><b>Pour le forfait 3h 10Go</b></p> <p><b>1. Usages en zone locale</b> - Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€/min.</p> <p><b>2. Usages depuis l'international</b> Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, déduites du forfait ou du compte recharge. Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.</p> <p><b>Usages en zone locale et en Europe</b> Internet en débit réduit. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».</p>	

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.
---------------------------------------	---

<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p><b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées  <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENT</p>	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés).  Depuis un mobile Orange : <b>555</b>, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.  Depuis un poste fixe : <b>0808 800 555</b>, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.  Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : <b>+ 590 590 414 232</b>, tarif d'un appel vers la zone locale.  Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.</p>

# Les forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go

Les forfaits Illimité 40 Go, illimité 60Go et illimité 100Go sont disponibles **en forfait bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

**Spécificité des forfaits** Illimité 40 Go, illimité 60Go et illimité 100Go : offres avec ou sans terminal mobile associé. Les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.  
**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés.  
**Les forfaits bloqués** sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.  
**Les forfaits non bloqués**, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernés (cf. fiche tarifaire).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	Illimité 40Go	Illimité 60Go	Illimité 100Go
Avec mobile engagement 12 mois	54€	64€	79€
Sans mobile engagement 12 mois	44€	54€	69€
Sans mobile sans engagement	54€		
2ème SIM internet uniquement en version avec mobile	Inclus		

DUREE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois en version avec terminal mobile ou en forfait seul. Forfait illimité 40Go disponible également en version forfait seul sans engagement.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Illimité 40Go	Illimité 60Go	Illimité 100Go
<b>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</b>			
Internet mobile	40Go/mois puis débit réduit	60Go/mois puis débit réduit	100Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
International	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada + 2h depuis et vers Caraïbe/Brésil/Suriname	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada+ 5h depuis et vers Caraïbe/Brésil/Suriname
<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>			
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	40Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	60Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
<b>Depuis les USA*/Canada</b>			
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	5Go/mois	5Go/mois	100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
<b>Depuis la Caraïbe** /Brésil/Suriname</b>			
Appels Caraïbe**, Brésil et Suriname et vers la zone locale	-	2h/mois	5h/mois
Internet mobile	-	2Go/mois	5Go/mois

<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p>*Y compris Porto Rico  ** Zone Caraïbe : Anguilla-Antigua &amp; Barbuda- Aruba- Barbade- Bermudes- Bonaire-Curaçao-Dominique- Grenade- Haïti- Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s.-Jamaïque- Montserrat- République Dominicaine-Saba-Saint-Eustache-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Kitts et Nevis- Trinidad &amp; Tobago</p> <p><b>Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le Canada: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.</b></p> <p><b>1. Usages depuis l'international</b>  Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.</p> <p>Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go bloqués.</p> <p><b>2. 2<sup>ème</sup> SIM Internet</b> valable uniquement en version avec mobile.  Carte SIM proposée sur demande, exclusivement pour les clients Orange Caraïbe souscrivant aux forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go avec mobile.  Les connexions internet de l'offre 2<sup>ème</sup> SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.</p> <p><b>3. Transfert de gigas</b>  Le service « Transfert de gigas » est inclus dans les forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go. Tous les clients détenteurs d'un forfait illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go peuvent transférer du volume internet à tout client détenteur d'un forfait 2h 100Mo uniquement, dans la limite de 2Go par cycle de facturation du bénéficiaire, selon les volumes internet suivants uniquement : 100Mo - 500Mo - 1Go ou 2Go. Il est possible de transférer de l'internet mobile à deux clients 2h 100Mo différents sur 30 jours. Voir conditions sur <a href="http://caraibe.orange.fr">caraibe.orange.fr</a></p>
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants.  Contenus et services payants non compris.  Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.</p>
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1<sup>ère</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client <a href="http://orangecaraibe.com">orangecaraibe.com</a>  Pour les forfaits non-bloqués, le suivi des consommations est fourni à titre indicatif : seules les factures font foi.</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.  La résiliation du forfait 40Go, 60Go ou 100Go entraîne automatiquement celle de la 2<sup>ème</sup> SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.  <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées  <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.  La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>

SERVICE  
CLIENTS

Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés).  
Depuis un mobile Orange : **555**, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.  
Depuis un poste fixe : **0808 800 555**, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.  
Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : **+ 590 590 414 232**, tarif d'un appel vers la zone locale.  
Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.



# Les packs Open

**Les Packs Open Essentiel et Open Infini** sont des forfaits qui incluent l'internet à la maison, la TV d'Orange et la téléphonie par internet ainsi qu'un forfait mobile. Ils sont valables aux Antilles-Guyane françaises et réservés aux particuliers.

## Pour le service internet Haut Débit ou très Haut Débit du pack :

**ADSL ou VDSL 2** : sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services. Disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com) dans la rubrique internet.

**Fibre** : uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com) dans la rubrique internet.

## Pour le service de téléphonie mobile du pack :

Le service est disponible en version **bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

La souscription d'un Pack Open entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe (RTC) si vous en disposiez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement : fax, alarme...).

## Services inclus pour votre accès à la maison

### Pour votre téléphone fixe

Messagerie vocale accessible gratuit depuis le 888, facturé 3€/appel +prix appel depuis le 3103 ou sur [orange.fr](http://orange.fr)

Renvoi d'appel

Présentation du numéro appelant

Filtrage des appels sortants

Notification visuelle/sonore

Journal d'appels

Secrets d'appels

### Pour internet

10 boîtes mails

Antispam messagerie

Contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)

Service Pages Perso 6 Go

Connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

## Communications depuis le téléphone par internet : liste des destinations incluses

Avec les Packs Open, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel :

**Communication illimitées vers les fixes de plus de 100 destinations** dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc et l'Asie (pour les numéros spéciaux, cf. p. 74), soit (\*) :

**France métropolitaine, DOM (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon**

**Zone Europe proche / Amérique du Nord** : Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume Uni commençant par 44870 et 44871(\*) sont exclus.

**Zone reste Europe / Amérique du Nord** : Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie.

**Zone Maghreb** : Maroc sauf (numéros commençant par 212526 ; 212527 ; 212533 ; 212534 ; 212546 ; 212547 ; 212550 ; 212553) (\*).

**Zone Afrique et Océanie** : Afrique du Sud (rép.), Eswatini.

**Zone Amérique centrale** : Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges Américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico.

**Zone Amérique du Sud** : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela.

**Zone Asie 1** : Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.

**Zone Asie 2** : Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam.

(\*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux

Pour Open Infini communication illimitées vers les mobiles des zones suivantes :

**France métropolitaine, DOM (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon**

**Zone Europe proche / Amérique du Nord :** Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume Uni commençant par 44870 et 44871(\*) sont exclus.

**Vers les numéros spéciaux Orange Open**

**Vers les services de votre téléphone internet**

- 3103 (ou 888)** messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)
- 3131** rappel du dernier appelant

**Vers les services clients Orange**

- 0808 800 555** service clients (service gratuit + prix d'un appel)

**Vers les numéros d'urgence**

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

- 15** Samu social
- 17** Police
- 18** Pompiers
- 112** Appel d'urgence européen
- 115** Urgence sociale
- 116 000** SOS Enfants disparus
- 119** Enfance maltraitée

**Services inclus depuis le mobile**

**La facturation dès la 1ère seconde** depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone

**La facture détaillée** (sur demande du client)

**La présentation du numéro**

**La messagerie vocal**

**La messagerie vocale visuelle** pour iPhone

**Le double appel**

**Le signal d'appel**

**La conférence mobile**

**Le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau** d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre

**Le SMS alerte conso** en cas d'épuisement du crédit, envoyé dans les 24 h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en zone locale et en zones France métropolitaine, Europe, DOM et Suisse/Andorre.

**L'option monde**

**Le suivi conso** au #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client caraibe.orange.fr

**Communications incluses depuis votre mobile**

Les appels vers les fixes et mobiles des DOMs, de la France Métropolitaine et de la zone Europe sont inclus dans les Packs Open dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Le caractère illimité est réservé aux communications entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

	Open 2h 3Go	Open 3h 10Go	Open Illimité 40Go	Open Illimité 60Go	Open Illimité 100Go
<b>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</b>					
Appels en zone locale et vers l'hexagone	2h	3h	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7				
International	-	-	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada + 2h depuis et vers Caraïbe/Brésil/ Suriname	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada+ 5h depuis et vers Caraïbe/Brésil/ Suriname
<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>					
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisées avec la zone locale	3h mutualisées avec la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7

Depuis les USA*/Canada					
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	-	-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	-	-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Depuis la Caraïbe** /Brésil/Suriname					
Appels Caraïbe, Brésil et Suriname et vers la zone locale	-	-	-	2h/mois	5h/mois
Internet mobile	-	-	-	2Go/mois	5Go/mois

\*Y compris Porto Rico

\*\* Zone Caraïbe : Anguilla-Antigua & Barbuda- Aruba- Barbade- Bermudes- Bonaire-Curaçao-Dominique- Grenade- Haïti- Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s.-Jamaïque- Montserrat- République Dominicaine-Saba-Saint-Eustache-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Kitts et Nevis- Trinidad & Tobago

#### Vers les numéros spéciaux Orange Open

##### Vers les services de votre téléphone internet

**888** messagerie vocale et rappel automatique

**#100#** paramétrage du mobile

##### Vers les services clients Orange

**555** service clients (service gratuit + prix d'un appel)

#### Communications gratuites depuis votre mobile

##### Vers les numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

**15** Samu social

**17** Police

**18** Pompiers

**112** Appel d'urgence européen

**115** Urgence sociale

**116 000** SOS Enfants disparus

**119** Enfance maltraitée

#### Communications depuis votre mobile à l'étranger via le service « Communiquer depuis l'étranger »

Les communications depuis la France métropolitaine et la zone Europe, et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et les DOMs sont incluses dans les Pack Open. Les communications vers et depuis l'étranger ne sont pas comprises dans votre forfait et sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués p.34.

#### Connexions multimédia en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

L'accès aux services suivants est inclus dans les Packs Open, hors contenus et services payants :

**Internet** : accès à partir du navigateur ou d'applications

**E-mails** : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail à partir du service mail natif du mobile (utilisant les protocoles POP, IMAP et SMTP)

**TV et vidéo Orange** : consultation de vidéo et bouquet de plus de 70 chaînes nationales et TNT du bouquet Orange à partir de l'application TV. La consultation des chaînes supplémentaires est conditionné à la détention de l'option correspondante.

Le trafic de ces services est décompté du forfait. Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 30 Go/mois pour le Pack Open 30 Go, 50 Go/mois pour le Pack Open 50 Go, et 100 Go/mois pour le Pack Open 100 Go jusqu'à la date de facturation.

# Les packs Open

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES			Avec nouveau mobile		Version forfait mobile seul, en gardant votre mobile		
			Tarif TTC/mois engagement de 12 mois		Tarif TTC/mois engagement de 12 mois		
			xDSL	Fibre	xDSL	Fibre	
			Packs Open Essentiel	Livebox Essentiel	+	2h 3Go	68,90€
		+	3h 10Go	78,90€	83,90€	73,90€	78,90€
		+	40Go	93,90€	98,90€	83,90€	88,90€
		+	60Go	103,90€	108,90€	93,90€	98,90€
		+	100Go	118,90€	123,90€	108,90€	113,90€
Packs Open Infini	Livebox Infini	+	2h 3Go	78,90€	83,90€	73,90€	78,90€
		+	3h 10Go	88,90€	93,90€	83,90€	88,90€
		+	Club 30Go	103,90€	108,90€	93,90€	98,90€
		+	Club 50Go	113,90€	118,90€	103,90€	108,90€
		+	Club 100Go	128,90€	133,90€	118,90€	123,90€

Les prix ci-dessus seront détaillés sur la facture dans la rubrique « abonnements et forfaits de votre Pack Open » comme la somme du prix d'un forfait mobile 2h3Go/ 3h10Go/ 40Go/ 60Go/ 100Go, du prix d'un forfait internet Livebox, et d'une remise de 5€ ou 10€.

Les prix des packs ci-dessus comprennent les coûts de location de Livebox.

EQUIPE -MENTS	Modem	Livebox et répéteur Wifi	Zone Outre-mer 1**	Zone Outre-mer 2**
		Livebox 3 (location)	2,71€ / mois	2,50€ / mois
		Livebox 4 (location) - réservé aux clients Open ADSL/VDSL	2,50€ /mois	
		Livebox 5 (location) - réservé aux clients Open Essentiel Fibre	2,50€ /mois	
		Livebox 6 (location) - réservé aux clients Open Infini Fibre	2,50€ /mois	
		Répéteur Wifi (location)	3,00€/ mois	
		Répéteur Wifi (à l'achat)	89,00€/ mois	

Boîtier Fibre optique (ONT) mis à disposition si nécessaire.  
En cas de non restitution, ou de restitution d'un des équipements mis à disposition incomplet et/ou endommagé, le client est facturé d'une somme forfaitaire d'un montant maximum de 100 € par équipement

DÉCODEUR TV	Décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD, sous réserve d'activation du service TV disponible avec l'ensemble des offres Open Essentiel et Infini. HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible.
-------------	--

DUREE D'ENGAGEMENT	12 mois
--------------------	---------

FRAIS D'ACTIVATION ET DE MISE EN SERVICE DE LA LIGNE INTERNET	<b>Frais d'accès au réseau Fibre en maison individuelle</b> : 49€ (sauf conditions commerciales particulières). <b>Frais d'activation TV</b> : 50€ de frais d'activation du décodeur. <b>Second décodeur TV (dans le cadre de l'option Multi-TV)</b> : 10€ de frais d'activation. <b>Clé TV (dans le cadre de l'option Clé TV)</b> : 10€ de frais d'activation. En cas de demande d'échange d'équipement, des frais de 10€ sont susceptibles de s'appliquer.
---	---

DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES INTERNET	ADSL/VDSL2 : jusqu'à 15 jours à compter de la date de souscription. Fibre : jusqu'à 10 semaines à compter de la date de souscription
---	---

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM et consommations via son offre Internet. La résiliation du forfait 40Go, 60Go ou 100Go entraîne automatiquement celle de la 2eme SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.																	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Si l'abonné résilie son Offre Open</b> avant la fin de sa période d'engagement avec ou sans demande de portabilité, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</li> </ul> <p>Le Client peut résilier l'une ou l'autre des composantes de son offre Open (soit son service de téléphonie mobile, soit son service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit) Dans ce cas, le Client ne bénéficiera plus des conditions tarifaires et avantages octroyés au titre du contrat Open. Le prix du service mobile ou du service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit maintenu est alors facturé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Si maintien du service de téléphonie mobile :</b></li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarifs par mois</th> <th>2h 3Go</th> <th>3h 10Go</th> <th>40Go</th> <th>60Go</th> <th>100Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avec mobile</td> <td>24€</td> <td>34€</td> <td>54€</td> <td>64€</td> <td>79€</td> </tr> <tr> <td>Sans mobile</td> <td>19€</td> <td>29€</td> <td>44€</td> <td>54€</td> <td>69€</td> </tr> </tbody> </table>	Tarifs par mois	2h 3Go	3h 10Go	40Go	60Go	100Go	Avec mobile	24€	34€	54€	64€	79€	Sans mobile	19€	29€	44€	54€
Tarifs par mois	2h 3Go	3h 10Go	40Go	60Go	100Go													
Avec mobile	24€	34€	54€	64€	79€													
Sans mobile	19€	29€	44€	54€	69€													

- **Si maintien du service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit :**

Tarifs par mois (prix de location Livebox incluse)	Livebox Essentiel	Livebox Infini
xDSL	49,90€	59,90€
Fibre	54,90€	64,90€

Sauf motif légitime ou modification contractuelle visée aux Conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange, lorsque le client résilie le Service de téléphonie mobile ou le Service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit de son offre Orange Open avant la fin de sa période initiale d'engagement, des frais de changement d'offre sont exigibles dans les conditions prévues par les Conditions générales d'abonnement (voir la rubrique Le changement d'offre).

La résiliation du Pack Open, ou de la composante mobile ou Internet du Pack entraîne automatiquement la résiliation des options rattachées au Pack ou à la composante résiliée.

DEBIT INTERNET  
ESTIME (DEBIT  
MAXIMUM EN BPS  
ATM/IP)

Sous réserve d'une Livebox compatible :  
**Pour une connexion ADSL :** Accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

**Pour une connexion VDSL2 :** Accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) avec Livebox compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

**Pour une connexion Fibre :**

Débits disponibles avec les offres Fibre	Livebox Essentiel	Livebox Infini
Débit descendant	Jusqu'à 500 Mbits/s	Jusqu'à 2 Gbits/s
Débit montant	Jusqu'à 500 Mbits/s	Jusqu'à 800 Mbits/s

Débits théoriques : Avec Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. En cas d'utilisation d'un boîtier fibre optique avec la Livebox le débit est limité à 1 Gbit/s. Détails sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com).

COMMUNICATIONS  
TELEPHONIQUES  
INCLUSES DEPUIS  
LE TELEPHONE PAR  
INTERNET

Pour les offres **Livebox Essentiel** et **Livebox Infini** :  
Les appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations, dont la France métropolitaine et les DOM. Les offres **Livebox Infini** comprennent en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe. Les communications illimitées sont hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.

SERVICES, CHAINES  
OU BOUQUETS TV  
INCLUS SUR  
SUPPORT FIBRE

Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). Uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client.

**La composante Livebox Essentiel Fibre inclut :**

- **Le service « Accès à Internet » :**
  - accès à Internet selon éligibilité ;
  - 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
  - 10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails;
  - anti-spam Messagerie ;
  - contrôle parental activable sur demande.
- **Le service « Téléphone par internet » :**

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com). Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com), à l'adresse suivante : <https://caraibe.orange.fr/documentation>

**Le « Téléphone par internet » comprend également les services suivants :**

- une messagerie vocale personnalisée ;
- la présentation du numéro appelant ;
- le journal d'appels ;
- le filtrage des appels sortants.
- **Le service « la Télévision numérique » :**  
Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 90 chaînes et services TV(3), à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément.
- **L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go :** sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €).

La composante **Livebox Infini Fibre** inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre **Livebox Essentiel Fibre**, plus :

- L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe<sup>(2)</sup> (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants).
- L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).
- Le service « 2<sup>ème</sup> écran » offert au choix » (frais d'activation 10 €) :  
L'option « 2<sup>ème</sup> écran » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV en souscrivant soit au :
  - Second décodeur TV
  - ou à la Clé TV
- Le service Suite de sécurité Orange.
- Le contrôle parental.

Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV).

La composante **Livebox Essentiel** inclut :

- Le service « Accès à Internet » :
  - accès à Internet selon éligibilité ;
  - 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
  - 10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails ;
  - anti-spam Messagerie ;
  - contrôle parental activable sur demande.
- Le service « Téléphone par internet » :

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com). Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com), à l'adresse suivante : <https://caraibe.orange.fr/documentation>

Le « Téléphone par internet » comprend également les services suivants :

- une messagerie vocale personnalisée ;
- la présentation du numéro appelant ;
- le journal d'appels ;
- le filtrage des appels sortants.

- Le service « la Télévision numérique » :

Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 90 chaînes et services TV<sup>(3)</sup>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément.

- L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €).

La composante **Livebox Infini** inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre **Livebox Essentiel Fibre**, plus :

- L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe<sup>(2)</sup> (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants).
- L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).
- Le service « 2<sup>ème</sup> écran » offert au choix » (frais d'activation 10 €) :

L'option « 2<sup>ème</sup> écran » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV en souscrivant soit au :

- Second décodeur TV
- ou à la Clé TV
- Le service Suite de sécurité Orange.
- Le contrôle parental.

SERVICES, CHAINES  
OU BOUQUETS TV  
INCLUS SUR  
SUPPORT xDSL

CHAINES ET  
BOUQUETS TV  
PAYANTS DE LA TV  
NUMERIQUE PAR  
FIBRE OU XDSL  
(SOUS CONDITION  
D'ELIGIBILITE POUR  
LES SERVICES TV ET  
SOUS RESERVE  
D'ACTIVATION DU  
SERVICE TV)

Liste des **bouquets de la TV d'Orange TV par xDSL ou Fibre** susceptibles d'évoluer (détails des chaînes sur [orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com)) :

Offre de la TV payante	Prix TTC par mois hors promotion (sans engagement)
<b>Bouquet Famille<sup>(2)</sup></b>	13,99 €/ mois ou Inclus pendant 12 mois avec les packs Open Infini <sup>(3)</sup>
<b>Bouquet OCS</b>	12,99 € / mois

Chaînes OCS disponibles sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur go.ocs.fr (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile)

<b>Bouquet Ciné Series Max</b>	22,99 €/ mois
<b>Bouquet beIN SPORTS</b>	15,00 €/ mois ou 12,00€/ mois (avec engagement)
<b>Bouquet Sports Max</b>	18,00 €/ mois
<b>Bouquet Intense</b>	49,00 €/ mois
<b>Bouquet Lusophone<sup>(4)</sup></b>	9,00 €/ mois
<b>Bouquet Chinois</b>	8,88 €/ mois
<b>Bouquet Adulte<sup>(1)</sup></b>	12,99 €/ mois
<b>Bouquet Indien<sup>(4)</sup></b>	10,00 €/ mois
<b>Pass vidéo Disney+</b>	8,99 €/ mois
<b>Pack Famille et Disney+</b>	19,99 €/ mois
<b>Replay Max</b>	4,99€/ mois
<b>Pack Jeunesse</b>	9,99€/ mois

<sup>(1)</sup> Réservé aux adultes – code adulte nécessaire. Bouquet non disponible en Guyane. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet de à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'articles 227-22 du code pénal (jusqu'à 5ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende).

<sup>(2)</sup> Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles de développement tels que la passivité, retards de langage, du sommeil, trouble de la concentration et dépendance aux écrans. »

<sup>(3)</sup> Bouquet inclus pendant 12 mois à compter de la date d'activation et réservé aux clients de la TV d'Orange par internet n'ayant pas bénéficié de cette offre au cours des 24 derniers mois. Activation de l'option sur demande auprès du Service Clients ou via l'interface TV. Bouquet résilié après fin de la période d'inclusion.

<sup>(4)</sup> Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine.

Les options et services présentés ci-dessous sont compatibles avec l'ensemble de la gamme Orange Open commercialisée.

#### Les options pour l'internet et téléphone :

Les options pour l'internet à la maison	Zone Outre-mer 1**	Zone Outre-mer 2**
<b>IP Fixe</b>	18€ /mois	18€ /mois
<b>Gigamail</b>	1,81€ /mois	1,67€ /mois
<b>Suite de sécurité Orange</b>	4,52€ /mois	4,17€ /mois

#### Option Xooloo Digital Coach<sup>(2)</sup>

Option qui vous permet de comprendre et d'accompagner votre enfant dans sa vie numérique quelque soit l'appareil utilisé. Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Incompatible à la souscription avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée.

3,50 €/ mois (tarif hors promotion)	3,50 € / mois (tarif hors promotion)
--	---

#### Les options du téléphone par internet

##### Présentation du nom

Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche Inversée, seuls leurs numéros de téléphones seront affichés). Nécessite une Livebox 2, Play ou 4 et un téléphone à écran compatible

Tarifs TTC

2,00 €/ mois

##### Renvoi d'appel premium

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet sont à la charge de l'abonné et facturées selon les conditions de son offre d'accès internet

2,00 €/ mois

##### Appels simultanés<sup>(1)</sup>

Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite une Livebox2, Play ou 4. L'option signe d'appel est incluse

3,00 € / mois

##### Signal d'appel<sup>(1)</sup>

Nécessite la Livebox 2, Play ou 4. Service inclus dans le service Appels simultanés.

2,00 €/ mois

**Changement de numéro d'appel**  
(à la demande du client)

19,99€

12,89€

<sup>(1)</sup> Les options Signal d'appel et Appels simultanés ne sont pas compatibles

LES OPTIONS ET SERVICES  
(XDSL ET FIBRE)

Services édités par Xoollo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détail sur <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>.

#### Les options de la TV d'Orange :

Options avec décodeur TV 4	Tarifs TTC
Extension capacité d'enregistrement 80 à 160Go	10,00 € ou offert sur les offres Infini
Extension capacité d'enregistrement 80 à 240Go	20,00 € ou offert sur les offres Infini
Extension capacité d'enregistrement 450Go	Offert sur demande pour les clients d'un Pack Open Infini
<b>Multi TV (Second décodeur TV) (frais d'activation : 10)</b> Offert avec les Pack Open Fibre, hors frais d'activation de décodeur Second décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/ VDSL avec faible débit.	7,00 €/ mois
<b>La Clé TV (frais d'activation : 10€)</b> Avec les offres Open Infini, choix entre le second décodeur TV et la clé TV sur demande (hors frais d'activation : 10€) Second décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/ VDSL avec faible débit.	3,99 €/ mois
Option sans décodeur TV tarifs TTC	Tarifs TTC
Service appli TV d'Orange	10€ de frais d'activation

#### Prestations d'assistance

Installation internet, TV à domicile	TVA 8,5%	TVA 2,1%*	TVA 0%
Production d'accès Internet sur ADSL ou d'ouverture de ligne fixe VOIP (cuivre)	107,60€	101,25€	99,17€
Prestation d'installation et d'initiation à internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur wifi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres.		99€	

\* Facturation à taux de TVA réduit dans le cas où les travaux portent sur les locaux à usage d'habitation achevés depuis plus de 2ans : sous réserve de la remise d'une attestation par le client.

#### Frais de déplacement dans le cadre du SAV

Tarif forfaitaire de déplacement technicien selon la zone	TVA 8,5%	TVA 2,1%*	TVA 0%
Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 inclus	62,39€	56,49€	57,50€
Du lundi au samedi de 18h00 à 8h et dimanche et jours fériés	99,46€	95,59€	91,67€

\*\* Zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Martinique ; Zone Outre-mer 2 : Guyane française, Saint-Martin, Saint-Bathélemy

#### Autres options :

Les options musique	Tarifs TTC hors promotion
<b>Option Orange Deezer Premium</b> Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com) accessible en mode connecté et hors connexion. Sans engagement. Accessible sur terminaux compatibles (liste disponible sur orange.fr) sous réserve de téléchargement de l'application Deezer. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants.  (les données téléchargées depuis le réseau mobile peuvent être décomptées de votre forfait mobile).	9,99 €/ mois
Les options presse	Tarifs TTC hors promotion
<b>E-Presses</b> Lisez jusqu'à 15 numéros de presse quotidienne ou magazines, à choisir chaque mois parmi plus de 500 titres sur les écrans mobiles ou PC jusqu'à 3 écrans. Option sans engagement. L'accès au service ePresse se fait soit via l'application ePresse (à télécharger) ou via le site web orange.epresse.fr. Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 300 titres de presse. Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou de souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et d'être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées du forfait du client ou facturées selon l'offre détenue	9,99 €/ mois



DESCRIPTIF DES SERVICES INCLUS DEPUIS LE MOBILE

	Open 2h 3Go	Open 3h 10Go	Open Illimité 40Go	Open Illimité 60Go	Open Illimité 100Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy					
Internet mobile	3Go/mois puis débit réduit	10Go/mois puis débit réduit	40Go/mois puis débit réduit	60Go/mois puis débit réduit	100Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	2h	3h	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7				
International	-	-	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada + 2h depuis et vers Caraïbe/Brésil/Suriname	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada+ 5h depuis et vers Caraïbe/Brésil/Suriname
Depuis l'Europe et les DROM					
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisé avec le volume en zone locale	3h mutualisé avec le volume en zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	3Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	40Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	60Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis les USA*/Canada					
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	-	-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	-	-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	-	-	5Go/mois	5Go/mois	100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis la Caraïbe** /Brésil/Suriname					
Appels Caraïbe, Brésil et Suriname et vers la zone locale	-	-	-	2h/mois	5h/mois
Internet mobile	-	-	-	2Go/mois	5Go/mois

\*Y compris Porto Rico

\*\* Zone Caraïbe : Anguilla-Antigua & Barbuda- Aruba- Barbade- Bermudes- Bonaire-Curaçao-Dominique- Grenade- Haïti- Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s.-Jamaïque- Montserrat- République Dominicaine-Saba-Saint-Eustache-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Kitts et Nevis- Trinidad & Tobago

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le Canada: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

**1. Usages depuis l'international**

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits 2h 3Go, 3h 10Go, illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go bloqués.

**2. 2<sup>ème</sup> SIM Internet** valable uniquement en version avec mobile.

Carte SIM proposée sur demande, exclusivement pour les clients Orange Caraïbe souscrivant aux forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go avec mobile.

	<p>Les connexions internet de l'offre 2<sup>ème</sup> SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.</p> <p><b>3. Transfert de gigas</b>  Le service « Transfert de gigas » est inclus dans les forfaits illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go. Tous les clients détenteurs d'un forfait illimité 40Go, illimité 60Go et illimité 100Go peuvent transférer du volume internet à tout client détenteur d'un forfait 2h 100Mo uniquement, dans la limite de 2Go par cycle de facturation du bénéficiaire, selon les volumes internet suivants uniquement : 100Mo - 500Mo - 1Go ou 2Go. Il est possible de transférer de l'internet mobile à deux clients 2h 100Mo différents sur 30 jours. Voir conditions sur <a href="http://caraibe.orange.fr">caraibe.orange.fr</a></p>
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants.  Contenus et services payants non compris.  Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.</p>
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS LE MOBILE	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1<sup>ère</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
LES SERVICES MOBILES INCLUS	<p>La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client <a href="http://orangeCaraibe.com">orangeCaraibe.com</a>  Pour les forfaits non-bloqués, le suivi des consommations est fourni à titre indicatif : seules les factures font foi.</p>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS (USAGES MOBILES)	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.  <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s, accessible dans les villes déployées <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.  La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés).  Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.  Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.  Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale.  Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.</p>

## Annexe Open – Tarifs des communications depuis le téléphone par internet vers les fixes

Destinations d'appel	DOM1 (TVA ,5%)		DOM 2 (TVA 0%)	
	CMR(1)	Prix/mn (2)	CMR(1)	Prix/mn(2)
<b>vers les numéros fixes en France métropolitaine</b>				
Numéros fixes et numéros IP	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>vers les numéros fixes zone d'Outre-mer</b>				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Vers les numéros fixes à l'international</b>				
<b>Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)</b>				
Açores, Åland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Cyclades (îles), Crète, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Les nos premium UK commençant par 44870 et 44871 sont exclus(3).	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Maghreb</b>				
Maroc (sauf numéros commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
<b>Reste Europe / Amérique du Nord</b>				
Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
<b>Afrique et Océanie</b>				
Afrique du Sud ( indép.), Swaziland	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine ( indép.), Comores, Congo, Congo ( indép.dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie,	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
<b>Amérique centrale</b>				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine ( indép.), Vierges américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,39 €	0,09 €	0,36 €
Aruba, St Marteen, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité-et-Tobago	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,54 €
Belize, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Nicaragua, St Christophe	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
<b>Amérique du Sud</b>				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
<b>Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande</b>				
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Azerbaïdjan, Emirats arabes unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
<b>Asie 2 et reste Océanie</b>				
Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan (îles Marianne du Nord), Samoa américaines, Vietnam	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

## Annexe Open – Tarifs des communications depuis le téléphone par internet vers les mobiles

Destinations d'appel	DOM1 (TVA ,5%)		DOM 2 (TVA 0%)	
	CMR(1)	Prix/mn(2)	CMR(1)	Prix/mn(2)
<b>vers les numéros mobiles en France métropolitaine - Inclus pour les clients d'un pack Open Infini</b>				
	0,10 €	0,173 €	0,092 €	0,16 €
<b>vers les numéros mobiles zone d'Outre-mer- Inclus pour les clients d'un pack Open Infini</b>				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	0,10 €	0,04 €	0,092 €	0,04 €
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,173 €	0,092 €	0,16 €
<b>Vers les numéros mobiles à l'international</b>				
<b>Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)</b>				
États-Unis (Hors Hawaï et Alaska), Canada	0,10 €	0,22 €	0,092 €	0,203 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican	0,10 €	0,552 €	0,092 €	0,509 €
<b>Maghreb</b>				
Maroc, Algérie, Tunisie	0,10 €	1,062 €	0,092 €	0,979 €
<b>Reste Europe / Amérique du Nord</b>				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groënland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie.	0,10 €	0,962 €	0,092 €	0,887 €
<b>Afrique et Océanie</b>				
Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Érythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,192 €	0,092 €	1,099 €
<b>Amérique centrale</b>				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Kitts et Nevis, Dominicaine (rép.), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €
Aruba, St Marteen, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité-et-Tobago	0,10 €	0,592 €	0,092 €	0,546 €
Bahamas, Belize, Bermudes (îles), Costa Rica, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, St-Christophe,	0,10 €	0,792 €	0,092 €	0,730 €
<b>Amérique du Sud</b>				
Brésil	0,10 €	0,592 €	0,092 €	0,546 €
Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €
<b>Asie 1</b>				
Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,192 €	0,092 €	1,099 €
<b>Asie 2 et reste Océanie</b>				
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €

# Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais**.

Durant ces 12 mois d'engagement, il n'est pas possible de migrer d'un forfait avec mobile à un forfait sans mobile.

## Changement d'offre client mobile

Forfait actuel	Forfait de destination		
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€
Moins de 44€	-	Gratuit	
Entre 44€ et 58,99€	100€		
Entre 59€ et 73,99€	150€	100€	
A partir de 79€	250€	150€	100€

Tout changement d'offre depuis un forfait mobile vers un Pack Open est sans frais.

Tout changement d'offre depuis un forfait sans mobile est sans frais.

## Changement d'offre client Open

### Depuis un Pack Open avec mobile vers un autre Pack Open avec mobile

Tarif du forfait mobile du Pack Open actuel	Tarif du forfait mobile du Pack Open de destination		
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€
Moins de 44€	-	Gratuit	
Entre 44€ et 58,99€	100€		
Entre 59€ et 73,99€	150€	100€	
A partir de 79€	250€	150€	100€

### Depuis un Pack Open avec mobile vers un forfait mobile seul ou un forfait internet seul

Tarif du forfait mobile du Pack Open actuel	Forfait mobile seul de destination				Forfait internet seul
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€	A partir de 79€	
Moins de 44€					-
Entre 44€ et 58,99€	250€	150€			100€
Entre 59€ et 73,99€	300€	250€			150€
A partir de 79€	400€	300€	250€		250€

**Depuis un Pack Open sans mobile vers un forfait mobile**

Tout changement d'offre depuis un Pack Open sans subvention sur l'achat d'un téléphone vers un forfait mobile sera facturé 150€

**Depuis un Pack Open sans mobile vers un forfait internet**

Tout changement d'offre depuis un Pack Open sans subvention sur l'achat d'un téléphone vers un forfait internet est sans frais.

# Les offres Internet Everywhere

## Les forfaits Internet Everywhere

Les forfaits Internet Everywhere sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible.

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

<p>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p><b>En cas de changement d'offre</b>, des frais pourront éventuellement vous être facturés.</p> <table border="1" data-bbox="651 622 1142 712"> <tr> <td>Sans engagement</td> <td>Internet Everywhere 40 Go</td> </tr> <tr> <td>Tarif par mois</td> <td>39€</td> </tr> </table>	Sans engagement	Internet Everywhere 40 Go	Tarif par mois	39€						
Sans engagement	Internet Everywhere 40 Go										
Tarif par mois	39€										
<p>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</p>	<p>Disponible sans période initiale d'engagement avec terminal compatible ou en forfait seul.</p>										
<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<table border="1" data-bbox="523 853 1268 1137"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Internet Everywhere 40 Go</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>40Go/mois puis débit réduit</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Depuis l'Europe et les DROM</b></td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>40Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td> </tr> </table> <p><b>1. Usages en zone locale et en Europe</b> Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et en Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>.</p> <p><b>2. Usages depuis l'international</b> Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>. Plus d'informations sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com/">http://www.orangeCaraibe.com/</a>.</p>	<b>Internet Everywhere 40 Go</b>		Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy		Internet mobile	40Go/mois puis débit réduit	<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>		Internet mobile	40Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
<b>Internet Everywhere 40 Go</b>											
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy											
Internet mobile	40Go/mois puis débit réduit										
<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>											
Internet mobile	40Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale										
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Contenus et services payants non compris. Internet débit réduit au-delà du volume inclus, tous les services restent accessibles. Possibilité de recouvrer un débit optimal en achetant une recharge Internet ou un <u>Pass Voyage</u> sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>.</p>										
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.</p>										
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>Le suivi conso. est disponible depuis la page <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a> L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com">http://www.orangeCaraibe.com</a></p>										
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>										
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENTS</p>	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>										

	Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a> page « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés).</p> <p>Depuis un mobile Orange : <b>555</b>, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : <b>0808 800 555</b>, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : <b>+ 590 590 414 232</b>, tarif d'un appel vers la zone locale.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.</p>



# Le Pass Internet Everywhere

Le Pass Internet Everywhere est une offre de connexion prépayée et rechargeable, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'une clé, d'un domino, d'une Airbox ou d'une tablette compatible.

<p>PRIX DE L'OFFRE</p>	<p><b>En cas de changement d'offre</b>, des frais pourront éventuellement vous être facturés.</p> <table border="1" data-bbox="512 309 1386 421"> <tr> <th colspan="2">Pass Internet Everywhere 1 Go</th> </tr> <tr> <td>1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.</td> <td style="text-align: right;"><b>15€</b> (sur la base d'une SIM seule)</td> </tr> </table>	Pass Internet Everywhere 1 Go		1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.	<b>15€</b> (sur la base d'une SIM seule)
Pass Internet Everywhere 1 Go					
1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.	<b>15€</b> (sur la base d'une SIM seule)				
<p>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</p>	<p>Offre sans engagement, disponible avec un terminal compatible ou en offre seule.</p>				
<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE</p>	<table border="1" data-bbox="501 589 1386 730"> <tr> <td>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe</td> <td>Internet Everywhere 1Go</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>1Go puis bloqué et rechargeable</td> </tr> </table> <p><b>1. Usages en zone locale et en Europe</b> Offre prépayée, et sans engagement, de connexion aux services Internet mobiles (hors contenus et services payants) depuis la zone locale. Pas d'usages Voix ni SMS. Le Pass inclut un crédit initial de 1Go valables 30 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> connexion. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>.</p> <p><b>2. Usages depuis l'international</b> Les connexions Internet à l'étranger, hors Europe, ne sont pas incluses dans l'offre. Possibilité d'acheter un Pass Voyage sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>. Pour les autres destinations, plus de détails sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com">http://www.orangeCaraibe.com</a>, rubrique « Voyager avec Orange » .</p>	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go	Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go				
Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable				
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en achetant une recharge Internet ou <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">un Pass Voyage</a> sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>. <b>Les recharges ont également une durée de validité.</b></p>				
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.</p>				
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>Le suivi conso. est disponible depuis la page <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a> L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com">http://www.orangeCaraibe.com</a></p>				
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENTS</p>	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un terminal compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com">http://www.orangeCaraibe.com</a> rubrique « En déplacement ».</p>				
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : <b>555</b>, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : <b>0808 800 555</b>, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : <b>+ 590 590 414 232</b>, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.</p>				

# Voyager avec Orange

Tarifs depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone Caraïbe-Amérique		Zone Europe (hors Hexagone)	Zone reste du monde
	avec pass ou option	sans pass ou option		
Appels (Offres Card) <sup>(1)</sup>	tarif zone locale	1,40€/min	0,19€/min	2€/min
Appels (Offres Forfaits) <sup>(1)</sup>	tarif zone locale	0,86€/min		1,70€/min
SMS	0,30€/SMS		0,06€/SMS	0,30€/SMS
MMS	0,70€/MMS			

Pour les clients Card Orange, les appels et SMS vers la zone Caraïbe (hors Cuba et Bahamas), Brésil et Suriname sont décomptés au tarif local.

Tarifs depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Vers	Depuis		Caraïbe-Amérique <sup>(2)</sup>		Reste du monde <sup>(2)</sup>
	Card	Forfaits	Avec pass ou option Caraïbe-Amérique	Sans pass ou option Caraïbe-Amérique	
<b>APPELS EMIS VERS :</b>					
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) <sup>(1)</sup>	Tarif local		2€/min 1,85€/min		2,50€/min 2,30€/min
Appel vers messagerie vocale <sup>(1)</sup>					
Caraïbe-Amérique <sup>(2)</sup>	2€/min 1,85€/min		1€/min 0,93€/min	2€/min 1,85€/min	2,50€/min 2,30€/min
Reste du monde <sup>(2)</sup>			2,50€/min 2,30€/min		
Numéros spéciaux <sup>(3)</sup>			2€/min 1,85€/min		
<b>APPELS RECUS :</b>					
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale	Gratuit		0,40€/min 0,37€/min	0,80€/min 0,74€/min	1,70€/min 1,57€/min
<b>MESSAGES EMIS</b>					
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local		0,40€/SMS 0,37€/SMS		
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde	0,07€/SMS 0,06€/SMS				
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local		0,70€/MMS 0,65€/MMS		
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde	0,22€/MMS 0,20€/MMS				
<b>INTERNET</b>					
Offre comprenant de l'internet mobile <sup>(4)</sup>	Tarif local	Tarif local	5€/Mo 4,61€/Mo		10€/Mo 9,22€/Mo
Offre ne comprenant de l'internet mobile <sup>(4)</sup>		0,22€/Mo 0,20€/Mo			

Zone Guadeloupe, Martinique en orange

Zone Guyane, Saint-Martin, Saint Barthélemy en noir

Zone Europe comprend DROM, Hexagone, Europe.

(1) Pour les offres Card : les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone, Europe) vers la même zone et la zone locale, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Pour les forfaits : pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(2) Depuis les zones Caraïbe-Amériques et Reste du Monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(3) Les n° spéciaux regroupent les N° verts (service et appel gratuits), les N° gris (service gratuit + prix d'un appel) et les N° framboise (service payant + prix d'un appel).

(4) Connexions Internet décomptées au Ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 Ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et reste du monde.

## Les zones tarifaires

### Zone Caraïbe-Amériques :

Anguilla-Antigua & barbuda-Argentine-Aruba-Bahamas-Barbade-Belize-Bermudes-Bolivie-Bonaire-Bresil-Canada-Chili-Colombie-Costa Rica-Cuba-Curaçao-Dominique-Equateur-Etats-Unis-Grenade-Guatemala-Guyana-Haïti-Honduras-Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s. Jamaïque-Mexique-Montserrat-Nicaragua-Panama-Paraguay -Pérou-Porto Rico (USA)-République Dominicaine-Saba-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Eustache-Saint-Kitts et Nevis-Salvador-Sint Maarten-Surinam-Trinidad & Tobago-Uruguay-Venezuela

### Zone Europe :

Allemagne-Autriche-Belgique-Bielorussie-Bulgarie-Chypre-Croatie-Danemark-Espagne-Estonie-Estonie-Finlande-France-Gibraltar-Grèce-Hongrie-Irlande-Islande-Italie-Lettonie-Liechtenstein-Lithuanie-Luxembourg-Macédoine-Malte-Mayotte -Norvege-Pays bas-Pologne-Portugal-République Tchèque-Réunion-Roumanie-Royaume-Uni-Saint Pierre et Miquelon-Slovaquie-Slovénie-Suède-Suisse

### Zone Reste du monde :

Afghanistan-Afrique du sud-Albanie-Algérie-Andorre-Angola-Arabiesaudite-Arménie-Australie-Azerbaïdjan-Bahrein-Bangladesh-Bénin-Bhoutan-Bosnie Herzégovine-Botswana-Brunei-Burkina Faso-Burundi-Cambodge-Cameroun-Cap Vert-Centrafricain-Chine-Comores-Congo-Congo Brazzaville-Corée du Sud-Côte d'Ivoire-Djibouti-Egypte-Emirats Arabes Unis-Ethiopie-Fidji-Gabon-Gambie-Géorgie-Ghana-Gibraltar-Groenland (DNK)-Guinée-Bissau-Guinée-Conakry-Guinée Equatoriale-Hong-Kong-Îles Cook-Îles Féroé (DNK)-Inde-Indonesie-Irak-Iran-Israel-Japon-Jersey-Jordanie-Kazakhstan-Kenya-Kirghizistan-Kosovo-Koweït-Laos-Lesotho-Liban-Liberia-Libye-Macao-(CHN)-Macédoine-Madagascar-Malaisie-Malawi-Maldives-Mali-Maroc-Maurice-Mauritanie-Monaco-Moldavie-Mongolie-Mozambique-Myanmar-Namibie-Nepal-Niger-Nigeria-Nouvelle Calédonie-Nouvelle-Zélande-Oman-Ouganda-Ouzbékistan-Pakistan-Palestine-Papouasie-Nouvelle-Guinée-Philippines-Polynésie-Française-Qatar-République Démocratique du Congo-Russie-Rwanda-Samoa-Sénégal-Serbie et Monténégro-Seychelles-Sierra Leone-Singapour-Soudan-Soudan du Sud-Sri Lanka-Swaziland-Syrie-Tadjikistan-Taiwan-Tanzanie-Tchad-Thaïlande-Togo-Tonga-Tunisie-Turkmenistan-Turquie-Ukraine-Vanuatu-Vietnam-Wallis & Futuna-Yémen-Zambie-Zimbabwe

### Orange vous informe :

Couverture en roaming de chaque destination à vérifier selon votre offre sur : [orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com), rubrique Voyager avec Orange / Obtenez votre Mémo Voyage

## Les options internationales

### Option Caraïbe-Amériques

5€/mois

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques (Sauf Sin-Maarten).

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Forfaits.

Option permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques.

Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

### Orange vous informe

Communications et connexions accessibles à l'étranger, toutes zones confondues, via l'option Monde incluse et gratuite par défaut dans les offres.

## Les Pass internationaux

### Pass Internet USA/Canada

Pour rester connecté lors de vos déplacements depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) / Canada

	Pass Internet USA/Canada <sup>(1)</sup>
	Pass Internet usage ponctuel
Validité	7jours
Volume	1Go
Prix	20€ <sup>(2)</sup>

Usage depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) et le Canada sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet USA/ Canada permettant de disposer de 1Go d'Internet mobile en itinérance. Ne sont pas compris dans le Pass Internet USA/ Canada les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client Orange Caraïbe, ou encore depuis la page <http://travel.orangeCaraibe.roaming.do/>. (valable depuis une zone à l'étranger).

Le montant du Pass Internet USA / Canada est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la prochaine facture ou paiement directement par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Le Pass Internet USA / Canada est valable à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Le Pass Internet USA / Canada est cumulable avec d'autres recharges, mais n'est pas cumulable avec un autre Pass Internet USA/ Canada.

(1) Pass valable depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) / Canada, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com)

(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir fiche tarifaire en vigueur suivant la zone géographique concernée.

### Pass Caraïbe-Amériques

Pour appeler depuis et vers la zone Caraïbe-Amérique à tarifs préférentiels

Validité	Pass Caraïbe-Amériques	
	15 jours	30 jours
Prix	3€	5€

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques. (Sauf Sint-Maarten).

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Cards.

Pass ponctuel permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques. Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

### Pass Internet Horizon

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques

Validité	Pass Internet Horizon <sup>(1)</sup>		
	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	100 Mo	300 Mo	1 Go
Prix	9€ <sup>(2)</sup>	19€ <sup>(2)</sup>	39€ <sup>(2)</sup>

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur les destinations suivantes : Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa-Rica, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Paraguay, Pérou, Panama, Porto-Rico, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Surinam, Trinité et Tobago, Uruguay (hors Cuba et Vénézuéla) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Horizon permettant de disposer de 100 Mo à 1 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Horizon les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page <http://travel.orangecaraibe.roaming.do/>.

Le paiement du Pass Internet Horizon est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Horizon sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Horizon sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

### Pass Internet Voyage

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde

	Pass Internet Voyage <sup>(3)</sup>			
	Pass découverte usage ponctuel	Pass confort usage limité	Pass premium usage soutenu	Pass Intense usage intensif
Validité	24h	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	10 Mo	50 Mo	220 Mo	500Mo
Prix	3€ <sup>(2)</sup>	10€ <sup>(2)</sup>	40€ <sup>(2)</sup>	80€ <sup>(2)</sup>

Usage en zone Reste du monde sur les destinations suivantes : Afghanistan, Afrique du sud, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Burundi, Cambodja, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du sud, Cote-D'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique, Égypte, Emirats Arabes Unis, Équateur, Etats-Unis, Georgie, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Caïmans, Iles Fidji, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Inde, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Koweït, Liban, Madagascar, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monaco, Mongolie, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Porto-Rico, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Saoudia, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Surinam, Tadjikistan, Tchad, Thaïlande, Trinité et Tobago, Tunisie, Uruguay, Yemen, Zambie (hors Birmanie, Brunei, Ghana, Libéria, Namibie, Philippines, Samoa) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Voyage permettant de disposer de 10 Mo à 500 Mo d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Voyage les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page <http://travel.orangecaraibe.roaming.do/>.

Le montant du Pass Internet Voyage est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Voyage sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Voyage sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

- (1) Pass valables dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com).
- (2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.
- (3) Pass valables dans les pays de la zone Reste du Monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)

# Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G/ 3G+ / H+/ 4G/ 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

## Les options 2<sup>ème</sup> SIM

### 2<sup>ème</sup> SIM internet

5€/mois

Option qui permet de partager le godet internet principal de l'offre mobile sur une deuxième carte SIM. Les connexions internet de la 2<sup>ème</sup> SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.

Option incompatible avec l'offre mobile 2h 100Mo. Pour les offres 40Go, 60Go et 100Go en version avec mobile, l'option est incluse sur demande du client.

## Les options multimédia

### Option jeux vidéo

5€/mois

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant l'accès à 2 jeux/ mois.

1 jeu supplémentaire est offert le 1<sup>er</sup> mois d'abonnement. 2 jeux inclus par période de 30 jours glissants. Au-delà, tous les jeux supplémentaires seront au tarif en vigueur, décomptés du forfait ou du compte recharge. Téléchargement non accessible avec les terminaux iPhone et Windows Phone. Option sans engagement.

Accessible uniquement depuis le portail mobile : <http://m.orangeCaraibe.com>.

## Les options SMS flash

### Actualité

1,50€/mois

### Horoscope

1,50€/mois

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane française permettant de recevoir tous les jours automatiquement de l'information.

# L'assurance Mobile

## Les options pour assurer votre mobile

### Assurance Mobile Orange 3€

3€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com)).

### Assurance Mobile Orange 6€

6€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com)).

### Assurance Mobile Orange 9€

9€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com)).

# Services et prestations

## Les services ponctuels

<p>Services gratuits</p> <p>555 service client</p> <p>888 messagerie vocale et rappel automatique</p> <p>#100# paramétrage du mobile</p> <p>#122# appelle-moi</p> <p>#123# suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options</p> <p>#124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1)</p> <p>#126# recharge pour moi</p> <p>#131# souscrire au Pass Voyage</p> <p>#3179# date de fin d'engagement</p> <p>123 le serveur vocal clients</p> <p>présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(2) / le report des minutes ou du crédit(3) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(4) / prévention connexion internet refusée(5)</p>	<b>Gratuit</b>
<p>Services complémentaire de la messagerie vocale (888)</p> <p>444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local</p>	<b>Prix d'un appel local</b>
<p>Autres services :</p> <p>appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant</p> <p>2787 (voyance en ligne, tarologie, horoscope)</p> <p>3433 (FIDE)</p>	<b>0,40€/min</b>
Achat, renouvellement de la carte SIM	<b>15€</b>
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	<b>7€</b>
Frais de mise en service	<b>8€</b>
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	<b>80€</b>
Changement de numéro d'appel(3)	<b>33€</b>
Appel satellite	<b>7€/min</b>
Prix SMS vers téléphone satellite	<b>0.80€/SMS</b>

Certains services (USSD ex : #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)

(1) Voir page 11.

(2) Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.

(3) Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.

(4) SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.

(5) Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.

(6) 1<sup>ère</sup> min indivisible puis facturation à la seconde.



## Les numéros spéciaux

### Comprendre les numéros spéciaux

Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique à des services tels que : les prévisions météo, les renseignements téléphoniques.

Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro composé.

### On distingue 3 catégories de numéros spéciaux

- 1 - Les numéros gratuits.
- 2 - Les numéros non surtaxés.
- 3 - Les numéros surtaxés.

### Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :

- Le coût d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaité.
- Le coût du service (S) lui-même.

La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie à laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe, une ligne Livebox ou depuis un téléphone mobile.

Une signalétique est utilisée de façon à faciliter la compréhension de la tarification appliquée.

Les numéros gratuits : aucun coût n'est facturé.

### Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	oui
	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

### Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

[www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)

Orange Caraïbe – S.A. au capital de 90 360 000€ - Siège social :  
1 av. Nelson Mandela 94110 Arcueil – 379 984 891 RCS/Créteil.

Édition du 07/04/2022