Les tarifs

de l'offre mobile

Tarifs TTC applicables sur les territoires Guadeloupe et Martinique
Tarifs HT applicables sur les territoires Guyane-française, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

Orange SA au capital de 10 640 226 396 euros - 111 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866

Orange Restricted

Contactez-nous

du lundi au samedi de 7h à 20h
fermeture dimanche et jours fériés

Contactez le service client*

Depuis votre mobile Orange
555
(appel gratuit depuis les Antilles-Guyane françaises)

Depuis une ligne fixe
0 808 800 555 Service gratuit + prix appel

Depuis l'Hexagone et l'international
555 (depuis votre mobile)
+ 590 590 384 555
(tarif d'un appel vers la zone locale)

Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 7j/7, 24h/24 depuis votre mobile en composant le #123#.

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Sommaire

Les offres Card 4

Card Orange 4

Les recharges 6

Les recharges Classiques 6

Les recharges Max 6

Les recharges Internet 7

Comment recharger 7

Les forfaits mobile 9

Forfait 2h 1Go 9

Forfait 2h 10Go 11

Le forfait illimité 20Go 13

Les forfaits illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G 15

Les packs Open 18

Le changement d'offre 32

Les offres Internet Everywhere 33

Les forfaits Internet Everywhere 33

Le Pass Internet Everywhere 34

Voyager avec Orange 36

Les options 40

L'assurance Mobile 41

Services et prestations 42

Les offres Card

Card Orange

L'Offre Card Orange est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX DE L'OFFRE

Tarif de l'offre Card Orange (sur la base d'une SIM seule) : 15€

Tarif des communications prépayées :

Communications depuis la zone locale	
Appels vers les fixes et mobiles locaux	0,30€/min
SMS / MMS vers les mobiles locaux	Illimités
Internet mobile	0,30€/Mo par palier de 10 ko
Appels vers les fixes et mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname	0,30€/min
SMS / MMS vers les mobiles de la zone Caraïbe, Brésil, Suriname	0,10€/SMS

Hors n° courts, n° spéciaux.
Les tarifs s'entendent TTC selon le taux de TVA en vigueur, et la zone locale correspond à la Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy, la Martinique et la Guyane française.
Depuis la zone locale, les appels (voix) sont décomptés à la seconde à partir de la première seconde vers les fixes et mobiles locaux, de l'Hexagone, de l'Europe (y compris les DROM), de la Caraïbe (hors Cuba et les Bahamas), du Brésil et du Suriname. Pour les appels depuis la zone locale vers la zone USA / Canada / Amérique et le Reste du Monde, les appels sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.

Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur.
Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».

Les SMS/MMS sont illimités 24h/24 depuis la zone locale et la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers les mobiles locaux, de l'Hexagone et des DROM, et de la zone Europe, sous réserve d'un crédit supérieur à 1€. En-deçà, les SMS/MMS en zone locale sont facturés 0,10€ l'unité.

DURÉE(S) D'ENGAGEMENT

Offre sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Crédit initial de 5€ valable 10 jours et crédit internet de 1Go offert valable 10 jours à compter de la 1ère communication émise (appel, SMS ou internet).

Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »).

Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec les recharges de moins de 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro.

Lors de son premier rechargement, le client bénéficie d'un crédit bonus de 10€ valable 15 jours.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Messagerie vocale (888)
- Présentation du numéro
- Double appel / signal d'appel
- Suivi conso et gestion du compte via le #123#
- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#
- Communiquez depuis + de 50 pays

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde à partir de la première seconde vers les fixes et mobiles locaux, de l'Hexagone, des DROM, de la zone Europe, de la Caraïbe (hors Cuba et les Bahamas), du Brésil et du Suriname (hors numéros spéciaux). Les appels depuis la zone locale vers la zone USA / Canada / Amérique et le Reste du Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone et vers la zone locale, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux. Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1ère minute indivisible.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.
CONDITIONS DE RECHARGEMENT	Les recharges compatibles sont : **1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 50€ avec des bonus Internet offerts à chaque rechargement :**

Montant des Recharges Classique	5€	10€	20€	30€	50€
Bonus Internet offert(1) Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	1 Go	5 Go	10 Go
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours

2 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale pour appeler et envoyer des SMS en illimité. Y sont compris un godet internet mobile et un godet d'appels vers les zones Caraibe, Brésil et Suriname :

Montant des Recharges Max(2)	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités(3) vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile - Usage en local	1 Go	3 Go	5 Go
Crédit d'appels vers Caraibe, Brésil, Suriname (6)	30 min	45 min	60 min
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	15 jours

3 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 3€ :

Montant des Recharges Internet	3€	5€	15€	50€
Internet mobile(4) Usage en local et en Europe	1 Go	2 Go	10 Go	40 Go
Validité de la recharge	10 jours		30 jours	60 jours

(1) Bonus internet utilisable en zone locale et en zone Europe.
(2) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.
(3) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 200 correspondants différents, 2h max/appel.
(4) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.

Les recharges

Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises, sur réseaux et mobiles compatibles.
Les recharges sont valables pour l'offre Card Orange et compatibles avec les forfaits bloqués Orange et Sosh.
Les recharges sont cumulables entre elles et avec d'autres recharges.
Ne sont pas compris dans les recharges les contenus et services payants.
Durée de validité de la recharge en fonction de la recharge choisie. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

Les recharges Classiques

Les Recharges Classiques sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe. Des bonus internet sont offerts à chaque rechargement et varient en fonction du montant de la recharge.

Montant des recharges	5€	10€	20€	30€	50€
Bonus Internet offert[1] Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	1 Go	5 Go	10 Go
Validité du crédit et bonus[2]	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro [3]	3 mois	9 mois			
Créditent le compte principal					

*Validité du crédit, du bonus et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.

Les recharges Classiques sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe. Elles créditent le compte principal.
(1) **Bonus internet mobile** : offerts à chaque rechargement d'une Recharge Classique en fonction du montant rechargé. Bonus internet utilisable depuis la zone locale et l'Europe. Pas de bonus Internet offert pour l'offre Internet Everywhere.

(2) La validité du crédit et bonus Internet mobile varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(3) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois (ou 3 mois avec les recharges 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

Les recharges Max

Les Recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale pour appeler et envoyer des SMS en illimité. Un godet internet mobile et un godet d'appels vers les zones Caraibe, Brésil et Suriname sont associés aux Recharges Max :

Montant des Recharge Max	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités[4] vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile Usage en local [5]	1 Go	3 Go	5 Go
Crédit d'appels vers Caraibe, Brésil, Suriname [6]	30 min	45 min	60 min
Validité de la recharge [7]	5 jours	10 jours	15 jours
Validité du numéro[8]	9 mois		
Ne créditent pas le compte principal			

*Validité des crédits et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.

Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Elles ne créditent pas le compte principal.
(4) Les appels et SMS/MMS illimités en local et vers la France métroplitaine s'entendent entre personnes physiques pour un usage privé non lucratif. Hors n° spéciaux, surtaxés et courts et dans la limite de 200 correspondants différents, 2h max/appel. A compter du 201ème correspondant , les appels, SMS et MMS seront décomptés du crédit principal au tarif en vigueur. Appels et connexions depuis l'étranger et la France métroplitaine décomptés du crédit principal au tarif en vigueur.

(5) Crédit Internet mobile : L'usage internet mobile est valable en zone locale et court à compter du jour de l'activation de la Recharge Max.

(6) Crédit d'appels vers la Caraïbe, le Brésil, le Suriname : utilisable exclusivement depuis la zone locale vers la Caraïbe (Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges U.s., Jamaïque, Montserrat, République Dominicaine, Saint-Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite Et Tobago) + Brésil + Suriname

(7) La validité du crédit varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(8) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois pour recharger son compte et conserver son numéro.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Orange Restricted

Les recharges Internet

Les Recharges Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à partir de 3€ :

Montant des Recharge Internet	3€	5€	15€	50€
Internet mobile Usage en local et Europe	1 Go	2 Go	10 Go	40 Go
Validité de la recharge(9)	10 jours		30 jours	60 jours
Validité du numéro(10)	3 mois		9 mois	
Ne créditent pas le compte principal				

Les recharges Internet sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe et les DROM. Elles ne créditent pas le compte principal
Recharges réservées aux détenteurs d'une offre mobile Orange n'intégrant pas de volume de données internet mobile ou intégrant un volume de données internet mobile bloquée ou en débit réduit. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal.
Ne sont pas compris dans les recharges Internet les contenus et services payants.

(9) La validité du crédit varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(10) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois (ou 3 mois avec les recharges de 3€ et 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Comment recharger

Rechargement dans un point de vente
1 - Achetez un ticket recharge.
2 - Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge

Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash
1 - Donnez au détaillant votre numéro de mobile
2 - Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix - compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 29€	30€ à 49€	50€ à 100€
Bonus Internet offert(1) Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	1 Go	5 Go	10 Go
Validité du crédit et bonus(2)	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro (3)	3 mois	9 mois			

*Validité du crédit, du bonus et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.

Rechargement depuis votre mobile

- Par carte bancaire

1 - Composez depuis votre mobile le #124#
2 - Choisissez le compte à recharger
3 - Choisissez « par CB »
4 - Choisissez le montant à recharger

- Effectuez votre règlement Via votre facture

1 - Composez depuis votre mobile le #124#
2 - Choisissez le compte à recharger
3 - Choisissez « par recharge via ma facture »
4 - Choisissez le montant à recharger
5 - Effectuez votre règlement

- Via l'application Orange et Moi Caraïbe

1 Si vous n'avez pas encore installé l'application sur votre mobile, téléchargez-la sur le Playstore ou l'Appstore. Pour en savoir + (http://www.orangecaraibe.com/guadeloupe/orange_et_moi/application.html)
2 - Sélectionnez « recharger mon compte » ou « recharger pour un proche »
3 - Choisissez votre recharge
4 - Choisissez votre mode de paiement « sur facture » ou « par CB »
5 – Validez

Rechargement en ligne par carte bancaire
A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » :
1 - entrez votre numéro de mobile et recevez votre code d'accès par SMS
2 - choisissez le compte à recharger et le montant de la recharge souhaitée
3 - validez le paiement avec votre carte bancaire

Rechargement par un proche
Demandez à un proche de recharger votre compte
1 - Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #
2 - Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx.xx
Souhaite que vous rechargiez son compte en composant le #124#

Rechargement depuis l'étranger
A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.
Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile
Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :
#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#
#124# > rechargement
#122# > appelle-moi
#126# > recharge pour moi

Les forfaits mobile

Forfait 2h 1Go

Le forfait 2h1Go est disponible **en forfait bloqué uniquement**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Spécificité du forfait 2h 1Go : offre disponible uniquement sans terminal mobile, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

	Forfait 2h 1Go	
Tarifs par mois	Sans remise Open Multilignes	Avec remise Open Multilignes*
Sans mobile engagement 12 mois	9€	4€

*Remise de 5€/mois sur la facture mobile avec les forfaits mobile 2h1Go, 2h 10Go et 20Go, accordée grâce à un pack Open. Perte de la remise en cas de résiliation du titulaire du Pack Open, demande de suppression de la remise par ce dernier ou changement d'offre vers une offre non compatible (Card ou Sosh).

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Forfait 2h 1Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
Internet mobile	1Go/mois puis bloqué
Appels en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	2h
SMS en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	1Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisé avec le volume d'appels depuis la zone locale
SMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Pour le forfait 2h 1Go

1. Usages en zone locale
Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€/min.

2. Usages depuis l'international
Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.
Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou du compte recharge.
Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

Usages en zone locale et en Europe
Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».

3. Transfert de gigas
Le service « Transfert de gigas » est inclus dans le forfait 2h 1Go. Tous les clients détenteurs d'un forfait 2h1Go peuvent recevoir du volume internet par un client détenteur d'un forfait illimité 100Go, illimité 130Go ou illimité 150Go, dans la

	limite de 2Go par cycle de facturation, selon les volumes internet suivants uniquement : 100Mo, 500Mo, 1Go ou 2Go. Voir conditions sur caraibe.orange.fr
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Internet bloqué pour le forfait 2h 1Go au-delà du volume inclus du forfait jusqu'à la date de facturation. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).
SERVICES INCLUS	La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange, ou à une date ultérieure choisie par l'abonné. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

Forfait 2h 10Go

Le Forfait 2h 10Go est disponible **en forfait bloqué uniquement**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Spécificité du forfait 2h 10Go : offre avec ou sans terminal mobile, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.
En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

	Forfait 2h 10Go	
Tarifs par mois	Sans remise Open Multilignes	Avec remise Open Multilignes*
Avec mobile engagement 12 mois	24€	19€
Sans mobile engagement 12 mois	19€	14
Sans mobile sans engagement	24€	-

*Remise de 5€/mois sur la facture mobile avec les forfaits mobile 2h1Go, 2h 10Go et 20Go, accordée grâce à un pack Open. Perte de la remise en cas de résiliation du titulaire du Pack Open, demande de suppression de la remise par ce dernier ou changement d'offre vers une offre non compatible (Card ou Sosh).

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois en version avec terminal mobile ou en forfait seul.
Disponible en version forfait seul sans engagement.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Forfait 2h 10Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
Internet mobile	10Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	2h
SMS en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	10Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisées avec le volume d'appels depuis la zone locale
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Pour le forfait 2h 10Go

1. Usages en zone locale
Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€/min.

2. Usages depuis l'international
Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.
Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, déduites du forfait ou du compte recharge.
Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

Usages en zone locale et en Europe
Internet en débit réduit. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
SERVICES INCLUS	La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/ eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

Le forfait illimité 20Go

Le Forfait illimité 20Go est disponible **en forfait bloqué uniquement**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Spécificité du forfait 20Go : offre avec ou sans terminal mobile, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.
En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

	Illimité 20Go	
Tarifs par mois	Sans remise Open Multilignes	Avec remise Open Multilignes*
Avec mobile engagement 12 mois	34€	29€
Sans mobile engagement 12 mois	29€	24

*Remise de 5€/mois sur la facture mobile avec les forfaits mobile 2h1Go, 2h 10Go et 20Go, accordée grâce à un pack Open. Perte de la remise en cas de résiliation du titulaire du Pack Open, demande de suppression de la remise par ce dernier ou changement d'offre vers une offre non compatible (Card ou Sosh).

Engagement

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Illimité 20Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
Internet mobile	20Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	illimité
SMS en zone locale et vers l'hexagone	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	20Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7
SMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

Pour le forfait illimité 20Go

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

1. Usages depuis l'international
Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.

Usages en zone locale et en Europe
Internet en débit réduit. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants.
Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).

Orange Restricted

SERVICES INCLUS	La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

Les forfaits illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G

Les forfaits Illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G sont disponibles en forfait bloqué ou non bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G* pour un usage depuis un mobile compatible*.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.
***5G uniquement accessible dans les zones déployées – Cayenne, Rémire-Montjoly, Kourou et Saint-Laurent du Maroni en Guyane, Marigot à Saint Martin, Gustavia et Saint-Jean à Saint-Barthélemy (réseau 5G en cours de déploiement) avec offre et terminal compatibles*.**
*Carte de couverture détaillée et liste des mobiles compatibles 5G disponibles sur caraibe.orange.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Spécificité des forfaits Illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G **:** offres avec ou sans terminal mobile associé. Les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.
En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.
Les forfaits bloqués sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.
Les forfaits non bloqués, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire).

Tarifs sans remise Open Multilignes			
Tarifs par mois	Illimité 150Go 5G	Illimité 200Go 5G	Illimité 250Go 5G
Avec mobile engagement 12 mois	**54€**	**64€**	**79€**
Sans mobile engagement 12 mois	**44€**	**54€**	**69€**
Sans mobile sans engagement	**54€**		
2ème SIM/eSIM internet uniquement en version avec mobile	Inclus		
Tarifs avec remise Open Multilignes*			
Avec mobile engagement 12 mois	44€	54€	69€
Sans mobile engagement 12 mois	34€	44€	59€

*Remise de 10€/mois sur la facture mobile avec les forfaits mobile 150Go, 200Go et 250Go, accordée grâce à un pack Open. Perte de la remise en cas de résiliation du titulaire du Pack Open, demande de suppression de la remise par ce dernier ou changement d'offre vers une offre non compatible (Card ou Sosh).

DUREE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois en version avec terminal mobile ou en forfait seul.
Forfait illimité 100Go disponible également en version forfait seul sans engagement.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Illimité 150Go 5G	Illimité 200Go 5G	Illimité 250Go 5G
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy			
Internet mobile	150Go/mois puis débit réduit	200Go/mois puis débit réduit	250Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
International	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada + 2h depuis et vers Caraïbe/Brésil/Suriname	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada+ 5h depuis et vers Caraïbe/Brésil/Suriname
Depuis l'Europe et les DROM			
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	150Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	200Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	250Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis les USA*/Canada			
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7

Orange Restricted

SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	5Go/mois	5Go/mois	250Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis la Caraibe** /Brésil/Suriname			
Appels Caraibe**, Brésil et Suriname et vers la zone locale	-	2h/mois	5h/mois
Internet mobile	-	2Go/mois	5Go/mois

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

*Y compris Porto Rico
** Zone Caraïbe : Anguilla-Antigua & Barbuda- Aruba- Barbade- Bermudes- Bonaire-Curaçao-Dominique-Grenade- Haïti- Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s.-Jamaïque-Montserrat- République Dominicaine-Saba-Saint-Eustache-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Kitts et Nevis- Trinidad & Tobago

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le Canada: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

1. Usages depuis l'international
Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits illimité 150Go, illimité 200Go et illimité 250Go non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits illimité 150Go, illimité 200Go et illimité 250Go bloqués.

2. 2ème SIM Internet valable uniquement en version avec mobile.
Carte SIM / eSIM proposée sur demande, exclusivement pour les clients Orange souscrivant aux forfaits illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G avec mobile.
Les connexions internet de l'offre 2ème SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.

3. Transfert de gigas
Le service « Transfert de gigas » est inclus dans les forfaits illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G. Tous les clients détenteurs d'un forfait illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 2500Go5G peuvent transférer du volume internet à tout client détenteur d'un forfait 2h 1Go uniquement, dans la limite de 2Go par cycle de facturation du bénéficiaire, selon les volumes internet suivants uniquement : 100Mo - 500Mo - 1Go ou 2Go. Il est possible de transférer de l'internet mobile à deux clients 2h 1Go différents sur 30 jours. Voir conditions sur caraibe.orange.fr

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants.
Contenus et services payants non compris.
Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.

SERVICES INCLUS

La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
Pour les forfaits non-bloqués, le suivi des consommations est fourni à titre indicatif : seules les factures font foi.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs

	légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. La résiliation du forfait 150Go 5G, 200Go 5G ou 250Go 5G entraîne automatiquement celle de la 2eme SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. 5G **:** débit maximum théorique de connexion en Guyane, jusqu'à 1.7 Gbit/s en réception et jusqu'à 145 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des trois bandes de fréquences 4G, et à Saint-Martin et Saint-Barthélemy : jusqu'à 2,6 Gbit/s en réception et jusqu'à 140 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 3 bandes de fréquences 4G uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de Roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

Les packs Open

Les Packs Open Essentiel et Open Infini sont des forfaits qui incluent l'internet à la maison, la TV d'Orange et la téléphonie par internet ainsi qu'un forfait mobile. Ils sont valables aux Antilles-Guyane françaises et réservés aux particuliers.

Pour le service internet Haut Débit ou très Haut Débit du pack :

ADSL ou VDSL 2 : sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géograhique de la ligne téléphonique du client aux différents services. Disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur www.orangecaraibe.com dans la rubrique internet.
Fibre : uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur www.orangecaraibe.com dans la rubrique internet.

Pour le service de téléphonie mobile du pack :

Le service est disponible en version **bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et 5G* pour un usage depuis un mobile compatible*.
***5G uniquement accessible dans les zones déployées – Cayenne, Rémire-Montjoly, Kourou et Saint-Laurent du Maroni en Guyane, Marigot à Saint Martin, Gustavia et Saint-Jean à Saint-Barthélemy (réseau 5G en cours de déploiement) avec offre et terminal compatibles*.**
*Carte de couverture détaillée et liste des mobiles compatibles 5G disponibles sur caraibe.orange.fr.

La souscription d'un Pack Open entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe (RTC) si vous en disposiez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement : fax, alarme…).

Services inclus pour votre accès à la maison

Pour votre téléphone fixe

Messagerie vocale accessible gratuit depuis le 888, facturé 3€/appel +prix appel depuis le 3103 ou sur orange.fr
Renvoi d'appel
Présentation du numéro appelant
Filtrage des appels sortants
Notification visuelle/sonore
Journal d'appels
Secrets d'appels

Pour internet

10 boites mails
Antispam messagerie
Contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)
Service Pages Perso 6 Go
Connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

Communications depuis le téléphone par internet : liste des destinations incluses

Avec les Packs Open, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel :

Communication illimitées vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc et l'Asie (pour les numéros spéciaux, cf. p. 74), soit (*) :

France métropolitaine, DOM (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon
Zone Europe proche / Amérique du Nord : Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume Uni commençant par 44870 et 44871(*) sont exclus.
Zone reste Europe / Amérique du Nord : Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie.
Zone Maghreb : Maroc sauf (numéros commençant par 212526 ; 212527 ; 212533 ; 212534 ; 212546 ; 212547 ; 212550 ; 212553) (*).
Zone Afrique et Océanie : Afrique du Sud (rép.), Eswatini.
Zone Amérique centrale : Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges Américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico.
Zone Amérique du Sud : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela.
Zone Asie 1 : Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.
Zone Asie 2 : Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam.

(*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux

Orange Restricted

Pour Open Infini communication illimitées vers les mobiles des zones suivantes :

France métropolitaine, DOM (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon
Zone Europe proche / Amérique du Nord : Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume Uni commençant par 44870 et 44871(*) sont exclus.

Vers les numéros spéciaux Orange Open

Vers les services de votre téléphone internet

3103 (ou 888) messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)
3131 rappel du dernier appelant

Vers les services clients Orange

0808 800 555 service clients (service gratuit + prix d'un appel)

Vers les numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

15 Samu social
17 Police
18 Pompiers
112 Appel d'urgence européen
115 Urgence sociale
116 000 SOS Enfants disparus
119 Enfance maltraitée

Services inclus depuis le mobile

La facturation dès la 1ère seconde depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone
La facture détaillée (sur demande du client)
La présentation du numéro
La messagerie vocal
La messagerie vocale visuelle pour iPhone
Le double appel
Le signal d'appel
La conférence mobile
Le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre
Le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, envoyé dans les 24 h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en zone locale et en zones France métropolitaine , Europe, DOM et Suisse/Andorre.
L'option monde
Le suivi conso au #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client caraibe.orange.fr

Communications incluses depuis votre mobile

Les appels vers les fixes et mobiles des DOMs, de la France Métropolitaine et de la zone Europe sont inclus dans les Packs Open dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Le caractère illimité est réservé aux communications entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

	Open 2h 1Go	Open 2h 10Go	Open Illimité 20Go	Open Illimité 150Go 5G	Open Illimité 200Go 5G	Open Illimité 250Go 5G
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy						
Appels en zone locale et vers l'hexagone	2h		illimités 24/7			
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7					
International	-		-	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada + 2h depuis et vers Caraïbe/Brésil/ Suriname	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada+ 5h depuis et vers Caraïbe/Brésil/Sur iname
Depuis l'Europe et les DROM						
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisé avec le volume en zone locale		illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7		illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Depuis les USA*/Canada						
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	-		-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	-		-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Depuis la Caraibe /Brésil/Suriname**						
Appels Caraibe, Brésil et Suriname et vers la zone locale	-		-	-	2h/mois	5h/mois

*Y compris Porto Rico
** Zone Caraïbe : Anguilla-Antigua & Barbuda- Aruba- Barbade- Bermudes- Bonaire-Curaçao-Dominique- Grenade- Haïti- Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s.-Jamaïque- Montserrat- République Dominicaine-Saba-Saint-Eustache-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Kitts et Nevis- Trinidad & Tobago

Vers les numéros spéciaux Orange Open

Vers les services de votre téléphone internet

888 messagerie vocale et rappel automatique
#100# paramétrage du mobile

Vers les services clients Orange

555 service clients (service gratuit + prix d'un appel)

Communications gratuites depuis votre mobile

Vers les numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

15 Samu social
17 Police
18 Pompiers
112 Appel d'urgence européen
115 Urgence sociale
116 000 SOS Enfants disparus
119 Enfance maltraitée

Communications depuis votre mobile à l'étranger via le service « Communiquer depuis l'étranger »

Les communications depuis la France métropolitaine et la zone Europe, et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et les DOMs sont incluses dans les Pack Open. Les communications vers et depuis l'étranger ne sont pas comprises dans votre forfait et sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués p.36.

Connexions multimédia en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

L'accès aux services suivants est inclus dans les Packs Open, hors contenus et services payants :

Internet : accès à partir du navigateur ou d'applications
E-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mailà partir du service mail natif du mobile (utilisant les protocoles POP, IMAP et SMTP)
TV et vidéo Orange : consultation de vidéo et bouquet de plus de 70 chaînes nationales et TNT du bouquet Orange à partir de l'application TV. La consultation des chaînes supplémentaires est conditionné à la détention de l'option correspondante.

Le trafic de ces services est décompté du forfait. Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 20 Go/mois pour le Pack Open 20 Go, 150 Go/mois pour le Pack Open 150 Go, 200 Go/mois pour le Pack Open 200 Go et 250 Go/mois pour le Pack Open 250 Go jusqu'à la date de facturation.

Les packs Open

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

				Avec nouveau mobile		Version forfait mobile seul, en gardant votre mobile	
				Tarif TTC/mois engagement de 12 mois		Tarif TTC/mois engagement de 12 mois	
				xDSL	Fibre	xDSL	Fibre
Packs Open Essentiel	Livebox Essentiel	+	2h 1Go	-	-	58,90€	63,90€
		+	2h 10Go	68,90€	73,90€	63,90€	68,90€
		+	20Go	78,90€	83,90€	73,90€	78,90€
		+	150Go	93,90€	98,90€	83,90€	88,90€
		+	200Go	103,90€	108,90€	93,90€	98,90€
		+	250Go	118,90€	123,90€	108,90€	113,90€
Packs Open Infini	Livebox Infini	+	2h 1Go	-	-	68,90€	73,90€
		+	2h 10Go	78,90€	83,90€	73,90€	78,90€
		+	20Go	88,90€	93,90€	83,90€	88,90€
		+	150Go	103,90€	108,90€	93,90€	98,90€
		+	200Go	113,90€	118,90€	103,90€	108,90€
		+	250Go	128,90€	133,90€	118,90€	123,90€

Les prix ci-dessus seront détaillés sur la facture dans la rubrique « abonnements et forfaits de votre Pack Open» comme la somme du prix d'un forfait mobile 2h3Go/ 20Go/ 150Go/ 200Go/ 250Go, du prix d'un forfait internet Livebox, et d'une remise de 5€ ou 10€.

Les prix des packs ci-dessus comprennent les coûts de location de Livebox.

EQUIPE-MENTS

Modem

Livebox et répéteur Wifi	Zone Outre-mer 1**	Zone Outre-mer 2**
Livebox 3 (location)	2,71€ / mois	2,50€ / mois
Livebox 4 (location) - réservé aux clients Open ADSL/VDSL	2,50€ /mois	
Livebox 5 (location) - réservé aux clients Open Essentiel Fibre	2,50€ /mois	
Livebox 6 (location) - réservé aux clients Open Infini Fibre	2,50€ /mois	
Répéteur Wifi (location)	3,00€/ mois	
Répéteur Wifi (à l'achat)	89,00€/ mois	

Boitier Fibre optique (ONT) mis à disposition si nécessaire.
En cas de non restitution, ou de restitution d'un des équipements mis à disposition incomplet et/ou endommagé, le client est facturé d'une somme forfaitaire d'un montant maximum de 100 € par équipement

Décodeur TV

Décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD, sous réserve d'activa-tion du service TV disponible avec l'ensemble des offres Open Essentiel et Infini.
HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible.

DUREE D'ENGAGEMENT

12 mois

FRAIS D'ACTIVATION ET DE MISE EN SERVICE DE LA LIGNE INTERNET

Frais d'accès au réseau Fibre en maison individuelle : 49€ (sauf conditions commerciales particulières).
Frais d'activation TV : 50€ de frais d'activation du décodeur.
Second décodeur TV (dans le cadre de l'option Multi-TV) : 10€ de frais d'activation.
Clé TV (dans le cadre de l'option Clé TV) : 10€ de frais d'activation. En cas de demande d'échange d'équipement, des frais de 10€ sont susceptibles de s'appliquer.

DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES INTERNET

ADSL/VDSL2 : jusqu'à 15 jours à compter de la date de souscription.
Fibre : jusqu'à 10 semaines à compter de la date de souscription

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM / eSIM et consommations via son offre Internet.
La résiliation du forfait 150Go 5G, 200Go 5G ou 250Go 5G entraîne automatiquement celle de la 2eme SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.

- **Si l'abonné résilie son Offre Open** avant la fin de sa période d'engagement avec ou sans demande de portabilité, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Le Client peut résilier l'une ou l'autre des composantes de son offre Open (soit son service de téléphonie mobile, soit son service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit) Dans ce cas, le Client ne bénéficiera plus des conditions tarifaires et avantages octroyés au titre du contrat Open. Le prix du service mobile ou du service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit maintenu est alors facturé comme suit :

Orange Restricted

- **Si maintien du service de téléphonie mobile :**

Tarifs par mois	2h1Go	2h 10Go	20Go	150Go 5G	200G 5G	250Go 5G
Avec mobile	-	24€	34€	54€	64€	79€
Sans mobile	9€	19€	29€	44€	54€	69€

- **Si maintien du service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit :**

Tarifs par mois (prix de location Livebox incluse)	Livebox Essentiel	Livebox Infini
xDSL	49,90€	59,90€
Fibre	54,90€	64,90€

Sauf motif légitime ou modification contractuelle visée aux Conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange, lorsque le client résilie le Service de téléphonie mobile ou le Service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit de son offre Orange Open avant la fin de sa période initiale d'engagement, des frais de changement d'offre sont exigibles dans les conditions prévues par les Conditions générales d'abonnement (voir la rubrique).

La résiliation du Pack Open, ou de la composante mobile ou Internet du Pack entraîne automatiquement la résiliation des options rattachées au Pack ou à la composante résiliée. Les remises Open Multilignes seront également perdues en cas de résiliaton du pack Open.

DEBIT INTERNET ESTIME (DEBIT MAXIMUM EN BPS ATM/IP)

Sous réserve d'une Livebox compatible :

Pour une connexion ADSL : Accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

Pour une connexion VDSL2 : Accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) avec Livebox compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

Pour une connexion Fibre :

Débits disponibles avec les offres Fibre	Livebox Essentiel	Livebox Infini
Débit descendant	Jusqu'à 500 Mbits/s	Jusqu'à 2 Gbits/s
Débit montant	Jusqu'à 500 Mbits/s	Jusqu'à 800 Mbits/s

Débits théoriques : Avec Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. En cas d'utilisation d'un boîtier fibre optique avec la Livebox le débit est limité à 1 Gbit/s. Détails sur www.orangecaraibe.com.

COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES DEPUIS LE TELEPHONE PAR INTERNET

Pour les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini :
Les appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations, dont la France métropolitaine et les DOM. Les offres Livebox Infini comprennent en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe. Les communications illimitées sont hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.

SERVICES, CHAINES OU BOUQUETS TV INCLUS SUR SUPPORT FIBRE

Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). Uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client.

La composante Livebox Essentiel Fibre inclut :

- **Le service « Accès à Internet » :**
  - accès à Internet selon éligibilité ;
  - 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
  - 10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails;
  - anti-spam Messagerie ;
  - contrôle parental activable sur demande.
- **Le service « Téléphone par internet » :**

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations[(1)] dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur www.orangecaraibe.com. Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur www.orangecaraibe.com, à l'adresse suivante : https://caraibe.orange.fr/documentation

Le **« Téléphone par internet » comprend également les services suivants :**

- une messagerie vocale personnalisée ;
- la présentation du numéro appelant ;
- le journal d'appels ;
- le filtrage des appels sortants.

- **Le service « la Télévision numérique » :**

Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 90 chaînes et services TV(3), à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément.

	- **L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €). **La composante Livebox Infini Fibre inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre Livebox Essentiel Fibre, plus :** - **L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe**(2) (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants). - **L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition). - **Le service « 2ème écran » offert au choix »** (frais d'activation 10 €) **:** L'option « 2ème écran » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV en souscrivant soit au : - Second décodeur TV - ou à la Clé TV - **Le service Suite de sécurité Orange.** - **Le contrôle parental**.
SERVICES, CHAINES OU BOUQUETS TV INCLUS SUR SUPPORT xDSL	Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). **La composante Livebox Essentiel inclut :** - **Le service « Accès à Internet » :** • accès à Internet selon éligibilité ; • 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ; • 10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails ; • anti-spam Messagerie ; • contrôle parental activable sur demande. - **Le service « Téléphone par internet » :** Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant : • la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ; • l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations(1) dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur www.orangecaraibe.com. Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur www.orangecaraibe.com, à l'adresse suivante : https://caraibe.orange.fr/documentation Le **« Téléphone par internet » comprend également les services suivants :** • une messagerie vocale personnalisée ; • la présentation du numéro appelant ; • le journal d'appels ; • le filtrage des appels sortants. - **Le service « la Télévision numérique » :** Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 90 chaînes et services TV(3), à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. - **L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €). **La composante Livebox Infini inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre Livebox Essentiel Fibre, plus :** - **L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe**(2) (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants). - **L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition). - **Le service « 2ème écran » offert au choix »** (frais d'activation 10 €) **:** L'option « 2ème écran » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV en souscrivant soit au : - Second décodeur TV - ou à la Clé TV - **Le service Suite de sécurité Orange.** - **Le contrôle parental**.

Orange Restricted

CHAINES ET BOUQUETS TV PAYANTS DE LA TV NUMERIQUE PAR FIBRE OU XDSL (SOUS CONDITION D'ELIGIBILITE POUR LES SERVICES TV ET SOUS RESERVE D'ACTIVATION DU SERVICE TV)	Liste des **bouquets de la TV d'Orange TV par xDSL ou Fibre** susceptibles d'évoluer (détails des chaînes sur orangecaraibe.com) :

Offre de la TV payante	Prix TTC par mois hors promotion (sans engagement)
Bouquet Famille[2]	13,99 €/ mois ou Inclus pendant 12 mois avec les packs Open Infini[3]
Bouquet OCS Chaînes OCS disponibles sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur go.ocs.fr (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile)	12,99 € / mois
Bouquet Ciné Series Max	22,99 €/ mois
Bouquet beIN SPORTS	15,00 €/ mois ou 12,00€/ mois (avec engagement)
Bouquet Sports Max	18,00 €/ mois
Bouquet Intense	49,00 €/ mois
Bouquet Lusophone[4]	9,00 €/ mois
Bouquet Chinois	8,88 €/ mois
Bouquet Adulte[1]	12,99 €/ mois
Bouquet Indien[4]	10,00 €/ mois
Pass vidéo Disney+	8,99 €/ mois
Pack Famille et Disney+	19,99 €/ mois
Replay Max	4,99€/ mois
Pack Jeunesse	9,99€/ mois

[1] Réservé aux adultes – code adulte nécessaire. Bouquet non disponible en Guyane. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet de à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'articles 227-22 du code pénal (jusqu'à 5ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende).
[2] Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles de développement tels que la passivité, retards de langage, du sommeil, trouble de la concentration et dépendance aux écrans. »
[3] Bouquet inclus pendant 12 mois à compter de la date d'activation et réservé aux clients de la TV d'Orange par internet n'ayant pas bénéficié de cette offre au cours des 24 derniers mois. Activation de l'option sur demaande auprès du Service Clients ou via l'interface TV. Bouquet résilié après fin de la période d'inclusion.
[4] Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine.

LES OPTIONS ET SERVICES ((XDSL ET FIBRE)

Les options et services présentés ci-dessous sont compatibles avec l'ensemble de la gamme Orange Open commercialisée.

Les options pour l'internet et téléphone :

Les options pour l'internet à la maison	Zone Outre-mer 1**	Zone Outre-mer 2**
IP Fixe	18€ /mois	18€ /mois
Gigamail	1,81€ /mois	1,67€ /mois
Suite de sécurité Orange	4,52€ /mois	4,17€ /mois
Option Xooloo Digital Coach[2] Option qui vous permet de comprendre et d'accompagner votre enfant dans sa vie numérique quelque soit l'appareil utilisé. Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Incompatible à la souscription avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée.	3,50 €/ mois (tarif hors promotion)	3,50 € / mois (tarif hors promotion)
Les options du téléphone par internet	**Tarifs TTC**	
Présentation du nom Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche Inversée, seuls leurs numéros de téléphones seront affichés). Nécessite une Livebox 2, Play ou 4 et un téléphone à écran compatible	2,00 €/ mois	
Renvoi d'appel premium Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet sont à la charge de l'abonné et facturées selon les conditions de son offre d'accès internet	2,00 €/ mois	
Appels simultanés [1] Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite une Livebox2, Play ou 4. L'option signe d'appel est incluse	3,00 € / mois	
Signal d'appel [1] Nécessite la Livebox 2, Play ou 4. Service inclus dans le service Appels simultanés.	2,00 €/ mois	
Changement de numéro d'appel (à la demande du client)	19,99€	12,89€

[1] Les options Signal d'appel et Appels simultanés ne sont pas compatibles
[2] Services édités par Xoollo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détail sur https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr.

Les options de la TV d'Orange :

Options avec décodeur TV 4	Tarifs TTC
Extension capacité d'enregistrement 80 à 160Go	10,00 € ou offert sur les offres Infini
Extension capacité d'enregistrement 80 à 240Go	20,00 € ou offert sur les offres Infini
Extension capacité d'enregistrement 450Go	Offert sur demande pour les clients d'un Pack Open Infini
Multi TV (Second décodeur TV) **(frais d'activation : 10)** Offert avec les Pack Open Fibre, hors frais d'activation de décodeur Second décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/ VDSL avec faible débit.	7,00 €/ mois
La Clé TV **(frais d'activation : 10€)** Avec les offres Open Infini, choix entre le second décodeur TV et la clé TV sur demande (hors frais d'activation : 10€) Second décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/ VDSL avec faible débit.	3,99 €/ mois
Option sans décodeur TV tarifs TTC	**Tarifs TTC**
Service appli TV d'Orange	10€ de frais d'activation

Prestations d'assistance

Installation internet, TV à domicile	TVA 8,5%	TVA 2,1%*	TVA 0%
Production d'accès Internet sur ADSL ou d'ouverture de ligne fixe VOIP (cuivre)	107,60€	101,25€	99,17€
Prestation d'installation et d'initiation à internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur wifi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres.	99€		

* Facturation à taux de TVA réduit dans le cas où le travaux portent sur les locaux à usage d'habitation achevés depuis plus de 2ans : sous réserve de la remise d'une attestation par le client.

Orange Restricted

Frais de déplacement dans le cadre du SAV

Tarif forfaitaire de déplacement technicien selon la zone	TVA 8,5%	TVA 2,1%*	TVA 0%
Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 inclus	62,39€	56,49€	57,50€
Du lundi au samedi de 18h00 à 8h et dimanche et jours fériés	99,46€	95,59€	91,67€

** Zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Martinique ; Zone Outre-mer 2 : Guyane française, Saint-Martin, Saint-Bathélémy

Autres options :

Les options musique	Tarifs TTC hors promotion
Option Orange Deezer Premium Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com) accessible en mode connecté et hors connexion. Sans engagement. Accessible sur terminaux compatibles (liste disponible sur orange.fr) sous réserve de téléchargement de l'application Deezer. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants. (les données téléchargées depuis le réseau mobile peuvent être décomptées de votre forfait mobile).	9,99 €/ mois

Les options presse	Tarifs TTC hors promotion
E-Presse Lisez jusqu'à 15 numéros de presse quotidienne ou magazines, à choisir chaque mois parmi plus de 500 titres sur les écrans mobiles ou PC jusqu'à 3 écrans. Option sans engagement. L'accès au service ePresse se fait soit via l'application ePresse (à télécharger) ou via le site web orange.epresse.fr. Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 300 titres de presse. Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou de souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et d'être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées du forfait du client ou facturées selon l'offre détenue	9,99 €/ mois

DESCRIPTIF DES SERVICES INCLUS DEPUIS LE MOBILE

	Open 2h 1Go	Open 2h 10Go	Open Illimité 20Go	Open Illimité 150Go 5G	Open Illimité 200Go 5G	Open Illimité 250Go 5G
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy						
Internet mobile		10Go/mois puis débit réduit	20Go/mois puis débit réduit	150Go/mois puis débit réduit	200Go/mois puis débit réduit	250Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	2h		illimités 24/7			
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7					
International	-		-	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada + 2h depuis et vers Caraïbe/Brésil/ Suriname	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA/Canada+ 5h depuis et vers Caraïbe/Brésil/ Suriname
Depuis l'Europe et les DROM						
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h mutualisé avec le volume en zone locale		illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7		illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	1Go/mois mutualisé avec le	10Go/mois mutualisé avec le	20Go/mois mutualisé avec le	150Go/mois mutualisé avec le	200Go/mois mutualisé avec le	250Go/mois

Orange Restricted

	volume en zone locale	volume en locale	volume en zone locale	volume en zone locale	volume en zone locale	mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis les USA*/Canada						
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	-		-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	-		-	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	-		-	5Go/mois	5Go/mois	250Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis la Caraibe** /Brésil/Suriname						
Appels Caraibe, Brésil et Suriname et vers la zone locale	-		-	-	2h/mois	5h/mois
Internet mobile	-		-	-	2Go/mois	5Go/mois

*Y compris Porto Rico
** Zone Caraïbe : Anguilla-Antigua & Barbuda- Aruba- Barbade- Bermudes- Bonaire-Curaçao-Dominique- Grenade- Haïti- Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s.-Jamaïque- Montserrat- République Dominicaine-Saba-Saint-Eustache-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Kitts et Nevis- Trinidad & Tobago

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le Canada: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

1. Usages depuis l'international
Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits illimité 100Go, illimité 130Go et illimité 150Go non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits 2h 3Go, 3h 10Go, illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G bloqués.

2. 2ème SIM Internet valable uniquement en version avec mobile.
Carte SIM / eSIM proposée sur demande, exclusivement pour les clients Orange souscrivant aux forfaits illimités 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G avec mobile.
Les connexions internet de l'offre 2ème SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.

3. Transfert de gigas
Le service « Transfert de gigas » est inclus dans les forfaits illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G. Tous les clients détenteurs d'un forfait illimité 150Go 5G, illimité 200Go 5G et illimité 250Go 5G peuvent transférer du volume internet à tout client détenteur d'un forfait 2h 100Mo uniquement, dans la limite de 2Go par cycle de facturation du bénéficiaire, selon les volumes internet suivants uniquement : 100Mo - 500Mo - 1Go ou 2Go. Il est possible de transférer de l'internet mobile à deux clients 2h 100Mo différents sur 30 jours. Voir conditions sur caraibe.orange.fr

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS LE MOBILE	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
LES SERVICES MOBILES INCLUS	La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com Pour les forfaits non-bloqués, le suivi des consommations est fourni à titre indicatif : seules les factures font foi.

Orange Restricted

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS (USAGES MOBILES)	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. 5G **:** débit maximum théorique de connexion en Guyane, jusqu'à 1.7 Gbit/s en réception et jusqu'à 145 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des trois bandes de fréquences 4G, et à Saint-Martin et Saint-Barthélemy : jusqu'à 2,6 Gbit/s en réception et jusqu'à 140 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 3 bandes de fréquences 4G uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de Roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

Annexe Open – Tarifs des communications depuis le téléphone par internet vers les fixes

	DOM1 (TVA ,5%)		DOM 2 (TVA 0%)	
Destinations d'appel	CMR(1)	Prix/mn (2)	CMR(1)	Prix/mn(2)
vers les numéros fixes en France métropolitaine				
Numéros fixes et numéros IP	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
vers les numéros fixes zone d'Outre-mer				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Vers les numéros fixes à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
Açores, Åland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Cyclades (îles), Crète, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Les nos premium UK commençant par 44870 et 44871 sont exclus(3).	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Maghreb				
Maroc (sauf numéros commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép.), Swaziland	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép.dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie,	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Amérique centrale				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,39 €	0,09 €	0,36 €
Aruba, St Marteen, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité-et-Tobago	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,54 €
Belize, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Nicaragua, St Christophe	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Amérique du Sud				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Azerbaïdjan, Emirats arabes unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Asie 2 et reste Océanie				
Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan (îles Marianne du Nord), Samoa américaines, Vietnam	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

Orange Restricted

Annexe Open – Tarifs des communications depuis le téléphone par internet vers les mobiles

Destinations d'appel	DOM1 (TVA ,5%)		DOM 2 (TVA 0%)	
	CMR(1)	Prix/mn(2)	CMR(1)	Prix/mn(2)
vers les numéros mobiles en France métropolitaine - Inclus pour les clients d'un pack Open Infini				
	0,10 €	0,173 €	0,092 €	0,16 €
vers les numéros mobiles zone d'Outre-mer- Inclus pour les clients d'un pack Open Infini				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	0,10 €	0,04 €	0,092 €	0,04 €
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,173 €	0,092 €	0,16 €
Vers les numéros mobiles à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
États-Unis (Hors Hawaï et Alaska), Canada	0,10 €	0,22 €	0,092 €	0,203 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican	0,10 €	0,552 €	0,092 €	0,509 €
Maghreb				
Maroc, Algérie, Tunisie	0,10 €	1,062 €	0,092 €	0,979 €
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groënland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie.	0,10 €	0,962 €	0,092 €	0,887 €
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,192 €	0,092 €	1,099 €
Amérique centrale				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Kitts et Nevis, Dominicaine (rép.), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €
Aruba, St Marteen, Bonnaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité-et-Tobago	0,10 €	0,592 €	0,092 €	0,546 €
Bahamas, Belize, Bermudes (îles), Costa Rica, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, St-Christophe,	0,10 €	0,792 €	0,092 €	0,730 €
Amérique du Sud				
Brésil	0,10 €	0,592 €	0,092 €	0,546 €
Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €
Asie 1				
Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,192 €	0,092 €	1,099 €
Asie 2 et reste Océanie				
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €

Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais.**
Durant ces 12 mois d'engagement, il n'est pas possible de migrer d'un forfait avec mobile à un forfait sans mobile.

Changement d'offre client mobile

Forfait actuel	Forfait de destination		
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€
Moins de 44€	-	Gratuit	
Entre 44€ et 58,99€	100€		
Entre 59€ et 73,99€	150€	100€	
A partir de 79€	250€	150€	100€

Tout changement d'offre depuis un forfait mobile vers un Pack Open est sans frais.
Tout changement d'offre depuis un forfait sans mobile est sans frais.

Changement d'offre client Open

Depuis un Pack Open avec mobile vers un autre Pack Open avec mobile

Tarif du forfait mobile du Pack Open actuel	Tarif du forfait mobile du Pack Open de destination		
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€
Moins de 44€	-	Gratuit	
Entre 44€ et 58,99€	100€		
Entre 59€ et 73,99€	150€	100€	
A partir de 79€	250€	150€	100€

Depuis un Pack Open avec mobile vers un forfait mobile seul ou un forfait internet seul

Tarif du forfait mobile du Pack Open actuel	Forfait mobile seul de destination				Forfait internet seul
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€	A partir de 79€	
Moins de 44€					-
Entre 44€ et 58,99€	250€	150€			100€
Entre 59€ et 73,99€	300€	250€			150€
A partir de 79€	400€	300€	250€		250€

Depuis un Pack Open sans mobile vers un forfait mobile

Tout changement d'offre depuis un Pack Open sans subvention sur l'achat d'un téléphone vers un forfait mobile sera facturé 150€

Depuis un Pack Open sans mobile vers un forfait internet

Tout changement d'offre depuis un Pack Open sans subvention sur l'achat d'un téléphone vers un forfait internet est sans frais.

Orange Restricted

Les offres Internet Everywhere

Les forfaits Internet Everywhere

Les forfaits Internet Everywhere sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés. Sans engagement: Internet Everywhere 40 Go Tarif par mois: 39€
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Disponible sans période initiale d'engagement avec terminal compatible ou en forfait seul.
DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	Internet Everywhere 40 Go Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy Internet mobile: 40Go/mois puis débit réduit Depuis l'Europe et les DROM Internet mobile: 40Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale **1. Usages en zone locale et en Europe** Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et en Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com. **2. Usages depuis l'international** Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com. Plus d'informations sur http://www.orangecaraibe.com/.
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Contenus et services payants non compris. Interneten débit réduit au-delà du volume inclus, tous les services restent accessibles. Possibilité de recouvrer un débit optimal en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com,
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangecaraibe.com L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM / eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

Orange Restricted

	La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.orangecaraibe.com page « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

Le Pass Internet Everywhere

Le Pass Internet Everywhere est une offre de connexion prépayée et rechargeable, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'une clé, d'un domino, d'une Airbox ou d'une tablette compatible.

PRIX DE L'OFFRE	**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés. Pass Internet Everywhere 1 Go 1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable. — 15€ (sur la base d'une SIM / eSIM seule)
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Offre sans engagement, disponible avec un terminal compatible ou en offre seule.
DESCRIPTIF DE L'OFFRE	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe — Internet Everywhere 1Go Internet mobile — 1Go puis bloqué et rechargeable **1. Usages en zone locale et en Europe** Offre prépayée, et sans engagement, de connexion aux services Internet mobiles (hors contenus et services payants) depuis la zone locale. Pas d'usages Voix ni SMS. Le Pass inclut un crédit initial de 1Go valables 30 jours à compter de la 1ère connexion. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com. **2. Usages depuis l'international** Les connexions Internet à l'étranger, hors Europe, ne sont pas incluses dans l'offre. Possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com. Pour les autres destinations, plus de détails sur http://www.orangecaraibe.com, rubrique « Voyager avec Orange » .
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com, .Les recharges ont également une durée de validité.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangecaraibe.com L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.orangecaraibe.com
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission.

Orange Restricted

	H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.orangecaraibe.com page « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h (fermeture dimanche et jours fériés). Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Depuis l'étranger (hexagone et l'international) : + 590 590 414 232, tarif d'un appel vers la zone locale. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis votre espace client.

Orange Restricted

Voyager avec Orange

Tarifs depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone Caraïbe-Amérique		Zone Europe (hors Hexagone)	Zone reste du monde
	avec pass ou option	sans pass ou option		
Appels (Offres Card)[1]	tarif zone locale	1,40€/min	0,19€/min	2€/min
Appels (Offres Forfaits)[1]	tarif zone locale	0,86€/min		1,70€/min
SMS	0,30€/SMS		0,06€/SMS	0,30€/SMS
MMS	0,70€/MMS			

Pour les cliens Card Orange, les appels et SMS vers la zone Caraïbe (hors Cuba et Bahamas), Brésil et Suriname sont décomptés au tarif local.

Tarifs depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Depuis / Vers	DROM, Hexagone et Europe[1]		Caraïbe-Amérique[2]		Reste du monde[2]
	Card	Forfaits	Avec pass ou option Caraïbe-Amérique	Sans pass ou option Caraïbe-Amérique	
APPELS EMIS VERS :					
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) [1]	Tarif local		2€/min 1,85€/min		2,50€/min 2,30€/min
Appel vers messagerie vocale[1]					
Caraïbe-Amérique[2]	2€/min 1,85€/min		1€/min 0,93€/min	2€/min 1,85€/min	2,50€/min 2,30€/min
Reste du monde[2]	2,50€/min 2,30€/min				
Numéros spéciaux[3]	2€/min 1,843€/min				
APPELS RECUS :					
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale	Gratuit		0,40€/min 0,37€/min	0,80€/min 0,74€/min	1,70€/min 1,57€/min
MESSAGES EMIS					
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local		0,40€/SMS 0,37€/SMS		
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde	0,07€/SMS 0,06€/SMS				
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local		0,70€/MMS 0,65€/MMS		
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde	0,22€/MMS 0,20€/MMS				
INTERNET					
Offre comprenant de l'internet mobile[4]	Tarif local	Tarif local	5€/Mo 4,61€/Mo		10€/Mo 9,22€/Mo
Offre ne comprenant de l'internet mobile[4]		0,22€/Mo 0,20€/Mo			

Zone Guadeloupe, Martinique en orange

Zone Guyane, Saint-Martin, Saint Barthélemy en noir

Zone Europe comprend DROM, Hexagone, Europe.

Orange Restricted

(1) Pour les offres Card : les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone, Europe) vers la même zone et la zone locale, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.
Pour les forfaits : pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.
(2) Depuis les zones Caraïbe-Amériques et Reste du Monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.
(3) Les n° spéciaux regroupent les N° verts (service et appel gratuits), les N° gris (service gratuit + prix d'un appel) et les N° framboise (service payant + prix d'un appel).
(4) Connexions Internet décomptées au Ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 Ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et reste du monde.

Les zones tarifaires

Zone Caraïbe-Amériques :
Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Bresil, Canada, Chili, Colombie, Costa-Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles vierges u.s., Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico (USA), République Dominicaine, Saba, Saint-Vincent et les Grenadines, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Salvador, Sint-Maarten, Surinam, Trinidad & Tobago, Uruguay, Venezuela.

Zone Europe :
Allemagne, Autriche, Belgique, Bielorussie, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lithuanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Zone Reste du monde :
Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Algérie, Andorre, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahrain, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Chine, Comores, Congo, Congo Brazzaville, Corée du Sud, Côte d'ivoire, Djibouti, Egypte, Emirats Arabe Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Groenland (DNK), Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guinée Equatoriale, Hong-Kong, Îles Cook, Îles Féroé (DNK), Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israel, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao et (CHN), Macédoine du Nord, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Monaco, Moldavie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nepal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zelande, Oman, Ouganda, Ouzbekistan, Pakistan, Palestine, Papouasie, Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie-Française, Qatar, République Démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Samoa, Sénégal, Serbie, Monténégro, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Thailand, Togo, Tonga, Tunisie, Turkmenistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu,Vietnam, Wallis & Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Orage vous informe :
Couverture en roaming de chaque destination à vérifier selon votre offre sur : orangecaraibe.com, rubrique Voyager avec Orange / Obtenez votre Mémo Voyage

Les options internationales

Option Caraïbe-Amériques 5€/mois

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques (Sauf Sint-Maarten).
Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Forfaits.
Option permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques.
Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Orange vous informe
Communications et connexions accessibles à l'étranger, toutes zones confondues, via l'option Monde incluse et gratuite par défaut dans les offres.

Les Pass internationaux

Pass Internet USA/Canada
Pour rester connecté lors de vos déplacements depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) / Canada

	Pass Internet USA/Canada (1)
	Pass Internet usage ponctuel
Validité	7jours
Volume	1Go
Prix	20€(2)

Usage depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) et le Canada sur réseaux et mobiles compatibles.
Pass Internet USA/ Canada permettant de disposer de 1Go d'Internet mobile en itinérance. Ne sont pas compris dans le Pass Internet USA/ Canada les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.
Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client Orange, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/. (valable depuis une zone à l'étranger) .

Orange Restricted

Le montant du Pass Internet USA / Canada est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la prochaine facture ou paiement directement par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Le Pass Internet USA / Canada est valable à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Le Pass Internet USA / Canada est cumulable avec d'autres recharges, mais n'est pas cumulable avec un autre Pass Internet USA/ Canada.

(1) Pass valable depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) / Canada, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur www.orangecaraibe.com
(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir fiche tarifaire en vigueur suivant la zone geographique concernée.

Pass Caraïbe-Amériques

Pour appeler depuis et vers la zone Caraïbe-Amérique à tarifs préférentiels

	Pass Caraïbe-Amériques	
Validité15 jours	15 jours	30 jours
Prix	3€	5€

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques.(Sauf Sint-Maarten).
Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Cards.
Pass ponctuel permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques a tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques. Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Pass Internet Horizon

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques

	Pass Internet Horizon (1)		
Validité	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	100 Mo	300 Mo	1 Go
Prix	9€ (2)	19€ (2)	39€ (2)

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur les destinations suivantes : Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa-Rica, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Paraguay, Pérou, Panama, Porto-Rico, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Surinam, Trinité et Tobago, Uruguay (hors Cuba et Vénézuela) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Horizon permettant de disposer de 100 Mo à 1 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Horizon les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.
Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/.
Le paiement du Pass Internet Horizon est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Horizon sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Horizon sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux

Pass Internet Voyage

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde

	Pass Internet Voyage (3)			
	Pass découverte usage ponctuel	Pass confort usage limité	Pass premium usage soutenu	Pass Intense usage intensif
Validité	24h	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	10 Mo	50 Mo	220 Mo	500Mo
Prix	3€ (2)	10€ (2)	40€ (2)	80€ (2)

Usage en zone Reste du monde sur les destinations suivantes : Afghanistan, Afrique du sud, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaidjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Bresil, Burundi, Cambodia, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du sud, Cote-D'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique, Égypte, Emirats Arabe Unis, Équateur, Etats-Unis, Georgia, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Caïmans, Iles Fidji, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Inde, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Koweït, Liban , Madagascar, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monaco, Mongolie, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Porto-Rico, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Saoudia, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan , Surinam, Tadjikistan, Tchad, Thaïlande, Trinité et Tobago, Tunisie, Uruguay, Yemen, Zambie (hors Birmanie, Brunei, Ghana,Liberia, Namibie, Philippines, Samoa) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Voyage permettant de disposer de 10 Mo à 500 Mo d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Voyage les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Orange Restricted

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/.
Le montant du Pass Internet Voyage est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Voyage sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Voyage sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

(1) Pass valables dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur orangecaraibe.com.
(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.
(3) Pass valables dans les pays de la zone Reste du Monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur orangecaraibe.com

Orange Restricted

Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique…) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G/ 3G+/H+/ 4G/ 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

Les options 2ème SIM	
2ème SIM / eSIM internet	5€/mois
Option qui permet de partager le godet internet principal de l'offre mobile sur une deuxième carte SIM / eSIM. Les connexions internet de la 2ème SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local. Option incompatible avec l'offre mobile 2h 100Mo. Pour les offres 150Go 5G, 200Go 5G et 250Go 5G en version avec mobile, l'option est incluse sur demande du client.	
Les options multimédia	
Option jeux vidéo	5€/mois
Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant l'accès à 2 jeux/ mois. 1 jeu supplémentaire est offert le 1er mois d'abonnement. 2 jeux inclus par période de 30 jours glissants. Au-delà, tous les jeux supplémentaires seront au tarif en vigueur, décomptés du forfait ou du compte recharge. Téléchargement non accessible avec les terminaux iPhone et Windows Phone. Option sans engagement. Accessible uniquement depuis le portail mobile : http://m.orangecaraibe.com.	
Les options SMS flash	
Actualité	1,50€/mois
Horoscope	1,50€/mois
Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane française permettant de recevoir tous les jours automatiquement de l'information.	

Orange Restricted

L’assurance Mobile

Les options pour assurer votre mobile

Assurance Mobile Orange 3€	3€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).
Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnes a une offre mobile Orange (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).
Conditions complètes dans les notices d’information de l’Assurance Mobile Orange.
L’Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d’assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l’intermédiaire de la SPB, société de courtage d’assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 6€	6€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistre maximum par année civile).
Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnes a une offre mobile Orange (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).
Conditions complètes dans les notices d’information de l’Assurance Mobile Orange.
L’Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d’assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l’intermédiaire de la SPB, société de courtage d’assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 9€	9€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistre maximum par année civile).
Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnes a une offre mobile Orange (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).
Conditions complètes dans les notices d’information de l’Assurance Mobile Orange.
L’Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d’assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l’intermédiaire de la SPB, société de courtage d’assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Orange Restricted

Services et prestations

Les services ponctuels

Services gratuits 555 service client 888 messagerie vocale et rappel automatique #100# paramétrage du mobile #122# appelle-moi #123# suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options #124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1) #126# recharge pour moi #131# souscrire au Pass Voyage #3179# date de fin d'engagement 123 le serveur vocal clients présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(2) / le report des minutes ou du crédit(3) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(4) / prévention connexion internet refusée(5)	Gratuit
Services complémentaire de la messagerie vocale (888) 444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local	Prix d'un appel local
Autres services : appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant 2787 (voyance en ligne, tarologie, horoscope) 3433 (FIDE)	0,40€/min
Achat, renouvellement de la carte SIM physique	15€
Achat, renouvellement de l'eSIM	Gratuit
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	7€
Frais de mise en service	8€
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	80€
Changement de numéro d'appel(3)	33€
Appel satellite	7€/min
Prix SMS vers téléphone satellite	0.80€/SMS

Certains services (USSD ex : #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur orangecaraibe.com

(1) Voir page 11.
(2) Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.
(3) Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.
(4) SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.
(5) Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.
(6) 1ère min indivisible puis facturation à la seconde.

Orange Restricted

Les numéros spéciaux

Comprendre les numéros spéciaux
Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique a des services tels que : les prévisions météo, les renseignements téléphoniques.
Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro composé.
On distingue 3 catégories de numéros spéciaux
1 - Les numéros gratuits.
2 - Les numéros non surtaxes.
3 - Les numéros surtaxés.
Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :
- Le cout d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaite.
- Le cout du service (S) lui-même.
La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie a laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe, une ligne Livebox ou depuis un téléphone mobile.
Une signalétique est utilisée de façon a faciliter la compréhension de la tarification appliquée.
Les numéros gratuits : aucun coût n'est facturé.

Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	oui
	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S =0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

Orange Restricted

www.orangecaraibe.com

Orange SA au capital de 10 640 226 396 euros –
111 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux –
RCS Nanterre 380 129 866

Édition du 01/10/2023

Orange Restricted