

# Les tarifs de l'offre mobile



**Tarifs applicables sur les territoires Guadeloupe, Guyane-française, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.**

Orange Caraïbe – S.A. au capital de 5 360 000€ - Siège social : 1 Av Nelson Mandela – 94110 Arceuil – 379 984 891 RCS/Créteil – Mai 2018

# Contactez-nous

7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi  
le dimanche et jours fériés de 8h à 18h

## Contactez le service client

### Depuis votre mobile Orange

**555**

(appel gratuit depuis les Antilles-Guyane françaises)

### Depuis une ligne fixe

**0 808 800 555** Service gratuit  
+ prix appel

### Depuis l'Hexagone et l'international

**555** (depuis votre mobile)

**+ 590 590 384 555**

(tarif d'un appel vers la zone locale)

Vous pouvez également gérer vous-même  
votre compte 7j/7, 24h/24 depuis votre  
mobile en composant le **#123#**.

\* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

# Sommaire

<b>Les offres Card</b> .....	<b>4</b>
Card Classique .....	4
Card Seconde .....	6
Card Play .....	8
<b>Les recharges</b> .....	<b>10</b>
Les recharges Classiques .....	10
Les recharges Internationales .....	11
Les recharges Max .....	11
Les recharges Internet .....	11
Comment recharger .....	11
<b>Les forfaits mobile</b> .....	<b>13</b>
Le forfait Play .....	13
Les forfaits Smart .....	15
Les forfaits Club .....	17
<b>Les packs Open</b> .....	<b>19</b>
Le changement d'offre .....	31
<b>Les offres Internet Everywhere</b> .....	<b>32</b>
Les forfaits Internet Everywhere .....	32
Le Pass Internet Everywhere .....	34
<b>Voyager avec Orange</b> .....	<b>35</b>
<b>Les options</b> .....	<b>38</b>
<b>L'assurance Mobile</b> .....	<b>39</b>
<b>Services et prestations</b> .....	<b>40</b>

# Les offres Card

## Card Classique

L'Offre Card Classique est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

<p>PRIX DE L'OFFRE</p>	<p>Tarif de l'offre Card Classique (sur la base d'une SIM seule) : 15€ Tarif des communications prépayées :</p> <table border="1" data-bbox="488 624 1474 929"> <thead> <tr> <th>Communications depuis la zone locale</th> <th>Guadeloupe Martinique</th> <th>Guyane -Saint-Martin et Saint-Barthélemy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone</td> <td>0,40€/min</td> <td>0,37€/min</td> </tr> <tr> <td>SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone</td> <td colspan="2">0,13€/SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone</td> <td colspan="2">0,35€/MMS</td> </tr> <tr> <td>Internet</td> <td colspan="2">1€/Mo par palier de 10 ko</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hors n° courts, n° spéciaux. Les tarifs s'entendent TTC selon le taux de TVA en vigueur, et la zone locale correspond à la Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy, la Martinique et la Guyane française. Depuis la zone locale, les appels (voix) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone. Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur. Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « <a href="#">Voyager avec Orange</a> ».</p>	Communications depuis la zone locale	Guadeloupe Martinique	Guyane -Saint-Martin et Saint-Barthélemy	Appels vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone	0,40€/min	0,37€/min	SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,13€/SMS		MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,35€/MMS		Internet	1€/Mo par palier de 10 ko	
Communications depuis la zone locale	Guadeloupe Martinique	Guyane -Saint-Martin et Saint-Barthélemy														
Appels vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone	0,40€/min	0,37€/min														
SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,13€/SMS															
MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,35€/MMS															
Internet	1€/Mo par palier de 10 ko															
<p>DURÉE(S) D'ENGAGEMENT</p>	<p>Offre sans engagement.</p>															
<p>DESCRIPTION DE L'OFFRE</p>	<p>Crédit initial de 5€ valable 10 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> communication émise (appel, SMS ou internet). Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »). Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€ ou 6€) pour recharger son compte et conserver son numéro.</p>															
<p>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel / signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>															
<p>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux. Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</p>															
<p>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.</p>															
<p>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>															

SERVICE CLIENTS

Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.  
 Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.  
 Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.  
 Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

CONDITIONS DE RECHARGEMENT

Les recharges compatibles sont :

**1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€ :**

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS
Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois			9 mois			

**2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :**

Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

**3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :**

Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(6)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local <sup>(5)</sup>	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

**4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à 5€ :**

Montant de la recharges Internet	5€
Internet mobile local et Europe <sup>(6)</sup>	5 Go
Validité de la recharge	20 jours

(1) SMS utilisables exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone.

(2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.

(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.

(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.

(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.

(6) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.

# Card Seconde

L'Offre Card Seconde est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX DE L'OFFRE	<p>Tarif de l'offre Card Seconde (sur la base d'une SIM seule) : 15€            Tarif des communications prépayées :</p>			
	Communications depuis la zone locale	Guadeloupe Martinique	Saint-Martin et Saint-Barthélemy	Guyane
	Appels voix vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone	0,49€/min	0,45€/min	0,45€/min
	Tarif local vers le Plateau de Guyane (Brésil, Surinam, Guyana et Venezuela)	non	Non	oui
	SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,13/SMS		
	MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,35€/MMS		
	Internet mobile (décompté par palier de 10 ko)	1€/Mo		
	<p>Hors n° courts, n° spéciaux.            Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).            Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur.            Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».</p>			
DURÉE(S) D'ENGAGEMENT	Offre sans engagement.			
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Crédit initial de 5€ valable 10 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> communication émise (appel, SMS ou internet).            Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »).            Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€ ou 6€) pour recharger son compte et conserver son numéro.</p>			
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel / signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>			
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).            Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.            Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</p>			
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible.            La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.            La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.</p>			
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.  <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées  <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.            La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>			
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.            Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.            Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.            Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>			

Les recharges compatibles sont :

**1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€**

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup> Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois			9 mois			

**2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :**

Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

**3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :**

Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(6)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local <sup>(5)</sup>	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

**4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à 5€.**

Montant des recharges Internet	5€
Internet mobile local <sup>(6)</sup>	5 Go
Validité de la recharge	20 jours

(1) SMS utilisables exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone.

(2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.

(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.

(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.

(6) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel

(5) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.

CONDITIONS  
DE RECHARGEMENT

# Card Play

L'Offre Card Play est une offre prépayée réservée au moins de 26 ans, sans facture ni engagement, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

<p>PRIX DE L'OFFRE</p>	<p>Tarif de l'offre Card Play (sur la base d'une SIM seule) : 15€</p> <p>Tarifs depuis la zone locale vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appels : 0,39€/min</li> <li>▪ SMS : 0,13€ ; MMS : 0,35€ (hors SMS/MMS surtaxés)</li> <li>▪ Internet en local par palier 10ko : 0.01€/10ko</li> </ul> <p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).</p> <p>Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur.</p> <p>Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».</p>
<p>DURÉE(S) D'ENGAGEMENT</p>	<p>Offre sans engagement.</p>
<p>DESCRIPTION DE L'OFFRE</p>	<p>Le client dispose d'un crédit initial offert de 5€ valable 10 jours à compter du 1<sup>er</sup> appel ou SMS émis. Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur. Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro.</p> <p>Les SMS/MMS sont illimités 24h/24 depuis la zone locale et la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers les mobiles locaux, sous réserve d'un crédit &gt; 1€.</p>
<p>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie vocale (888)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel / signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le #123#</li> <li>- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#</li> <li>- Communiquez depuis + de 50 pays</li> </ul>
<p>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).</p> <p>Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p> <p>Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</p>
<p>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible.</p> <p>La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.</p> <p>La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.</p>
<p>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s</p> <p>H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées</p> <p>4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>



CONDITIONS  
DE RECHARGEMENT

Les recharges compatibles sont :

**1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus internet mobile offerts à chaque rechargement :**

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois			9 mois			

**2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :**

Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

**3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :**

Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(5)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local <sup>(5)</sup>	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

**4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à 5€ :**

Montant des recharges Internet	5€
Internet mobile local et Europe <sup>(6)</sup>	5 Go
Validité de la recharge	20 jours

(1) Internet Mobile utilisable en zone locale et en zone Europe.

(2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.

(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.

(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.

(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.

(6) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe

# Les recharges

Les recharges sont valables pour les Cartes prépayées et les forfaits bloqués.

Les recharges Classiques créditent le compte principal.

Les autres recharges ne créditent pas le compte principal.

## Les recharges Classiques

Des bonus SMS ou internet sont associés aux recharges classiques et varient en fonction du montant de la recharge.

### Les recharges Classiques avec bonus SMS

Les recharges avec bonus SMS sont destinées aux offres n'incluant pas de SMS illimités.

#### 7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Usage local uniquement							
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes n'incluant pas de SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

### Les recharges Classiques avec bonus internet mobile

Les recharges avec bonus internet sont destinées aux offres incluant des SMS illimités.

#### 7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus Internet offerts à chaque rechargement

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert <sup>(1)</sup>							
Usage local et en Europe	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes incluant des SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

# Les recharges Internationales

Pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :

Recharge Internationale <sup>(2)</sup> utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours <sup>(3)</sup>		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		
Ne créditent pas le compte principal			

# Les recharges Max

Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :

Montant des Recharge Max <sup>(4)</sup>	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités <sup>(5)</sup> vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

# La recharge Internet

La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à 5€ :

Montant de la Recharge Internet	5€
Internet mobile	5 Go
Validité de la recharge	20 jours

## Usage en zone Antilles-Guyane françaises et en Europe sur réseaux et mobiles compatibles.

Offre valable jusqu'au 31 mai 2020 inclus. Recharge valable en zone locale réservée aux détenteurs d'une offre mobile Orange Caraïbe n'intégrant pas de volume de données Internet mobile ou intégrant un volume de données Internet mobile bloqué. Disponible depuis : votre espace client, via l'application Orange & Moi Caraïbe, via le #124#, ou encore depuis la page d'information qui s'affiche à épuisement de l'Internet mobile de votre offre. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal. Le montant de la recharge est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix de la recharge) ou reporté sur la facture ou peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Ne sont pas compris dans la recharge Internet les contenus et services payants. La recharge Internet est cumulable avec d'autres recharges. Validité de la recharge : 20 jours. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

(1) Bonus SMS utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone. Bonus internet utilisable en zone locale et en zone Europe.

(2) Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.

(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.

(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.

(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.

# Comment recharger

Rechargement dans un point de vente

1 - Achetez un ticket recharge.

2 - Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge

#### Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash

1 - Donnez au détaillant votre numéro de mobile

2 - Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix - compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus SMS offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Durée de validité du crédit (pour les cartes prépayées)	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Bonus Internet offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Durée de validité du numéro (pour les cartes prépayées)	3 mois	9 mois					

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.

#### Rechargement depuis votre mobile

Par carte bancaire

1 - Composez depuis votre mobile le #124#

2 - Choisissez le compte à recharger

3 - Choisissez « par CB »

4 - Choisissez le montant à recharger

5 - Effectuez votre règlement Via votre facture

1 - Composez depuis votre mobile le #124#

2 - Choisissez le compte à recharger

3 - Choisissez « par recharge via ma facture »

4 - Choisissez le montant à recharger

5 - Effectuez votre règlement

Via l'application Orange et Moi Caraïbe

1 Si vous n'avez pas encore installé l'application sur votre mobile, téléchargez-la sur le Playstore ou l'Appstore. Pour en savoir + ([http://www.orangeCaraibe.com/guadeloupe/orange\\_et\\_moi/application.html](http://www.orangeCaraibe.com/guadeloupe/orange_et_moi/application.html))

2 - Sélectionnez « recharger mon compte » ou « recharger pour un proche »

3 - Choisissez votre recharge

4 - Choisissez votre mode de paiement « sur facture » ou « par CB »

5 - Validez

#### Rechargement en ligne par carte bancaire

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » :

1 - entrez votre numéro de mobile et recevez votre code d'accès par SMS

2 - choisissez le compte à recharger et le montant de la recharge souhaitée

3 - validez le paiement avec votre carte bancaire

#### Rechargement par un proche

Demandez à un proche de recharger votre compte

1 - Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #

2 - Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx.xx

Souhaite que vous rechargez son compte en composant le #124#

#### Rechargement depuis l'étranger

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.

Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile

Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :

#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#

#124# > rechargement

#122# > appelle-moi

#126# > recharge pour moi

# Les forfaits mobile

## Le forfait Play

Le forfait PLAY, réservé au moins de 26 ans est disponible en forfait bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

Tarifs par mois	PLAY 2h 3Go
Avec mobile engagement 12 mois	24€
Sans mobile engagement 12 mois	19€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

PLAY 2h 3Go	
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy	
Internet mobile	3Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	2h + 3 numéros illimités 24/7(1)
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	3Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h + 3 numéros illimité 24/7(1) (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

(1) 3 numéros au choix selon l'offre parmi les numéros du réseau fixe et/ou mobile de tous les opérateurs locaux ou de l'hexagone.

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

### Pour le forfait PLAY 2h 3Go

#### 1. Usages en zone locale

- Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,40€/min.

#### 2. Usages depuis l'international

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou déduites du compte recharge.

Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

#### Usages en zone locale et en Europe

- Internet en débit réduit à l'épuisement du volume de 3 Go. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».

<p>CARACTERISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants.          Contenus et services payants non compris. Réduction du débit pour PLAY 2h 3Go au-delà du volume inclus du forfait jusqu'à la date de facturation.</p> <p>Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité de débloquer en achetant un pass Internet+.</p>
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>- La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p><b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées  <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENT</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.          Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.          Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.          Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>

# Les forfaits Smart

Les forfaits Smart sont disponibles **en forfait bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés.  
**Les forfaits bloqués** sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.  
**Les forfaits non bloqués**, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernés (cf. fiche tarifaire).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	Smart 1h 50Mo	Smart 2h 1Go	Smart 2h 3Go	Smart 4h 5Go
	12€	19€	29€	39€
Avec mobile engagement 12 mois	-	-	Client 100% Orange 24€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 34€ (5€ de remise)
Sans mobile engagement 12 mois	9€	14€	24€	34€
	-	-	Client 100% Orange 19€	Client 100% Orange 29€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec une période initiale d'engagement de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Smart 1h 50Mo	Smart 2h 1Go	Smart 2h 3Go	Smart 4h 5Go
<b>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</b>				
Internet mobile	50Mo/mois bloqué	1Go /mois Bloqué	3Go/mois puis débit réduit	5Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	1h	2h	2h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup>	4h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup>
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	50	illimités 24/7		
<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>				
Internet mobile	50Mo/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	1Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	3Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	5Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	1h (mutualisée avec les appels depuis la zone locale)	2h (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)	2h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup> (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)	4h + illimité de 18h à minuit <sup>(1)</sup> (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	50 (mutualisés avec les SMS/MMS depuis la zone locale)	illimités 24/7		

(1) Numéros fixes et mobiles de tous les opérateurs locaux ou de l'hexagone. Depuis l'Europe et les DROM de 18h à minuit ou week-end de la zone locale (GMT-4h).

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel, sous réserve de crédit supérieur à 1€ pour les forfaits bloqués et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

**Pour tous les forfaits Smart**

## 1. Usages en zone locale

- Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,40€/min.

<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p><b>2. Usages depuis l'international</b>  Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.  Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Smart non bloqués ou déduites du forfait ou du compte recharge pour les forfaits Smart bloqués.  Les connexions Internet mobile, depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.</p> <p><b>Pour les forfaits Smart 1h 50Mo et 2h 1Go</b></p> <p><b>1. Usages en zone locale</b>  - En dépassement des SMS/MMS inclus, décomptés du forfait principal ou du compte recharge (forfaits bloqués) ou du hors-forfait (forfait non bloqué) : 0,12€ / SMS ; 0,35€/MMS (hors SMS/MMS surtaxés). Les SMS depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits.  - Internet bloqué à 50Mo. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».</p>
<p>CARACTERISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Usages en zone locale et en Europe; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants.  Contenus et services payants non compris.</p> <p>Internet bloqué pour le Smart 1h 50Mo, Smart 2h 1Go ou réduction du débit pour Smart 2h 3Go, Smart 4h 5Go. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal, possibilité d'acheter un pass internet+ en attendant le prochain cycle de facturation. Pour une offre bloquée possibilité d'acheter une recharge Internet depuis la zone locale et l'Europe.</p>
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>- La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraïbe.com</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.  <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s  <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées.  <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s, accessible dans les villes déployées  <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.  La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENT</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.  Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.  Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.  Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#.  Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>



# Les forfaits Club

Les forfaits Club sont disponibles **en forfait bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.  
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

**Spécificité des forfaits Club en forfait seul** : offres sans terminal mobile associé et non compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

**Les forfaits bloqués** sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.

**Les forfaits non bloqués**, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernés (cf. fiche tarifaire).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	Club 30Go	Club 50Go	Club 100Go
Avec mobile engagement 12 mois	<b>54€</b> Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	<b>64€</b> Client 100% Orange 54€ (10€ de remise)	<b>79€</b> Client 100% Orange 69€ (10€ de remise)
Sans mobile engagement 12 mois	<b>44€</b> Client 100% Orange 39€ (5€ de remise)	<b>54€</b> Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	<b>69€</b> Client 100% Orange 59€ (10€ de remise)
Sans mobile sans engagement	<b>54€</b> Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	<b>64€</b> Client 100% Orange 54€ (10€ de remise)	<b>79€</b> Client 100% Orange 69€ (10€ de remise)
2 <sup>ème</sup> SIM Internet Everywhere	2Go 5€	2Go 5€	5Go 5€

DUREE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois en version avec terminal mobile ou en forfait seul.  
Disponibles en version forfait seul sans engagement.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Club 30Go	Club 50Go	Club 100Go
<b>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</b>			
Internet mobile	30Go/mois puis débit réduit	50Go/mois puis débit réduit	100Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
International	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe + 3h vers Caraïbes, USA*/Canada et Amérique Latine	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe et USA*/Canada + 5h vers Caraïbes, Amérique Latine
<b>Depuis l'Europe et les DROM</b>			
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	30Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	50Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
<b>Depuis les USA*/Canada</b>			
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	-	-	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	-	-	illimités 24/7
Internet mobile	-	-	20Go/an

\*Y compris Porto Rico

**Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le Canada:** hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p><b>1. Usages depuis l'international</b> Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.</p> <p>Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Club non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits Club bloqués.</p> <p><b>2. 2<sup>ème</sup> SIM Internet Everywhere</b> (soumise à condition) Carte SIM proposée exclusivement pour les clients Orange Caraïbe souscrivant aux forfaits Club. Lorsque le crédit d'usage internet de la 2<sup>nde</sup> SIM est épuisé, il n'est pas rechargeable jusqu'à date de facturation. Les connexions Internet de l'offre 2<sup>ème</sup> SIM Internet Everywhere sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.</p>
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Usages en zone locale et en Europe; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal possibilité d' acheter un pass internet+.</p>
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>- La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigible. La résiliation du forfait Club entraîne automatiquement celle de la 2<sup>ème</sup> SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.</p>
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>

# Les packs Open

Les Packs Open Essentiel et Open Infini sont des forfaits qui incluent l'internet à la maison, la TV d'Orange et la téléphonie par internet ainsi qu'un forfait mobile. Ils sont valables aux Antilles-Guyane françaises et réservés aux particuliers.

## Pour le service internet Haut Débit ou très Haut Débit du pack :

**ADSL ou VDSL 2 :** sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services. Disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com) dans la rubrique internet.

**Fibre :** uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com) dans la rubrique internet.

## Pour le service de téléphonie mobile du pack :

Le service est disponible en version **bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

La souscription d'un Pack Open entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe (RTC) si vous en disposiez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement : fax, alarme...).

## Services inclus pour votre accès à la maison

### Pour votre téléphone fixe

Messagerie vocale accessible gratuit depuis le 888, facturé 3€/appel +prix appel depuis le 3103 ou sur [orange.fr](http://orange.fr)

Renvoi d'appel

Présentation du numéro appelant

Filtrage des appels sortants

Notification visuelle/sonore

Journal d'appels

Secrets d'appels

### Pour internet

10 boîtes mails

Antispam messagerie

Contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)

Service Pages Perso 6 Go

Connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

## Communications depuis le téléphone par internet : liste des destinations incluses

Avec les Packs Open, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel :

**Communication illimitées vers les fixes de plus de 100 destinations** dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc et l'Asie (pour les numéros spéciaux, cf. p. 74), soit (\*) :

**France métropolitaine, DOM (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon**

**Zone Europe proche / Amérique du Nord :** Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume Uni commençant par 44870 et 44871(\*) sont exclus.

**Zone reste Europe / Amérique du Nord :** Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie.

**Zone Maghreb : Maroc sauf (numéros commençant par 212526 ; 212527 ; 212533 ; 212534 ; 212546 ; 212547 ; 212550 ; 212553) (\*).**

**Zone Afrique et Océanie :** Afrique du Sud (rép.), Eswatini.

**Zone Amérique centrale :** Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges Américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico.

**Zone Amérique du Sud :** Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela.

**Zone Asie 1 :** Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.

**Zone Asie 2 :** Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam.

(\*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux

**Pour Open Infini communication illimitées vers les mobiles des zones suivantes :**

**France métropolitaine, DOM (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon**

**Zone Europe proche / Amérique du Nord :** Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume Uni commençant par 44870 et 44871(\*) sont exclus.

**Vers les numéros spéciaux Orange Open**

**Vers les services de votre téléphone internet**

**3103 (ou 888)** messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)

**3131** rappel du dernier appelant

**Vers les services clients Orange**

**0808 800 555** service clients (service gratuit + prix d'un appel)

**Vers les numéros d'urgence**

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

**15** Samu social

**17** Police

**18** Pompiers

**112** Appel d'urgence européen

**115** Urgence sociale

**116 000** SOS Enfants disparus

**119** Enfance maltraitée

**Services inclus depuis le mobile**

**La facturation dès la 1ère seconde** depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone

**La facture détaillée** (sur demande du client)

**La présentation du numéro**

**La messagerie vocal**

**La messagerie vocale visuelle** pour iPhone

**Le double appel**

**Le signal d'appel**

**La conférence mobile**

**Le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau** d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre

**Le SMS alerte conso** en cas d'épuisement du crédit, envoyé dans les 24 h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en zone locale et en zones France métropolitaine, Europe, DOM et Suisse/Andorre.

**L'option monde**

**Le suivi conso** au #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client caraibe.orange.fr

**Communications incluses depuis votre mobile**

Les appels vers les fixes et mobiles des DOMs, de la France Métropolitaine et de la zone Europe sont inclus dans les Packs Open dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Le caractère illimité est réservé aux communications entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

**Pour Open 30 Go et Open 50 Go, communication illimitées vers les fixes et mobiles des zones suivantes depuis la zone locale, la France métropolitaine et la zone Europe:**

**France métropolitaine, DOM (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon**

**Zone Europe :** Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume Uni commençant par 44870 et 44871(\*) sont exclus.

Dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.

**Pour Open 50 Go, 3h d'appel vers les fixes et mobiles des zones suivantes :**

**Zone USA/Canada :** Etas-Unis, Alaska, Hawaï et Porto Rico

**Zone Caraïbes –Amérique Latine :** Anguilla, Antigua & barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles vierges u.s, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pays Bas, Pérou, République Dominicaine, Saba, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Salvador, Sint Maarten, Surinam, Trinidad & Tobago, Uruguay, Venezuela

Dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.

## Pour Open 100 Go, communication illimitées vers les fixes et mobiles des zones suivantes depuis les Etats-Unis et le Canada

**Zone locale :** Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint Barthélemy, Saint Martin

**Zone USA/Canada :** Etas-Unis, Alaska, Hawaï et Porto Rico

Dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.

## Pour Open 100 Go, 5h d'appel vers les fixes et mobiles des zones suivantes :

**Zone Caraïbes –Amérique Latine :** Anguilla, Antigua & barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Bresil, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles Vierges u.s, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pays Bas, Pérou, République Dominicaine, Saba, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Salvador, Sint Maarten, Surinam, Trinidad & Tobago, Uruguay, Venezuela

Dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.

## Vers les numéros spéciaux Orange Open

### Vers les services de votre téléphone internet

**888** messagerie vocale et rappel automatique

**#100#** paramétrage du mobile

### Vers les services clients Orange

**555** service clients (service gratuit + prix d'un appel)

## Communications gratuites depuis votre mobile

### Vers les numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

**15** Samu social

**17** Police

**18** Pompiers

**112** Appel d'urgence européen

**115** Urgence sociale

**116 000** SOS Enfants disparus

**119** Enfance maltraitée

## Communications depuis votre mobile à l'étranger via le service « Communiquer depuis l'étranger »

Les communications depuis la France métropolitaine et la zone Europe, et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et les DOMs sont incluses dans les Pack Open. Les communications vers et depuis l'étranger ne sont pas comprises dans votre forfait et sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués p.35.

## Connexions multimédia en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

L'accès aux services suivants est inclus dans les Packs Open, hors contenus et services payants :

**Internet :** accès à partir du navigateur ou d'applications

**E-mails :** envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail à partir du service mail natif du mobile (utilisant les protocoles POP, IMAP et SMTP)

**TV et vidéo Orange :** consultation de vidéo et bouquet de plus de 70 chaînes nationales et TNT du bouquet Orange à partir de l'application TV. La consultation des chaînes supplémentaires est conditionné à la détention de l'option correspondante.

Le trafic de ces services est décompté du forfait. Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 30 Go/mois pour le Pack Open 30 Go, 50 Go/mois pour le Pack Open 50 Go, et 100 Go/mois pour le Pack Open 100 Go jusqu'à la date de facturation.

## Chaînes de télévision comprises dans les offres avec télévision par xDSL et Fibre

Liste susceptible d'évolution

Guadeloupe 1<sup>ère</sup> ; Martinique 1<sup>ère</sup> ; Guyane 1<sup>ère</sup> ; Canal 10 ; viàATV ; ETV ; KMT ; TF1 ; TF1 séries Films ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; France 5 ; France 6 ; M6 ; arte ; C8 ; W9 ; TMC ; TFX ; NRJ12 ; 6ter ; LCP Public Senat ; CNews ; CStar ; gulli ; RMC Story ; RMC Découverte ; Clérie 25 ; MFM TV ; OM5 TV ; Télé Antilles ; HLive ; Numéro 23 ; BFM TV ; BFM Business ; LCI ; LCP 24/24 ; Public Sénat 24/24 ; France 24 (en français) ; TV5 Monde ; CGTN Français ; BET ; Trace Urban ; NRJ Hits ; Virgin Radio TV ; Pitchoun TV ; Aerostar.tv ; Ultrature 4K ; 2 Rives TV ; MBLive TV ; GINX ; LuckyJack.tv ; Equidia ; Fashion One ; Luxe.tv ; Men'sUp tv ; Demain ! ; KTO ; Souvenirs from earth ; Euronews ; France 24 (en anglais) ; CNN ; CNBC ; Bloomberg TV ; BBC Worldnews ; Al Jazeera (en français) ; France 24 (en arabe) ; Al Jazeera (en arabe) ; Africa 24 ; i24 News ; NHK World TV ; Mandarin TV ; Medi1 TV ; telesud ; TNTV ; voxafrika ; TGRT EU ; DW-TV ; RTP3 ; Record News ; Mediaset TGCOM 24 ; Planeta RTR ; PTC ; TVRi ; Boeur FM.tv ; NTD ; KBS World ; NETVIET

**Liste des chaînes haute définition :** TF1 ; M6 ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; Arte ; C8 ; W9 ; TV5 Monde ; NUMERO 23 ; TF1 Séries Films ; NRJ 12 ; 6ter ; Chérie 25 ; Nolife ; Luxe TV ; MyZen TV ; ATV Guadeloupe HD ; ATV Martinique HD ; NRJ Hits HD ; BET HD.

**Liste des chaînes Ultra haute définition :** Ultrature 4K

**Liste des chaînes accessibles à la demande :** TF1 ; M6 ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; France 5 ; France O ; Arte ; W9 ; RMC Découverte ; Téva ; NRJ 12 ; 6ter ; Chérie 25 ; France 24 ; Gulli ; Equidia Play ; LCI ; Gulli Max

# Les packs Open

					Avec nouveau mobile		Version forfait mobile seul, en gardant votre mobile																						
					Tarif TTC/mois engagement de 12 mois		Tarif TTC/mois engagement de 12 mois																						
					xDSL	Fibre	xDSL	Fibre																					
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	Packs Open Essentiel	Livebox Essentiel	+	Club 30Go	96,40€	101,40€	86,40€	91,40€																					
		Livebox Essentiel	+	Club 50Go	106,40€	111,40€	96,40€	101,40€																					
		Livebox Essentiel	+	Club 100Go	121,40€	126,40€	111,40€	116,40€																					
	Packs Open Infini	Livebox Infini	+	Club 30Go	106,40€	111,40€	96,40€	101,40€																					
		Livebox Infini	+	Club 50Go	116,40€	121,40€	106,40€	111,40€																					
		Livebox Infini	+	Club 100Go	131,40€	136,40€	121,40€	126,40€																					
<p>Les prix des packs ci-dessus comprennent les coûts de location de Livebox suivants :            Livebox 3 : 2,71€/mois (Guadeloupe et Martinique), 2,50€/mois (Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin)            Livebox 4 : 2,50€/mois</p> <p>Les prix ci-dessus seront détaillés sur la facture dans la rubrique « abonnements et forfaits de votre Pack Open » comme la somme du prix d'un forfait mobile Club, du prix d'un forfait internet Livebox, et d'une remise de 10€.</p> <p>Les Packs Open ne sont pas éligibles à la remise 100% Orange.</p>																													
EQUIPEMENTS	Modem	Boitier Fibre optique (ONT) mis à disposition si nécessaire. En cas de non restitution, ou de restitution d'un des équipements mis à disposition incomplet et/ou endommagé, le client est facturé d'une somme forfaitaire d'un montant maximum de 100 € par équipement																											
	Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV)	Avec <b>offres Essentiel TV par satellite</b> et <b>offres Infini avec TV par satellite</b> : décodeur UDH90 (décodeur blanc) compatible HD, avec récepteur TNT et carte d'accès TV (compatible avec la TV desservie par satellite). Avec <b>offres Essentiel + télévision par Internet</b> et <b>offres Infini + télévision par internet</b> : décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD. HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible.																											
DUREE D'ENGAGEMENT		12 mois																											
FRAIS D'ACTIVATION ET DE MISE EN SERVICE DE LA LIGNE INTERNET		<b>Frais d'accès au réseau Fibre en maison individuelle</b> : 49€ (sauf conditions commerciales particulières). <b>Frais d'activation TV</b> : 50€ de frais d'activation du décodeur. <b>Second décodeur TV (dans le cadre de l'option Multi-TV)</b> : 10€ de frais d'activation. <b>Clé TV (dans le cadre de l'option Clé TV)</b> : 10€ de frais d'activation. En cas de demande d'échange d'équipement, des frais de 10€ sont susceptibles de s'appliquer.																											
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES INTERNET		ADSL/VDSL2 : jusqu'à 15 jours à compter de la date de souscription. Fibre : jusqu'à 10 semaines à compter de la date de souscription																											
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT		<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM et consommations via son offre Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Si l'abonné résilie son Offre Open</b> avant la fin de sa période d'engagement avec ou sans demande de portabilité, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</li> </ul> <p>Le Client peut résilier l'une ou l'autre des composantes de son offre Open (soit son service de téléphonie mobile, soit son service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit) Dans ce cas, le Client ne bénéficiera plus des conditions tarifaires et avantages octroyés au titre du contrat Open. Le prix du service mobile ou du service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit maintenu est alors facturé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Si maintien du service de téléphonie mobile :</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarifs par mois</th> <th>Club 30Go</th> <th>Club 50Go</th> <th>Club 100Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avec mobile</td> <td>54€</td> <td>64€</td> <td>79€</td> </tr> <tr> <td>Sans mobile</td> <td>44€</td> <td>54€</td> <td>69€</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>- <b>Si maintien du service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit :</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarifs par mois (prix de location Livebox incluse)</th> <th>Livebox Essentiel</th> <th>Livebox Fibre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>xDSL</td> <td>52,40€</td> <td>57,40€</td> </tr> <tr> <td>Fibre</td> <td>57,40€</td> <td>67,40€</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul> <p>Sauf motif légitime ou modification contractuelle visée aux Conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange, lorsque le client résilie le Service de téléphonie mobile ou le Service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit de son offre Orange Open avant la fin de sa période initiale d'engagement, des frais de changement d'offre sont exigibles dans les conditions prévues par les Conditions générales d'abonnement</p>							Tarifs par mois	Club 30Go	Club 50Go	Club 100Go	Avec mobile	54€	64€	79€	Sans mobile	44€	54€	69€	Tarifs par mois (prix de location Livebox incluse)	Livebox Essentiel	Livebox Fibre	xDSL	52,40€	57,40€	Fibre	57,40€	67,40€
Tarifs par mois	Club 30Go	Club 50Go	Club 100Go																										
Avec mobile	54€	64€	79€																										
Sans mobile	44€	54€	69€																										
Tarifs par mois (prix de location Livebox incluse)	Livebox Essentiel	Livebox Fibre																											
xDSL	52,40€	57,40€																											
Fibre	57,40€	67,40€																											

(voir fiche tarifaire sur [orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com)).

La résiliation du Pack Open, ou de la composante mobile ou Internet du Pack entraîne automatiquement la résiliation des options rattachées au Pack ou à la composante résiliée.

DEBIT INTERNET  
ESTIME (DEBIT  
MAXIMUM EN BPS  
ATM/IP)

Sous réserve d'une Livebox compatible :

**Pour une connexion ADSL :**

Accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s avec modem compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

**Pour une connexion VDSL2 :**

Accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) avec modem compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

**Pour une connexion Fibre :**

Débits disponibles avec les offres Fibre	Livebox Essentiel	Livebox Infini
Débit descendant	400 Mbits/s	1 Gbits/s
Débit montant	400 Mbits/s	400 Mbits/s

Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (cable Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com).

COMMUNICATIONS  
TELEPHONQUES  
INCLUSES DEPUIS LE  
TELEPHONE PAR  
INTERNET

Pour les offres **Livebox Essentiel** et **Livebox Infini** :

Les appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations, dont la France métropolitaine et les DOM. Les offres **Livebox Infini** comprennent en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe.

Les communications illimitées sont hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.

SERVICES, CHAINES  
OU BOUQUETS TV  
INCLUS SUR  
SUPPORT FIBRE

Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). Uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client.

**La composante Livebox Essentiel Fibre inclut :**

- **Le service « Accès à Internet » :**

- accès à Internet selon éligibilité ;
- 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
- 10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails;
- anti-spam Messagerie ;
- contrôle parental activable sur demande.

- **Le service « Téléphone par internet » :**

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com). Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com), à l'adresse suivante : <https://caraibe.orange.fr/documentation>

Le « **Téléphone par internet** » comprend également les services suivants :

- une messagerie vocale personnalisée ;
- la présentation du numéro appelant ;
- le journal d'appels ;
- le filtrage des appels sortants.

- **Le service « la Télévision numérique » :**

Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès

à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 100 chaînes et services TV(3), à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément.

Pour les clients sur support xDSL : en cas de non-éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client.

- **L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €).

- **Le service « Multi-TV » :**

L'option « Multi-TV » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV. Nécessite un 2e décodeur (frais d'activation 10 €).

	<p><b>La composante Livebox Infini Fibre</b> inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre Livebox Essentiel Fibre, plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe<sup>(2)</sup></b> (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants).</li> <li>- <b>L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go</b> : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).</li> <li>- <b>Le service Suite de sécurité Orange.</b></li> <li>- <b>Le contrôle parental.</b></li> </ul>
<p>SERVICES, CHAINES OU BOUQUETS TV INCLUS SUR SUPPORT xDSL</p>	<p>Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV).</p> <p><b>La composante Livebox Essentiel</b> inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Le service « Accès à Internet » :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accès à Internet selon éligibilité ;</li> <li>• 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;</li> <li>• 10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails ;</li> <li>• anti-spam Messagerie ;</li> <li>• contrôle parental activable sur demande.</li> </ul> </li> <li>- <b>Le service « Téléphone par internet » :</b> Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">www.orangecaraibe.com</a>. Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">www.orangecaraibe.com</a>, à l'adresse suivante : <a href="https://caraibe.orange.fr/documentation">https://caraibe.orange.fr/documentation</a></li> </ul> </li> </ul> <p>Le « Téléphone par internet » comprend également les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une messagerie vocale personnalisée ;</li> <li>• la présentation du numéro appelant ;</li> <li>• le journal d'appels ;</li> <li>• le filtrage des appels sortants.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Le service « la Télévision numérique » :</b> Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 90 chaînes et services TV<sup>(3)</sup>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non-éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client</li> <li>- <b>L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go</b> : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €).</li> </ul> <p><b>La composante Livebox Infini</b> inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre Livebox Essentiel Fibre, plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe<sup>(2)</sup></b> (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants).</li> <li>- <b>L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go</b> : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).</li> <li>- <b>Le service Suite de sécurité Orange.</b></li> <li>- <b>Le contrôle parental.</b></li> </ul>
<p>CHAINES ET BOUQUETS TV PAYANTS DE LA TV NUMERIQUE PAR FIBRE OU XDSL (SOUS CONDITION D'ELIGIBILITE POUR LES SERVICES TV ET SOUS RESERVE D'ACTIVATION DU SERVICE TV)</p>	<p>Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer (détails des chaînes ci-dessous et sur <a href="http://orangecaraibe.com">orangecaraibe.com</a>) :</p> <p><b>Bouquet Famille :</b> 12,99 € TTC / mois - Sans engagement. <i>Offert dans les packs Open Infini.</i></p> <p><b>Bouquet Ciné Series :</b> 13,99 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet Ciné Series Max :</b> 21 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet beIN SPORTS :</b> 13 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet Sports Max :</b> 18 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet Chinois :</b> 8,88 € TTC / mois - Sans engagement.</p>



	<p><b>Bouquet Lusophone :</b> 8,00 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet Indien :</b> 10,00 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet adulte :</b> 12,99 € TTC / mois - Sans engagement.</p>
CHAINES ET BOUQUETS TV PAYANTS DE LA TV NUMERIQUE PAR SATELLITE (SOUS CONDITION D'ELIGIBILITE POUR LES SERVICES TV ET SOUS RESERVE D'ACTIVATION DU SERVICE TV)	<p>Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer (détails des chaînes en annexe et sur <a href="http://orangecaraibe.com">orangecaraibe.com</a>) :</p> <p><b>Bouquet Divertissement :</b> 20 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet OCS :</b> 13 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet Famille :</b> 10 € TTC / mois - Sans engagement. <i>Inclus dans les packs Open Infini.</i></p> <p><b>Bouquet beIN SPORTS :</b> 10 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Bouquet Adulte :</b> 5 € TTC / mois.</p>
LES OPTIONS ET SERVICES (XDSL ET FIBRE)	<p><b>Enregistreur TV</b> 3 € TTC / mois - Sans engagement (inclus dans les offres Livebox Infini).</p> <p><b>Multi-TV</b> 7 € TTC / mois. Nécessite un 2e décodeur (frais d'activation 10 €).</p> <p><b>Orange Deezer Premium</b> 9,99 € TTC / mois - Sans engagement.</p> <p><b>Xooloo</b> 1<sup>er</sup> mois offert puis 3,50 € TTC / mois – Sans engagement</p>
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une option internet ou en achetant un pass internet+ pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.</p>
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS LE MOBILE	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué. (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
LES SERVICES MOBILES INCLUS	<p>La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client <a href="http://orangecaraibe.com">orangecaraibe.com</a></p>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS (USAGES MOBILES)	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s <b>H+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>

**Service par Orange**  
**Prestations d'assistance**

**Installation internet, TV à domicile**

**Tarifs TTC**  
**Zone Outre-mer 1/2**

Prestation d'installation et d'initiation à internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur wifi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres.

99€

**Tarif forfaitaire de déplacement technicien selon la zone**

**Zone Outre-mer 1**

**Zone Outre-mer 2**

**TVA 8,5%**

**TVA 2,1%<sup>(\*)</sup>**

**TVA 0%**

Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 inclus

62,39€

56,49€

57,50€

Du lundi au samedi de 18h00 à 8h et dimanche et jours fériés

99,46€

95,59€

91,67€

(\*) Taux réduit de TVA, régi par les instructions ministérielles du 14 septembre 1999 et du 28 août 2020. Code général des impôts.

**Les prestations du téléphone par internet**

**Zone Outre-mer 1**

**Zone Outre-mer 2**

Changement de numéro d'appel à la demande du client

19,99€

12,89€

**Zone Outre-mer 1** : Guadeloupe, Martinique ; **Zone Outre-mer 2** : Guyane française, Saint-Martin, Saint-Bathélemy

**Les options internet, TV et téléphone**

Les options internet, TV et téléphone ainsi que les bouquets TV présentés ci-dessous sont compatibles avec l'ensemble de la gamme Open commercialisée.

**Les options pour l'internet à la maison**

**Zone Outre-mer 1**

**Zone Outre-mer 2**

IP Fixe

16,28€/mois

15€/mois

Gigamail

1,81€/mois

1,67€/mois

Suite de sécurité Orange

4,52€/mois

4,17€/mois

**Les options du téléphone par internet**

**Tarif TTC**

**Présentation du nom**

Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche Inversée, seuls leurs numéros de téléphones seront affichés). Nécessite une Livebox 2, Play ou 4 et un téléphone à écran compatible

2€/mois

**Renvoi d'appel premium**

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet sont à la charge de l'abonné et facturées selon les conditions de son offre d'accès internet

2€/mois

**Appels simultanés <sup>(1)</sup>**

Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite une Livebox2, Play ou 4. L'option signe d'appel est incluse

3€/mois

**Signal d'appel <sup>(1)</sup>**

Nécessite la Livebox 2, Play ou 4. Service inclus dans le service Appels simultanés.

2€/mois

<sup>(1)</sup> Les options Signal d'appel et Appels simultanés ne sont pas compatibles

**Les options de la TV d'Orange**

**Tarif TTC**

**Multi-TV**

Offert pour les Pack Open Fibre, hors frais d'activation de décodeur

7€/mois  
(frais d'activation du 2<sup>ème</sup> décodeur : 10€)

La Clé TV

3,99€/mois  
(frais d'activation : 10€)

Service appli TV d'Orange

10€ de frais d'activation

**Les options pour le décodeur standard UHD 90**

Pour les clients TV SAT de toutes les offres ou les clients TV par internet des offres Open Essentiel

**Tarif TTC**

Enregistreur TV 80 Go

3€/mois

**Les options pour le décodeur TV 4**

Offerts pour les clients des Packs Open Infini

**Tarif TTC**

Extension de la capacité d'enregistrement de 80 à 160 Go

10€

Extension de la capacité d'enregistrement de 160 à 240 Go

10€

Extension de la capacité d'enregistrement jusque 450 Go

Offert pour les clients d'un Pack Open Infini

## Les bouquets de la TV d'Orange jusqu'au 05/02/2020

Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer (détails sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)) :

### Chaînes et bouquets TV payants de la TV numérique par fibre ou xDSL (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV)

	Tarif TTC
<b>Bouquet famille :</b> +1, Boing, AB1 HD, Boomerang, Boomerang+1, RFM TV, Paris Première HD, Vivolta, Crime District Melody, Ushuaia TV HD, Playboy TV, Histoire, Mezzo Live HD, Mezzo, RTL9 HD, Tiji, CanalJ, M6 Music, iConcerts, TV Breizh, Chasse & Pêche HD, Disney nature TV, Science & Vie, Toonami, Mon science et vie junior, Téva, 01 Net TV	12,99 € TTC / mois Sans engagement. Offert pour les clients d'un pack Open Infini
<b>Bouquet Ciné Séries* :</b> OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD, Paramount décalé. Chaînes OCS disponibles sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur <a href="http://go.ocs.fr">go.ocs.fr</a> (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile)	13,99 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Ciné Series Max* :</b> Chaînes du Bouquet Ciné Séries ainsi que les chaînes suivantes : Ciné+ Classic, Ciné+ Club, Ciné+ Emotion, Ciné+ Famiz, Ciné+ Frisson, Ciné+ Premier, Sundance TV, Eurochannel	21 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet beIN SPORTS :</b> beIN SPORTS 1 HD, beIN SPORTS 2 HD, beIN SPORTS 3 HD, beIN SPORTS max	13 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Sports Max :</b> Chaînes du Bouquet BeIN SPORTS ainsi que les chaînes suivantes : Golf Channel HD, Fight Sports HD, Nautical Channel, Motorvision HD, AB moteurs, Fuel TV, Motors TV, sport365	18 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Chinois :</b> Beijing TV, CCTV Divertissement, CCTV-4, China Movie channel, Guandong southern TV, Hunan world TV, Jiangsu International TV, Pheonix CNE, Phoenix Infonews, Shanghai Dragon TV, Zhejiang International TV	8,88 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Lusophone :</b> TV Record, Sic Noticias, Canal Q, Sic International, TVI Ficcao, Local Visao TV, TVI International	8 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Indien :</b> SONY MAX, COLORS, STAR Vijay, STAR Bharat, STAR Plus, ZEE Tamil, ZEE Cinéma, ZEE TV	10 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Adulte :</b> Dorcel XXX, Hustler HD, Dorcel TV, Brazers TV, Penthouse HD1, Penthouse HD2. (Réservé aux adultes - code adulte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende))	12,99 € TTC / mois Sans engagement

### Chaînes et bouquets tv payants de la tv numérique par satellite (sous condition d'éligibilité pour les services tv et sous réserve d'activation du service tv)

	Tarif TTC
<b>Bouquet OCS :</b> OCS City, OCS Choc, OCS Max, OCS Géants, OCG Go Disponible sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur <a href="http://go.ocs.fr">go.ocs.fr</a> (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile) Tarif incluant 0,59 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	13 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Famille :</b> Tiji, Boing, Mangas, RTL9, Game One, Motors TV, MCM, Animaux, AB1, Boomerang, TV Breizh, Téva	10 € TTC / mois Sans engagement Offert pour les clients d'un pack Open Infini
<b>Bouquet beIN SPORTS :</b> beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et beIN SPORTS	10 € TTC / mois Sans engagement
<b>Bouquet Divertissement :</b> Bouquet OCS + bouquet beIN SPORTS + bouquet Famille Tarif incluant 0,59 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	20 € TTC / mois Sans engagement.
<b>Bouquet Adulte :</b> Dorcel TV (Réservée aux adultes - code adulte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende)). Bouquet non disponible en Guyane.	5 € TTC / mois Sans engagement

Autres options	Tarif TTC
<p><b>Orange Deezer Premium :</b>  Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com) accessible en mode connecté et hors connexion. Sans engagement. Accessible sur terminaux compatibles (liste disponible sur orange.fr) sous réserve de téléchargement de l'application Deezer. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants.  (les données téléchargées depuis le réseau mobile peuvent être décomptées de votre forfait mobile).</p>	<p>9,99 € TTC / mois  Sans engagement.</p>
<p><b>E Presse</b>  Lisez jusqu'à 15 numéros de presse quotidienne ou magazines, à choisir chaque mois parmi plus de 500 titres sur les écrans mobiles ou PC jusqu'à 3 écrans. Option sans engagement. L'accès au service ePresse se fait soit via l'application ePresse (à télécharger) ou via le site web orange.epresse.fr. Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 300 titres de presse. Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou de souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et d'être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées du forfait du client ou facturées selon l'offre détenue</p>	<p>Premier mois offert puis 9,99 €/mois</p>
<p><b>izneo</b>  Profitez d'un catalogue de plus de 3000 BD sur tous vos écrans. Option sans engagement donnant accès à un service de lecture de BD. L'accès au service izneo se fait via l'application izneo (à télécharger) ou via le site web www.izneo.com. Les BD téléchargées sont accessibles sur le compte de l'utilisateur et ce jusqu'à résiliation de l'option izneo by fnac. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site www.izneo.com. Orange peut être amenée à modifier, sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.</p>	<p>Premier mois offert puis 9,99 €/mois</p>
<p><b>Xooloo</b>  Option qui vous permet de comprendre et d'accompagner votre enfant dans sa vie numérique quelque soit l'appareil utilisé. Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Incompatible à la souscription avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée.</p>	<p>Premier mois offert puis 3,50 €/mois</p>

## Annexe Open – Tarifs des communications depuis le téléphone par internet vers les fixes

Destinations d'appel	DOM 1 (TVA ,5%)		DOM 2 (TVA 0%)	
	CMR(1)	Prix/mn (2)	CMR(1)	Prix/mn (2)
<b>vers les numéros fixes en France métropolitaine</b>				
Numéros fixes et numéros IP	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>vers les numéros fixes zone d'Outre-mer</b>				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Vers les numéros fixes à l'international</b>				
<b>Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)</b>				
Açores, Åland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Cyclades (îles), Crète, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodos (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican Les nos premium UK commençant par 44870 et 44871 sont exclus(3).	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Maghreb</b>				
Maroc (sauf numéros commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
<b>Reste Europe / Amérique du Nord</b>				
Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovaquie, Turquie	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
<b>Afrique et Océanie</b>				
Afrique du Sud (rép.), Swaziland	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép.dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
<b>Amérique centrale</b>				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,39 €	0,09 €	0,36 €
Aruba, St Marteen, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité-et-Tobago	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,54 €
Belize, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Nicaragua, St Christophe	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
<b>Amérique du Sud</b>				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
<b>Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande</b>				
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Azerbaïdjan, Emirats arabes unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
<b>Asie 2 et reste Océanie</b>				
Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan (îles Marianne du Nord), Samoa américaines, Vietnam	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

## Annexe Open – Tarifs des communications depuis le téléphone par internet vers les mobiles

Destinations d'appel	DOM1 (TVA ,5%)		DOM 2 (TVA 0%)	
	CMR(1)	Prix/mn (2)	CMR(1)	Prix/mn (2)
<b>vers les numéros mobiles en France métropolitaine</b> - Inclus pour les clients d'un pack Open Infini				
	0,10 €	0,173 €	0,092 €	0,16 €
<b>vers les numéros mobiles zone d'Outre-mer</b> - Inclus pour les clients d'un pack Open Infini				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	0,10 €	0,04 €	0,092 €	0,04 €
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,173 €	0,092 €	0,16 €
<b>Vers les numéros mobiles à l'international</b>				
<b>Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)</b>				
États-Unis (Hors Hawaï et Alaska), Canada	0,10 €	0,22 €	0,092 €	0,203 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican	0,10 €	0,552 €	0,092 €	0,509 €
<b>Maghreb</b>				
Maroc, Algérie, Tunisie	0,10 €	1,062 €	0,092 €	0,979 €
<b>Reste Europe / Amérique du Nord</b>				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groënland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie.	0,10 €	0,962 €	0,092 €	0,887 €
<b>Afrique et Océanie</b>				
Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,192 €	0,092 €	1,099 €
<b>Amérique centrale</b>				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Kitts et Nevis, Dominicaine (rép.), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €
Aruba, St Marteen, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité-et-Tobago	0,10 €	0,592 €	0,092 €	0,546 €
Bahamas, Belize, Bermudes (îles), Costa Rica, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, St-Christophe,	0,10 €	0,792 €	0,092 €	0,730 €
<b>Amérique du Sud</b>				
Brésil	0,10 €	0,592 €	0,092 €	0,546 €
Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €
<b>Asie 1</b>				
Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,192 €	0,092 €	1,099 €
<b>Asie 2 et reste Océanie</b>				
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,342 €	0,092 €	1,237 €

# Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais**.

Durant ces 12 mois d'engagement, il n'est pas possible de migrer d'un forfait avec mobile à un forfait sans mobile.

## Changement d'offre client mobile

Forfait mobile actuel	Forfait mobile de destination		
	Moins de 24€	Entre 24€ et 48,99€	Entre 49€ et 63,99€
Moins de 24€	-	Gratuit	
Entre 24€ et 48,99€	100€		
Entre 49€ et 63,99€	150€	100€	
A partir de 64€	250€	150€	100€

Tout changement d'offre depuis un forfait mobile vers un Pack Open est sans frais.

Tout changement d'offre depuis un forfait sans mobile est sans frais.

## Changement d'offre client Open

Depuis un Pack Open avec mobile vers un autre Pack Open avec mobile

Tarif du forfait mobile du Pack Open actuel	Tarif du forfait mobile du Pack Open de destination		
	Moins de 24€	Entre 24€ et 48,99€	Entre 49€ et 63,99€
Moins de 24€	-	Gratuit	
Entre 24€ et 48,99€	100€		
Entre 49€ et 63,99€	150€	100€	
A partir de 64€	250€	150€	100€

Depuis un Pack Open avec mobile vers un forfait mobile seul ou un forfait internet seul

Tarif du forfait mobile du Pack Open actuel	Forfait mobile seul de destination			Forfait internet seul
	Moins de 24€	Entre 24€ et 48,99€	Entre 49€ et 63,99€	
Moins de 24€	150€			-
Entre 24€ et 48,99€	250€			100€
Entre 49€ et 63,99€	300€	250€		150€
A partir de 64€	400€	300€	250€	250€

Depuis un Pack Open sans mobile vers un forfait mobile

Tout changement d'offre depuis un Pack Open sans subvention sur l'achat d'un téléphone vers un forfait mobile sera facturé 150€

Depuis un Pack Open sans mobile vers un forfait internet

Tout changement d'offre depuis un Pack Open sans subvention sur l'achat d'un téléphone vers un forfait internet est sans frais.

# Les offres Internet Everywhere

## Les forfaits Internet Everywhere

Les forfaits Internet Everywhere sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

<p>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p><b>En cas de changement d'offre</b>, des frais pourront éventuellement vous être facturés.</p> <table border="1" data-bbox="391 660 1372 750"> <thead> <tr> <th>Engagement 12 mois</th> <th>Internet Everywhere 2Go</th> <th>Internet Everywhere 10 Go</th> <th>Internet Everywhere 20 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifs par mois</td> <td>19€</td> <td>39€</td> <td>59€</td> </tr> </tbody> </table>	Engagement 12 mois	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go	Tarifs par mois	19€	39€	59€																				
Engagement 12 mois	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go																										
Tarifs par mois	19€	39€	59€																										
<p>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</p>	<p>Disponibles avec période initiale d'engagement de 12 mois avec terminal compatible ou en forfait seul.</p>																												
<p>DESRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<table border="1" data-bbox="391 884 1372 1265"> <thead> <tr> <th></th> <th>Internet Everywhere 2Go</th> <th>Internet Everywhere 10 Go</th> <th>Internet Everywhere 20 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>2Go/mois puis bloqué et rechargeable</td> <td>10Go/mois puis bloqué et rechargeable</td> <td>20Go/mois puis bloqué et rechargeable</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Depuis l'Europe et les DROM</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>2Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td> <td>10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td> <td>20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Depuis les USA*/Canada</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>3Go/an</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Y compris Porto Rico</p> <p><b>1. Usages en zone locale et en Europe</b> Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et en Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>.</p> <p><b>2. Usages depuis l'international</b> Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>. Plus d'informations sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com/">http://www.orangeCaraibe.com/</a>.</p>		Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy				Internet mobile	2Go/mois puis bloqué et rechargeable	10Go/mois puis bloqué et rechargeable	20Go/mois puis bloqué et rechargeable	Depuis l'Europe et les DROM				Internet mobile	2Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	Depuis les USA*/Canada				Internet mobile	-	-	3Go/an
	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go																										
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy																													
Internet mobile	2Go/mois puis bloqué et rechargeable	10Go/mois puis bloqué et rechargeable	20Go/mois puis bloqué et rechargeable																										
Depuis l'Europe et les DROM																													
Internet mobile	2Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale																										
Depuis les USA*/Canada																													
Internet mobile	-	-	3Go/an																										
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en achetant une recharge Internet ou un <a href="#">Pass Voyage</a> sur <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a>.</p>																												
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.</p>																												
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>Le suivi conso. est disponible depuis la page <a href="http://ie.orangeCaraibe.com">http://ie.orangeCaraibe.com</a> L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur <a href="http://www.orangeCaraibe.com">http://www.orangeCaraibe.com</a></p>																												
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigible.</p>																												
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS</p>	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s</p>																												



	<p>4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</p> <p>4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p> <p>Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a> page « En déplacement ».</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également gérer votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#.</p> <p>Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>

# Le Pass Internet Everywhere

Le Pass Internet Everywhere est une offre de connexion prépayée et rechargeable, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'une clé, d'un domino, d'une Airbox ou d'une tablette compatible.

<p>PRIX DE L'OFFRE</p>	<p><b>En cas de changement d'offre</b>, des frais pourront éventuellement vous être facturés.</p> <table border="1" data-bbox="496 309 1374 421"> <tr> <th colspan="2">Pass Internet Everywhere 1 Go</th> </tr> <tr> <td>1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.</td> <td><b>19€</b> (sur la base d'une SIM seule)</td> </tr> </table>	Pass Internet Everywhere 1 Go		1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.	<b>19€</b> (sur la base d'une SIM seule)
Pass Internet Everywhere 1 Go					
1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.	<b>19€</b> (sur la base d'une SIM seule)				
<p>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</p>	<p>Offre sans engagement, disponible avec un terminal compatible ou en offre seule.</p>				
<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE</p>	<table border="1" data-bbox="488 589 1374 730"> <tr> <td>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe</td> <td>Internet Everywhere 1Go</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>1Go puis bloqué et rechargeable</td> </tr> </table> <p><b>1. Usages en zone locale et en Europe</b> Offre prépayée, et sans engagement, de connexion aux services Internet mobiles (hors contenus et services payants) depuis la zone locale. Pas d'usages Voix ni SMS. Le Pass inclut un crédit initial de 1Go valables 30 jours à compter de la 1ère connexion. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a>.</p> <p><b>2. Usages depuis l'international</b> Les connexions Internet à l'étranger, hors Europe, ne sont pas incluses dans l'offre. Possibilité d'acheter un Pass Voyage sur <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a>. Pour les autres destinations, plus de détails sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a>, rubrique « Voyager avec Orange » .</p>	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go	Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go				
Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable				
<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en achetant une recharge Internet ou <a href="#">un Pass Voyage</a> sur <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a>. <u>Les recharges ont également une durée de validité.</u></p>				
<p>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.</p>				
<p>SERVICES INCLUS</p>	<p>Le suivi conso. est disponible depuis la page <a href="http://ie.orangecaraibe.com">http://ie.orangecaraibe.com</a> L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a></p>				
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS</p>	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un terminal compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur <a href="http://www.orangecaraibe.com">http://www.orangecaraibe.com</a> rubrique « En déplacement ».</p>				
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre terminal, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.</p>				

# Voyager avec Orange

Tarifs depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone Caraïbe-Amérique		Zone Europe (hors Hexagone)	Zone reste du monde
	avec pass ou option	sans pass ou option		
Appels (Offres Card) <sup>(1)</sup>	tarif zone locale	1,40€/min	0,19€/min	2€/min
Appels (Offres Forfaits) <sup>(1)</sup>	tarif zone locale	0,86€/min		1,70€/min
SMS	0,30€/SMS		0,06€/SMS	0,30€/SMS
MMS	0,70€/MMS			

Tarifs depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Vers	Depuis DROM, Hexagone et Europe <sup>(1)</sup>		Depuis Caraïbe-Amérique <sup>(2)</sup>		Reste du monde <sup>(2)</sup>
	Card	Forfaits	Avec pass ou option Caraïbe-Amérique	Sans pass ou option Caraïbe-Amérique	
<b>APPELS EMIS VERS :</b>					
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) <sup>(1)</sup>	0,21€/min	Tarif local	2€/min		2,50€/min
Appel vers messagerie vocale <sup>(1)</sup>	0,19€/min		1,85€/min		2,30€/min
Caraïbe-Amérique <sup>(2)</sup>	2€/min 1,85€/min		1€/min 0,93€/min	2€/min 1,85€/min	2,50€/min 2,30€/min
Reste du monde <sup>(2)</sup>			2,50€/min 2,30€/min		
Numéros spéciaux			2€/min 1,85€/min		
<b>APPELS RECUS :</b>					
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale	Gratuit		0,40€/min 0,37€/min	0,80€/min 0,74€/min	1,70€/min 1,57€/min
<b>MESSAGES EMIS</b>					
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	0,07€/SMS 0,06€/SMS	Tarif local	0,40€/SMS 0,37€/SMS		
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde	0,07€/SMS 0,06€/SMS				
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	0,22€/MMS 0,20€/MMS	Tarif local	0,70€/MMS 0,65€/MMS		
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde	0,22€/MMS 0,20€/MMS				
<b>INTERNET</b>					
Offre comprenant de l'internet mobile <sup>(3)</sup>	Tarif local		5€/Mo 4,61€/Mo		10€/Mo 9,22€/Mo
Offre ne comprenant de l'internet mobile <sup>(3)</sup>	0,22€/Mo 0,20€/Mo				

Zone Guadeloupe, Martinique en orange

Zone Guyane, Saint-Martin, Saint Barthélemy en noir

Zone Europe comprend DROM, Hexagone, Europe.

(1) Pour les Card : les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone, Europe) sont décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles. Pour les forfaits : pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(2) Depuis les zones Caraïbe-Amériques et reste du monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(3) Connexions Internet décomptées au Ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 Ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et reste du monde.

## Les zones tarifaires

### Zone Caraïbe-Amériques :

Anguilla-Antigua & barbuda-Argentine-Aruba-Bahamas-Barbade-Belize-Bermudes-Bolivie-Bonaire-Bresil-Canada-Chili-Colombie-Costa Rica-Cuba-Curaçao-Dominique-Equateur-Etats-Unis-Grenade-Guatemala-Guyana-Haïti-Honduras-Îles Caimans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s. Jamaïque-Mexique-Montserrat-Nicaragua-Panama-Paraguay-Pays Bas-Pérou-Porto Rico (USA)-République Dominicaine-Saba-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Eustache-Saint-Kitts et Nevis-Salvador-Sint Maarten-Surinam-Trinidad & Tobago-Uruguay-Venezuela

### Zone Europe :

Allemagne-Autriche-Belgique-Bielorussie-Bulgarie-Chypre-Croatie-Danemark-Espagne-Estonie-Estonie-Finlande-France-Gibraltar-Grèce-Hongrie-Irlande-Islande-Italie-Lettonie-Liechtenstein-Lithuanie-Luxembourg-Macédoine-Malte-Mayotte -Norvege-Pays bas-Pologne-Portugal-République Tchèque-Réunion-Roumanie-Royaume-Uni-Saint Pierre et Miquelon-Slovaquie-Slovénie-Suède-Suisse

### Zone Reste du monde :

Afghanistan-Afrique du sud-Albanie-Algérie-Andorre-Angola-Arabies saoudite-Arménie-Australie-Azerbaïdjan-Bahrain-Bangladesh-Bénin-Bhoutan-Bosnie Herzégovine-Botswana-Brunei-Burkina Faso-Burundi-Cambodge-Cameroun-Cap Vert-Centrafricain-Chine-Comores-Congo-Congo Brazzaville-Corée du Sud-Côte d'Ivoire-Djibouti-Egypte-Emirats Arabes Unis-Ethiopie-Fidji-Gabon-Gambie-Géorgie-Ghana-Gibraltar-Groenland (DNK)-Guinée-Bissau-Guinée Conakry-Guinée Equatoriale-Hong-Kong-Îles Cook-Îles Féroé (DNK)-Inde-Indonesie-Irak-Iran-Israel-Japon-Jersey-Jordanie-Kazakhstan-Kenya-Kirghizistan-Kosovo-Koweït-Laos-Lesotho-Liban-Liberia-Libye-Macao-(CHN)-Macédoine-Madagascar-Malaisie-Malawi-Maldives-Mali-Maroc-Maurice-Mauritanie-Monaco-Moldavie-Mongolie-Mozambique-Myanmar-Namibie-Nepal-Niger-Nigeria-Nouvelle Calédonie-Nouvelle-Zélande-Oman-Ouganda-Ouzbékistan-Pakistan-Palestine-Papouasie-Nouvelle-Guinée-Philippines-Polynésie-Française-Qatar-République Démocratique du Congo-Russie-Rwanda-Samoa-Sénégal-Serbie et Monténégro-Seychelles-Sierra Leone-Singapour-Soudan-Soudan du Sud-Sri Lanka-Swaziland-Syrie-Tadjikistan-Taiwan-Tanzanie-Tchad-Thaïlande-Togo-Tonga-Tunisie-Turkmenistan-Turquie-Ukraine-Vanuatu-Vietnam-Wallis & Futuna-Yémen-Zambie-Zimbabwe

### Orange vous informe :

Couverture en roaming de chaque destination à vérifier selon votre offre sur : [orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com), rubrique Voyager avec Orange / Obtenez votre Mémo Voyage

## Les options internationales

### Option Caraïbe-Amériques

5€/mois

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques ( Sauf Sin-Maarten).

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Forfaits.

Option permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques.

Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

### Orange vous informe

Communications et connexions accessibles à l'étranger, toutes zones confondues, via l'option Monde incluse et gratuite par défaut dans les offres.

## Les Pass internationaux

### Pass Internet USA/Canada

Pour rester connecté lors de vos déplacements depuis les Etats-Unis ( y compris Porto-Rico) / Canada

	Pass Internet USA/Canada <sup>(1)</sup>
	Pass Internet usage ponctuel
Validité	7jours
Volume	1Go
Prix	20€ <sup>(2)</sup>

Usage depuis les Etats-Unis ( y compris Porto-Rico) et le Canada sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet USA/ Canada permettant de disposer de 1Go d'Internet mobile en itinérance. Ne sont pas compris dans le Pass Internet USA/ Canada les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client Orange Caraïbe, ou encore depuis la page <http://travel.orangeCaraibe.roaming.do/>. (valable depuis une zone à l'étranger) .

Le montant du Pass Internet USA / Canada est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la prochaine facture ou paiement directement par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Le Pass Internet USA / Canada est valable à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Le Pass Internet USA / Canada est cumulable avec d'autres recharges, mais n'est pas cumulable avec un autre Pass Internet USA/ Canada.

(1) Pass valable depuis les Etats-Unis ( y compris Porto-Rico) / Canada, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [www.orangeCaraibe.com](http://www.orangeCaraibe.com)

(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir fiche tarifaire en vigueur suivant la zone géographique concernée.

### Pass Caraïbe-Amériques

Pour appeler depuis et vers la zone Caraïbe-Amérique à tarifs préférentiels

Validité	Pass Caraïbe-Amériques	
	15 jours	30 jours
Prix	3€	5€

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques. (Sauf Sint-Maarten).

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Cards.

Pass ponctuel permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques. Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

### Pass Internet Horizon

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques

Validité	Pass Internet Horizon <sup>(1)</sup>		
	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	100 Mo	300 Mo	1 Go
Prix	9€ <sup>(2)</sup>	19€ <sup>(2)</sup>	39€ <sup>(2)</sup>

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur les destinations suivantes : Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa-Rica, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Paraguay, Pérou, Panama, Porto-Rico, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Surinam, Trinité et Tobago, Uruguay (hors Cuba et Vénézuëla) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Horizon permettant de disposer de 100 Mo à 1 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Horizon les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page <http://travel.orangecaraibe.roaming.do/>.

Le paiement du Pass Internet Horizon est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Horizon sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Horizon sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

### Pass Internet Voyage

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde

	Pass Internet Voyage <sup>(3)</sup>			
	Pass découverte usage ponctuel	Pass confort usage limité	Pass premium usage soutenu	Pass Intense usage intensif
Validité	24h	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	10 Mo	50 Mo	220 Mo	500Mo
Prix	3€ <sup>(2)</sup>	10€ <sup>(2)</sup>	40€ <sup>(2)</sup>	80€ <sup>(2)</sup>

Usage en zone Reste du monde sur les destinations suivantes : Afghanistan, Afrique du sud, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Burundi, Cambodja, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du sud, Cote-D'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique, Égypte, Emirats Arabe Unis, Équateur, Etats-Unis, Georgia, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Caïmans, Iles Fidji, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Inde, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Koweït, Liban, Madagascar, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monaco, Mongolie, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Porto-Rico, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Saoudia, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Surinam, Tadjikistan, Tchad, Thaïlande, Trinité et Tobago, Tunisie, Uruguay, Yemen, Zambie (hors Birmanie, Brunei, Ghana, Liberia, Namibie, Philippines, Samoa) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Voyage permettant de disposer de 10 Mo à 500 Mo d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Voyage les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page <http://travel.orangecaraibe.roaming.do/>.

Le montant du Pass Internet Voyage est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Voyage sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Voyage sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

(1) Pass valables dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com).

(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.

(3) Pass valables dans les pays de la zone Reste du Monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)

# Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G/ 3G+ / H+ / 4G/ 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

## L'option pour vos SMS

<b>Option SMS/MMS illimités</b>	<b>9€/mois</b>
---------------------------------	----------------

SMS / MMS illimités en zone locale et vers l'hexagone, hors SMS / MMS surtaxés et numéros courts dans la limite de 100 destinataires différents/ mois. SMS et MMS entre personnes physique pour un usage non lucratif direct.

## Les pass Internet+

<b>Pass Internet+ 2 Go</b>	valable jusqu'au prochain cycle de facturation	<b>2€</b>
----------------------------	------------------------------------------------	-----------

<b>Pass Internet+ 4 Go</b>	valable jusqu'au prochain cycle de facturation	<b>4€</b>
----------------------------	------------------------------------------------	-----------

<b>Pass Internet+ 10 Go</b>	valable jusqu'au prochain cycle de facturation	<b>6€</b>
-----------------------------	------------------------------------------------	-----------

Offre soumise à conditions valable en zone Antilles-Guyane françaises, en Europe et les DROM sur réseaux et équipements compatibles, jusqu'au 31 mai 2020 inclus.

Les pass Internet+ sont réservés aux détenteurs d'une offre incluant un volume d'Internet mobile avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles, mais à débit réduit. Les pass Internet+ sont proposés automatiquement à épuisement de ce volume internet mobile, afin de recouvrer un débit optimal. Ils sont valables jusqu'au renouvellement du forfait.

Les pass Internet + ne sont pas compatibles avec les recharges Internet.

## Les options multimédia

<b>Option jeux vidéo</b>	<b>5€</b>
--------------------------	-----------

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant l'accès à 2 jeux/ mois.

1 jeu supplémentaire est offert le 1<sup>er</sup> mois d'abonnement. 2 jeux inclus par période de 30 jours glissants. Au-delà, tous les jeux supplémentaires seront au tarif en vigueur, décomptés du forfait ou du compte recharge. Téléchargement non accessible avec les terminaux iPhone et Windows Phone. Option sans engagement.

Accessible uniquement depuis le portail mobile : <http://m.orangecaraibe.com>.

## Options SMS flash

<b>Actualité</b>	<b>1,50€/mois</b>
------------------	-------------------

<b>Horoscope</b>	<b>1,50€/mois</b>
------------------	-------------------

<b>Météo</b>	<b>3€/mois</b>
--------------	----------------

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane française permettant de recevoir tous les jours automatiquement de l'information.

# L'assurance Mobile

## Les options pour assurer votre mobile

### Assurance Mobile Orange 3€

3€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnées a une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)).

### Assurance Mobile Orange 6€

6€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnées a une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)).

### Assurance Mobile Orange 9€

9€/mois

**Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistre maximum par année civile).**

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnées a une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur [www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)).

# Services et prestations

## Les services ponctuels

<p>Services gratuits</p> <p>555 service client</p> <p>888 messagerie vocale et rappel automatique</p> <p>#100# paramétrage du mobile</p> <p>#122# appelle-moi</p> <p>#123# suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options</p> <p>#124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1)</p> <p>#126# recharge pour moi</p> <p>#131# souscrire au Pass Voyage</p> <p>#3179# date de fin d'engagement</p> <p>123 le serveur vocal clients</p> <p>présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(2) / le report des minutes ou du crédit(3) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(4) / prévention connexion internet refusée(5)</p>	<b>Gratuit</b>
<p>Services complémentaire de la messagerie vocale (888)</p> <p>444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local</p>	<b>Prix d'un appel local</b>
<p>Autres services :</p> <p>appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant</p> <p>2787 (voyance en ligne, tarologie, horoscope)</p> <p>3433 (FIDE)</p>	<b>0,40€/min</b>
Achat, renouvellement de la carte SIM	<b>15€</b>
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	<b>7€</b>
Frais de mise en service	<b>8€</b>
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	<b>80€</b>
Changement de numéro d'appel(3)	<b>33€</b>
Appel satellite(7)	<b>7€/min</b>

Certains services (USSD ex : #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com)

(1) Voir page 11.

(2) Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.

(3) Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.

(4) SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.

(5) Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.

(6) 1<sup>ère</sup> min indivisible puis facturation à la seconde.



## Les numéros spéciaux

### Comprendre les numéros spéciaux

Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique à des services tels que : les prévisions météo, les renseignements téléphoniques.

Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro composé.

### On distingue 3 catégories de numéros spéciaux

- 1 - Les numéros gratuits.
- 2 - Les numéros non surtaxés.
- 3 - Les numéros surtaxés.

### Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :

- Le coût d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaité.
- Le coût du service (S) lui-même.

La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie à laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe, une ligne Livebox ou depuis un téléphone mobile.

Une signalétique est utilisée de façon à faciliter la compréhension de la tarification appliquée.

Les numéros gratuits : aucun coût n'est facturé.

### Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	oui
	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

### Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

[www.orangecaraibe.com](http://www.orangecaraibe.com)