Les tarifs

de l'offre mobile

Tarifs applicables sur les territoires Guadeloupe, Guyane-française, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

Orange Caraibe – S.A. au capital de 5 360 000€ - Siège social : 1 Av Nelson Mandela – 94110 Arceuil – 379 984 891 RCS/Créteil – Mai 2018

Contactez-nous

7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi
le dimanche et jours fériés de 8h à 18h

Contactez le service client

Depuis votre mobile Orange
555
(appel gratuit depuis les Antilles-Guyane françaises)

Depuis une ligne fixe
0 808 800 555 Service gratuit + prix appel

Depuis l'Hexagone et l'international
555 (depuis votre mobile)
+ 590 590 384 555
(tarif d'un appel vers la zone locale)

Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 7j/7, 24h/24 depuis votre mobile en composant le #123#.

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Sommaire

Les offres Card 4
Card Classique 4
Card Seconde 6
Card Play 8
Les recharges 10
Les recharges Classiques 10
Les recharges Internationales 11
Les recharges Max 11
Les recharges Internet 11
Comment recharger 12
Les forfaits mobile 13
Le forfait Play 13
Les forfaits Smart 15
Les forfaits Club 17
Le changement d'offre 19
Les packs Open 20
Les offres Internet Everywhere 28
Les forfaits Internet Everywhere 28
Le Pass Internet Everywhere 30
Voyager avec Orange 31
Les options 34
L'assurance Mobile 35
Services et prestations 36

Les offres Card

Card Classique

L'Offre Card Classique est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX DE L'OFFRE

Tarif de l'offre Card Classique (sur la base d'une SIM seule) : 15€
Tarif des communications prépayées :

Communications depuis la zone locale	Guadeloupe Martinique	Guyane -Saint-Martin et Saint-Barthélemy
Appels vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone	0,40€/min	0,37€/min
SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,13€/SMS	
MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,35€/MMS	
Internet	1€/Mo par palier de 10 ko	

Hors n° courts, n° spéciaux.
Les tarifs s'entendent TTC selon le taux de TVA en vigueur, et la zone locale correspond à la Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy, la Martinique et la Guyane française.
Depuis la zone locale, les appels (voix) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone. Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur.
Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».

DURÉE(S) D'ENGAGEMENT

Offre sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Crédit initial de 5€ valable 10 jours à compter de la 1ère communication émise (appel, SMS ou internet).
Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »). Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€ ou 6€) pour recharger son compte et conserver son numéro.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Messagerie vocale (888)
- Présentation du numéro
- Double appel / signal d'appel
- Suivi conso et gestion du compte via le #123#
- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#
- Communiquez depuis + de 50 pays

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).
Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1ère minute indivisible.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible.
La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.
La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s
H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées.
4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées
4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.
La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.
CONDITIONS DE RECHARGEMENT	Les recharges compatibles sont : **1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€ :**

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert(1) Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :

Recharge Internationale(2) utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours(3)		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :

Montant des Recharge Max(4)	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités(6) vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local(5)	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 5€ :

Montant des recharges Internet	5€	10€	15€
Internet mobile local et Europe(6)	200 Mo	500 Mo	1 Go
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours

(1) SMS utilisables exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone.
(2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.
(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.
(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.
(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.
(6) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.

Card Seconde

L'Offre Card Seconde est une offre prépayée sans abonnement disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX DE L'OFFRE

Tarif de l'offre Card Seconde (sur la base d'une SIM seule) : 15€
Tarif des communications prépayées :

Communications depuis la zone locale	Guadeloupe Martinique	Saint-Martin et Saint-Barthélemy	Guyane
Appels voix vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone	0,49€/min	0,45€/min	0,45€/min
Tarif local vers le Plateau de Guyane (Brésil, Surinam, Guyana et Venezuela)	non	non	oui
SMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,13/SMS		
MMS vers les mobiles locaux et de l'Hexagone	0,35€/MMS		
Internet mobile (décompté par palier de 10 ko)	1€/Mo		

Hors n° courts, n° spéciaux.
Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).
Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur.
Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».

DURÉE(S) D'ENGAGEMENT

Offre sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Crédit initial de 5€ valable 10 jours à compter de la 1ère communication émise (appel, SMS ou internet).
Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur (voir « Conditions de rechargement »).
Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€ ou 6€) pour recharger son compte et conserver son numéro.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Messagerie vocale (888)
- Présentation du numéro
- Double appel / signal d'appel
- Suivi conso et gestion du compte via le #123#
- Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126#
- Communiquez depuis + de 50 pays

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux).
Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1ère minute indivisible.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible.
La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.
La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s
H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées.
4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées
4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.
La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

SERVICE CLIENTS

Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.
Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.
Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.
Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

CONDITIONS DE RECHARGEMENT

Les recharges compatibles sont :

1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert[1] Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS	100 SMS
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :

Recharge Internationale[2] utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	**Haïti**	**Brésil**	**République Dominicaine**
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours[3]		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :

Montant des Recharge Max[4]	**10€**	**15€**	**20€**
Appels/SMS/MMS	illimités[6] vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local[5]	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 5€.

Montant des recharges Internet	**5€**	**10€**	**15€**
Internet mobile local[6]	200 Mo	500 Mo	1 Go
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours

(1) SMS utilisables exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone.
(2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.
(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.
(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.
(6) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel
(5) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe.

Card Play

L'Offre Card Play est une offre prépayée réservée au moins de 26 ans, sans facture ni engagement, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX DE L'OFFRE	Tarif de l'offre Card Play (sur la base d'une SIM seule) : 15€ Tarifs depuis la zone locale vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone : ▪ Appels : 0,39€/min ▪ SMS : 0,13€ ; MMS : 0,35€ (hors SMS/MMS surtaxés) ▪ Internet en local par palier 10ko : 0.01€/10ko Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur. Les tarifs des communications depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger sont détaillés dans la rubrique « Voyager avec Orange ».
DURÉE(S) D'ENGAGEMENT	Offre sans engagement.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Le client dispose d'un crédit initial offert de 5€ valable 10 jours à compter du 1er appel ou SMS émis. Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges selon les modalités de rechargement en vigueur. Passé le délai de validité du crédit, le client dispose de 9 mois (3 mois avec la recharge 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro. Les SMS/MMS sont illimités 24h/24 depuis la zone locale et la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers les mobiles locaux, sous réserve d'un crédit > 1€.
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	- Messagerie vocale (888) - Présentation du numéro - Double appel / signal d'appel - Suivi conso et gestion du compte via le #123# - Rechargement #124# ; Appelle-moi #122# ; Recharge pour moi #126# - Communiquez depuis + de 50 pays
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les appels voix sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde vers les fixes et mobiles locaux et de l'Hexagone (hors numéros spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux. Les appels émis depuis l'étranger sont décomptés par palier de 30 secondes après une 1ère minute indivisible.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Card.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555, appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

CONDITIONS DE RECHARGEMENT

Les recharges compatibles sont :

1 - Les recharges Classiques, de 5€ à 100€ avec des bonus internet mobile offerts à chaque rechargement :

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert[1]	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

2 - La recharge Internationale, pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :

Recharge Internationale[2] utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	**Haïti**	**Brésil**	**République Dominicaine**
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours[3]		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		

3 - Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :

Montant des Recharge Max[4]	**10€**	**15€**	**20€**
Appels/SMS/MMS	illimités[5] vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local[5]	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

4 - La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale et l'Europe, à partir de 5€ :

Montant des recharges Internet	**5€**	**10€**	**15€**
Internet mobile local et Europe[6]	200 Mo	500 Mo	1 Go
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours

(1) Internet Mobile utilisable en zone locale et en zone Europe.
(2) Appels, décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.
(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.
(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.
(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.
(6) Internet mobile : usage depuis la zone locale et en Europe

Les recharges

Les recharges sont valables pour les Cartes prépayées et les forfaits bloqués.
Les recharges Classiques créditent le compte principal.
Les autres recharges ne créditent pas le compte principal.

Les recharges Classiques

Des bonus SMS ou internet sont associés aux recharges classiques et varient en fonction du montant de la recharge.

Les recharges Classiques avec bonus SMS

Les recharges avec bonus SMS sont destinées aux offres n'incluant pas de SMS illimités.

7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert[1] Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes n'incluant pas de SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Les recharges Classiques avec bonus internet mobile

Les recharges avec bonus internet sont destinées aux offres incluant des SMS illimités.

7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus Internet offerts à chaque rechargement

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert[1] Usage local et en Europe	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes incluant des SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois				

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

Les recharges Internationales

Pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :

Recharge Internationale[2] utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine
Tarif des appels	0,28€/min	0,18€/min	0,28€/min
Tarifs des SMS	0,13€ / SMS		
Validité du crédit	6 jours[3]		
Validité du numéro	3 mois		
Montant des recharges	6€		
Ne créditent pas le compte principal			

Les recharges Max

Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :

Montant des Recharge Max[4]	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités[5] vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile local	-	100 Mo	200 Mo
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours
Validité du numéro	9 mois		
Ne crédite pas le compte principal			

Les recharges Internet

La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à partir de 5€ :

Montant des Recharge Internet	5€	10€	15€
Internet mobile	200 Mo	500 Mo	1 Go Mo
Validité de la recharge	5 jours	10 jours	20 jours

Usage en zone Antilles-Guyane françaises et en Europe sur réseaux et mobiles compatibles.
Recharges valables en zone locale réservées aux détenteurs d'une offre mobile Orange Caraïbe n'intégrant pas de volume de données Internet mobile ou intégrant un volume de données Internet mobile bloqué. Disponibles depuis : votre espace client, via l'application Orange & Moi Caraïbe, via le #124#, ou encore depuis la page d'information qui s'affiche à épuisement de l'Internet mobile de votre offre. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal. Le montant de la recharge est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix de la recharge) ou reporté sur la facture ou peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Ne sont pas compris dans les recharges Internet les contenus et services payants. Les recharges Internet sont cumulables avec d'autres recharges. Validité de la recharge fonction de la recharge choisie. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

(1) Bonus SMS utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone. Bonus internet utilisable en zone locale et en zone Europe.
(2) Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.
(3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.
(4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max.
(5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.

Comment recharger

Rechargement dans un point de vente
1 - Achetez un ticket recharge.
2 - Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge
Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash
1 - Donnez au détaillant votre numéro de mobile
2 - Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix - compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus SMS offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Durée de validité du crédit (pour les cartes prépayées)	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Bonus Internet offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Durée de validité du numéro (pour les cartes prépayées)	3 mois	9 mois					

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués
3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.
Rechargement depuis votre mobile
Par carte bancaire
1 - Composez depuis votre mobile le #124#
2 - Choisissez le compte à recharger
3 - Choisissez « par CB »
4 - Choisissez le montant à recharger
5 - Effectuez votre règlement Via votre facture
1 - Composez depuis votre mobile le #124#
2 - Choisissez le compte à recharger
3 - Choisissez « par recharge via ma facture »
4 - Choisissez le montant à recharger
5 - Effectuez votre règlement
Via l'application Orange et Moi Caraïbe
1 Si vous n'avez pas encore installé l'application sur votre mobile, téléchargez-la sur le Playstore ou l'Appstore. Pour en savoir + (http://www.orangecaraibe.com/guadeloupe/orange_et_moi/application.html)
2 - Sélectionnez « recharger mon compte » ou « recharger pour un proche »
3 - Choisissez votre recharge
4 - Choisissez votre mode de paiement « sur facture » ou « par CB »
5 - Validez
Rechargement en ligne par carte bancaire
A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » :
1 - entrez votre numéro de mobile et recevez votre code d'accès par SMS
2 - choisissez le compte à recharger et le montant de la recharge souhaitée
3 - validez le paiement avec votre carte bancaire
Rechargement par un proche
Demandez à un proche de recharger votre compte
1 - Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #
2 - Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx.xx
Souhaite que vous rechargiez son compte en composant le #124#
Rechargement depuis l'étranger
A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.
Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile
Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :
#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#
#124# > rechargement
#122# > appelle-moi
#126# > recharge pour moi

Les forfaits mobile

Le forfait Play

Le forfait PLAY, réservé au moins de 26 ans est disponible **en forfait bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

Tarifs par mois	PLAY 2h 3Go
Avec mobile engagement 12 mois	24€
Sans mobile engagement 12 mois	19€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

PLAY 2h 3Go	
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
Internet mobile	3Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	2h + 3 numéros illimités 24/7(1)
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimité 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
Internet mobile	3Go/mois mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	2h + 3 numéros illimité 24/7(1) (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimité 24/7

(1) 3 numéros au choix selon l'offre parmi les numéros du réseau fixe et/ou mobile de tous les opérateurs locaux ou de l'hexagone.

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Pour le forfait PLAY 2h 3Go

1. Usages en zone locale
- Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,40€/min.

2. Usages depuis l'international
Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM.
Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou déduites du compte recharge.
Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

Usages en zone locale et en Europe
- Internet en débit réduit à l'épuisement du volume de 3 Go. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet

	mobile ».
CARACTERISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Réduction du débit pour PLAY 2h 3Go au-delà du volume inclus du forfait jusqu'à la date de facturation. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité de débloquer en achetant un pass Internet+.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).
SERVICES INCLUS	- La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonne reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonne résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes vises aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigible.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. **3G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s **H+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. **4G** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées **4G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

Les forfaits Smart

Les forfaits Smart sont disponibles **en forfait bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.
Les forfaits bloqués sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.
Les forfaits non bloqués, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernés (cf. fiche tarifaire).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois	Smart 1h 50Mo	Smart 2h 1Go	Smart 2h 3Go	Smart 4h 5Go
Avec mobile engagement 12 mois	12€	19€	29€	39€
	-	-	Client 100% Orange 24€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 34€ (5€ de remise)
Sans mobile engagement 12 mois	9€	14€	24€	34€
	-	-	Client 100% Orange 19€	Client 100% Orange 29€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec une période initiale d'engagement de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Smart 1h 50Mo	Smart 2h 1Go	Smart 2h 3Go	Smart 4h 5Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy				
Internet mobile	50Mo/mois bloqué	1Go /mois bloqué	3Go/mois puis débit réduit	5Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	1h	2h	2h + illimité de 18h à minuit (1)	4h + illimité de 18h à minuit (1)
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	50	illimités 24/7		
Depuis l'Europe et les DROM				
Internet mobile	50Mo/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	1Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	3Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale	5Go/mois mutualisé avec le volume depuis la zone locale
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	1h (mutualisée avec les appels depuis la zone locale)	2h (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)	2h + illimité de 18h à minuit (1) (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)	4h + illimité de 18h à minuit (1) (mutualisées avec les appels depuis la zone locale)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	50 (mutualisés avec les SMS/MMS depuis la zone locale)	illimités 24/7		

(1) Numéros fixes et mobiles de tous les opérateurs locaux ou de l'hexagone. Depuis l'Europe et les DROM de 18h à minuit ou week-end de la zone locale (GMT-4h).

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel , sous réserve de crédit supérieur à 1€ pour les forfaits bloqués et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires . Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Pour tous les forfaits Smart

1. Usages en zone locale

- Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,40€/min.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	**2. Usages depuis l'international** Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Smart non bloqués ou déduites du forfait ou du compte recharge pour les forfaits Smart bloqués. Les connexions Internet mobile, depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local. **Pour les forfaits Smart 1h 50Mo et 2h 1Go** **1. Usages en zone locale** - En dépassement des SMS/MMS inclus, décomptés du forfait principal ou du compte recharge (forfaits bloqués) ou du hors-forfait (forfait non bloqué) : 0,12€ / SMS ; 0,35€/MMS (hors SMS/MMS surtaxés). Les SMS depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits. - Internet bloqué à 50Mo. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».
CARACTERISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale et en Europe; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Internet bloqué pour le Smart 1h 50Mo, Smart 2h 1Go ou réduction du débit pour Smart 2h 3Go, Smart 4h 5Go. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal, possibilité d' acheter un pass internet+ en attendant le prochain cycle de facturation. Pour une offre bloquée possibilité d'acheter une recharge Internet depuis la zone locale et l'Europe.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
SERVICES INCLUS	- La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonne reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonne résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes vises aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigible.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. **3G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s **H+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. **4G** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées **4G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

Les forfaits Club

Les forfaits Club sont disponibles **en forfait bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Spécificité des forfaits Club en forfait seul : offres sans terminal mobile associé et non compatibles avec le Programme Changer de Mobile.
En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.
Les forfaits bloqués sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.
Les forfaits non bloqués, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernés (cf. fiche tarifaire).

Tarifs par mois	Club 30Go	Club 50Go	Club 100Go
Avec mobile engagement 12 mois	**54€**	**64€**	**79€**
	Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 54€ (10€ de remise)	Client 100% Orange 69€ (10€ de remise)
Sans mobile engagement 12 mois	**44€**	**54€**	**69€**
	Client 100% Orange 39€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 59€ (10€ de remise)
Sans mobile sans engagement	54€	64€	79€
	Client 100% Orange 49€ (5€ de remise)	Client 100% Orange 54€ (10€ de remise)	Client 100% Orange 69€ (10€ de remise)
2ème SIM Internet Everywhere	2Go 5€	2Go 5€	5Go 5€

DUREE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement sur une période initiale de 12 mois en version avec terminal mobile ou en forfait seul.
Disponibles en version forfait seul sans engagement.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Club 30Go	Club 50Go	Club 100Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy			
Internet mobile	30Go/mois puis débit réduit	50Go/mois puis débit réduit	100Go/mois puis débit réduit
Appels en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
International	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe + 3h vers Caraïbes, USA*/Canada et Amérique Latine	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe et USA*/Canada + 5h vers Caraïbes, Amérique Latine
Depuis l'Europe et les DROM			
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	30Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	50Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis les USA*/Canada			
Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale	-	-	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale	-	-	illimités 24/7
Internet mobile	-	-	20Go/an

*Y compris Porto Rico

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le Canada: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	**1. Usages depuis l'international** Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM. Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Club non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits Club bloqués. **2. 2ème SIM Internet Everywhere** (soumise à condition) Carte SIM proposée exclusivement pour les clients Orange Caraïbe souscrivant aux forfaits Club. Lorsque le crédit d'usage internet de la 2nde SIM est épuisé, il n'est pas rechargeable jusqu'à date de facturation. Les connexions Internet de l'offre 2ème SIM Internet Everywhere sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale et en Europe; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal possibilité d' acheter un pass internet+.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
SERVICES INCLUS	- La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonne reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonne résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes vises aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigible. La résiliation du forfait Club entraîne automatiquement celle de la 2eme SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. **3G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s **H+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. **4G** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées **4G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais**

Forfait actuel	Forfait de destination		
	Moins de 24€	Entre 24€ et 48,99€	Entre 49€ et 63,99€
Moins de 24€	-	Gratuit	
Entre 24€ et 48,99€	50€		
Entre 49€ et 63,99€	100€	50€	
A partir de 64€	150€	100€	50€

Les packs Open

Les Packs Open Essentiel et Open Infini sont valables aux Antilles-Guyane françaises et réservés aux particuliers.

Pour le service internet Haut Débit ou très Haut Débit du pack :
ADSL ou VDSL 2 : sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géograhique de la ligne téléphonique du client aux différents services. Disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur **www.orangecaraibe.com** dans la rubrique internet.
Fibre : uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur **www.orangecaraibe.com** dans la rubrique internet.

Pour le service de téléphonie mobile du pack :
Le service est disponible en version **bloqué ou non bloqué**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Caraïbe GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

La souscription d'un Pack Open entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe (RTC) si vous en disposiez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement : fax, alarme…).

<table>
<tr><td rowspan="9">PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</td><td colspan="4"></td><td>Avec nouveau mobile
Tarif TTC/mois engagement de 12 mois
xDSL</td><td>Avec nouveau mobile
Tarif TTC/mois engagement de 12 mois
Fibre</td><td>Version forfait mobile seul, en gardant votre mobile
Tarif TTC/mois engagement de 12 mois
xDSL</td><td>Version forfait mobile seul, en gardant votre mobile
Tarif TTC/mois engagement de 12 mois
Fibre</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Packs Open Essentiel</td><td>Livebox Essentiel</td><td>+</td><td>Club 30Go</td><td>96,40€</td><td>101,40€</td><td>86,40€</td><td>91,40€</td></tr>
<tr><td>Livebox Essentiel</td><td>+</td><td>Club 50Go</td><td>106,40€</td><td>111,40€</td><td>96,40€</td><td>101,40€</td></tr>
<tr><td>Livebox Essentiel</td><td>+</td><td>Club 100Go</td><td>121,40€</td><td>126,40€</td><td>111,40€</td><td>116,40€</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Packs Open Infini</td><td>Livebox Infini</td><td>+</td><td>Club 30Go</td><td>106,40€</td><td>111,40€</td><td>96,40€</td><td>101,40€</td></tr>
<tr><td>Livebox Infini</td><td>+</td><td>Club 50Go</td><td>116,40€</td><td>121,40€</td><td>106,40€</td><td>111,40€</td></tr>
<tr><td>Livebox Infini</td><td>+</td><td>Club 100Go</td><td>131,40€</td><td>136,40€</td><td>121,40€</td><td>126,40€</td></tr>
<tr><td colspan="8">Les prix des packs ci-dessus comprennent 2,50€ par mois de location Livebox.
Dans certains cas, le coût de location Livebox reporté sur la facture pourra être de 2,71€ (clients souhaitant conserver leur Livebox 3 en Guadeloupe et Martinique lors de la souscription à l'un des packs Open – cf. rubrique modem).

Les prix ci-dessus seront détaillés sur la facture dans la rubrique « abonnements et forfaits de votre Pack Open » comme la somme du prix d'un forfait mobile Club, du prix d'un forfait internet Livebox, et d'une remise de 10€.

Les Packs Open ne sont pas éligibles à la remise 100% Orange.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">EQUIPE-MENTS</td><td>Modem</td><td colspan="8">Livebox 3 : 2,71€/mois (Guadeloupe et Martinique), 2,50€/mois (Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin)
Livebox 4 : 2,50€/mois
En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 100 €.
Boitier Fibre optique (ONT) mis à disposition si nécessaire. En cas de restitution de ce boîtier incomplet et/ou endommagé, le client sera facturé d'une somme forfaitaire de 100 €.</td></tr>
<tr><td>Décodeur TV (sous réserve d'activa-tion du service TV)</td><td colspan="8">Avec offres Essentiel TV par satellite et offres Infini avec TV par satellite : décodeur UDH90 (décodeur blanc) compatible HD, avec récepteur TNT et carte d'accès TV (compatible avec la TV desservie par satellite).
Avec offres Essentiel + télévision par Internet et offres Infini + télévision par internet : décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD.
HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible.</td></tr>
<tr><td colspan="2">DUREE D'ENGAGEMENT</td><td colspan="8">12 mois</td></tr>
<tr><td colspan="2">FRAIS D'ACTIVATION ET DE MISE EN SERVICE DE LA LIGNE INTERNET</td><td colspan="8">Frais d'activation TV : 50€ de frais d'activation du décodeur.
Second décodeur TV (dans le cadre de l'option Multi-TV) : 10€ de frais d'activation.
Clé TV (dans le cadre de l'option Clé TV) : 10€ de frais d'activation.En cas de demande d'échange d'équipement, des frais de 10€ sont susceptibles de s'appliquer.
Frais d'accès au réseau Fibre en maison individuelle : 49€ (sauf conditions commerciales particulières).</td></tr>
<tr><td colspan="2">DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES INTERNET</td><td colspan="8">ADSL/VDSL2 : jusqu'à 15 jours à compter de la date de souscription.
Fibre : jusqu'à 10 semaines à compter de la date de souscription</td></tr>
<tr><td colspan="2">CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</td><td colspan="8">La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM et consommations via son offre Internet.
- Si l'abonné résilie son Offre Open avant la fin de sa période d'engagement avec ou sans demande de portabilité, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Le Client peut résilier l'une ou l'autre des composantes de son offre Open (soit son service de téléphonie mobile, soit son service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit) Dans ce cas, le Client ne bénéficiera plus des conditions tarifaires et avantages octroyés au titre du contrat Open. Le prix du service mobile ou du service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit maintenu est alors facturé comme suit :
- Si maintien du service de téléphonie mobile :
<table>
<tr><th>Tarifs par mois</th><th>Club 30Go</th><th>Club 50Go</th><th>Club 100Go</th></tr>
<tr><td>Avec mobile</td><td>54€</td><td>64€</td><td>79€</td></tr>
<tr><td>Sans mobile</td><td>44€</td><td>54€</td><td>69€</td></tr>
</table>
- Si maintien du service d'accès à l'Internet Haut Débit ou très Haut Débit :
<table>
<tr><th>Tarifs par mois
(prix de location Livebox incluse)</th><th>Livebox Essentiel</th><th>Livebox Fibre</th></tr>
<tr><td>xDSL</td><td>52,40€</td><td>57,40€</td></tr>
<tr><td>Fibre</td><td>57,40€</td><td>67,40€</td></tr>
</table>
Sauf motif légitime ou modification contractuelle visée aux Conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange, lorsque le client résilie le Service de téléphonie mobile ou le Service d'accès Internet Haut Débit ou très Haut Débit de son offre Orange Open avant la fin de sa période initiale d'engagement, des frais de changement d'offre sont exigibles dans les conditions prévues par les Conditions générales d'abonnement (voir fiche tarifaire sur orangecaraibe.com).

La résiliation du Pack Open, ou de la composante mobile ou Internet du Pack entraîne automatiquement la résiliation des options rattachées au Pack ou à la composante résiliée.
</td></tr>
<tr><td>DEBIT INTERNET ESTIME (DEBIT MAXIMUM EN BPS ATM/IP)</td><td>
Sous réserve d'une Livebox compatible :
Pour une connexion ADSL :
Accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s avec modem compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.
Pour une connexion VDSL2 :
Accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) avec modem compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.
Pour une connexion Fibre :
<table>
<tr><td>Débits disponibles avec les offres Fibre</td><td>Livebox Essentiel</td><td>Livebox Infini</td></tr>
<tr><td>Débit descendant</td><td>400 Mbits/s</td><td>1 Gbits/s</td></tr>
<tr><td>Débit montant</td><td>400 Mbits/s</td><td>400 Mbits/s</td></tr>
</table>
Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (cable Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur www.orangecaraibe.com.
</td></tr>
<tr><td>COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES DEPUIS LE TELEPHONE PAR INTERNET</td><td>
Pour les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini :
Les appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations, dont la France métropolitaine et les DOM. Les offres Livebox Infini comprennent en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe.
Les communications illimitées sont hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.
</td></tr>
<tr><td>SERVICES, CHAINES OU BOUQUETS TV INCLUS SUR SUPPORT FIBRE</td><td>
Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). Uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client.

La composante Livebox Essentiel Fibre inclut :
- Le service « Accès à Internet » :

accès à Internet selon éligibilité ;
100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails ;
anti-spam Messagerie ;
contrôle parental activable sur demande.

- Le service « Téléphone par internet » :
Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :

la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations(1) dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur www.orangecaraibe.com. Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur www.orangecaraibe.com, à l'adresse suivante : https://caraibe.orange.fr/documentation

Le « Téléphone par internet » comprend également les services suivants :

une messagerie vocale personnalisée ;
la présentation du numéro appelant ;
le journal d'appels ;
le filtrage des appels sortants.

</td></tr>
</table>

	- **Le service « la Télévision numérique » :** Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 100 chaînes et services TV(3), à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. Pour les clients sur support xDSL : en cas de non-éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client. - **L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €). - **Le service « Multi-TV » :** L'option « Multi- TV » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV. Nécessite un 2e décodeur (frais d'activation 10 €). **La composante Livebox Infini Fibre inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre Livebox Essentiel Fibre, plus :** - **L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe**[2] (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants). - **L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition). - **Le service Suite de sécurité Orange.** - **Le contrôle parental**.
SERVICES, CHAINES OU BOUQUETS TV INCLUS SUR SUPPORT xDSL	Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). **La composante Livebox Essentiel inclut :** - **Le service « Accès à Internet » :** • accès à Internet selon éligibilité ; • 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ; • 10 Boîtes aux Lettres (BAL) et une capacité de 5Go pour conserver tous vos mails ; • anti-spam Messagerie ; • contrôle parental activable sur demande. - **Le service « Téléphone par internet » :** Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant : • la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ; • l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations[1] dont la France métropolitaine et les DOM. Hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Dans la limite de 250 correspondants différents/mois et dans la limite d'un appel de 3 heures au maximum. Liste des destinations sur **www.orangecaraibe.com**. Tarifs des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur **www.orangecaraibe.com**, à l'adresse suivante : https://caraibe.orange.fr/documentation Le **« Téléphone par internet » comprend également les services suivants :** • une messagerie vocale personnalisée ; • la présentation du numéro appelant ; • le journal d'appels ; • le filtrage des appels sortants. - **Le service « la Télévision numérique » :** Service disponible sous réserve d'éligibilité et d'activation du service par le Client. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 90 chaînes et services TV(3), à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non-éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client - **L'Enregistreur TV jusqu'à 240 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 240 Go correspondant à 120 heures d'enregistrement en qualité standard (30 heures en qualité haute définition) (extension à 160 Go : frais d'activation de 10 €, extension à 240 Go : frais d'activation de 20 €). **La composante Livebox Infini inclut les mêmes fonctionnalités que l'offre Livebox Essentiel Fibre, plus :** - **L'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM et d'Europe**[2] (hors nos et services spéciaux nationaux et internationaux, hors numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel, et hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles correspondants). - **L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition). - **Le service Suite de sécurité Orange.** - **Le contrôle parental**.

<table>
<tr><td>CHAINES ET BOUQUETS TV PAYANTS DE LA TV NUMERIQUE PAR FIBRE OU XDSL (SOUS CONDITION D'ELIGIBILITE POUR LES SERVICES TV ET SOUS RESERVE D'ACTIVATION DU SERVICE TV)</td><td>Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer (détails des chaînes en annexe et sur orangecaraibe.com) :

Bouquet Famille : 12,99 € TTC / mois - Sans engagement.
Offert dans les packs Open Infini.
Bouquet Ciné Series* : 13 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet Ciné Series Max* : 21 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet beIN SPORTS : 13 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet Sports Max : 18 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet Chinois : 8,88 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet Lusophone : 7,00 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet Indien : 10,00 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet adulte : 12,99 € TTC / mois - Sans engagement.</td></tr>
<tr><td>CHAINES ET BOUQUETS TV PAYANTS DE LA TV NUMERIQUE PAR SATELLITE (SOUS CONDITION D'ELIGIBILITE POUR LES SERVICES TV ET SOUS RESERVE D'ACTIVATION DU SERVICE TV)</td><td>Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer (détails des chaînes en annexe et sur orangecaraibe.com) :

Bouquet Divertissement : 20 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet OCS : 13 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet Famille : 10 € TTC / mois - Sans engagement.
Inclus dans les packs Open Infini.
Bouquet beIN SPORTS : 10 € TTC / mois - Sans engagement.
Bouquet Adulte : 5 € TTC / mois.</td></tr>
<tr><td>LES OPTIONS ET SERVICES (XDSL ET FIBRE)</td><td>Enregistreur TV 3 € TTC / mois - Sans engagement (inclus dans les offres Livebox Infini).
Multi-TV 7 € TTC / mois. Nécessite un 2e décodeur (frais d'activation 10 €).
Orange Deezer Premium 9,99 € TTC / mois - Sans engagement.</td></tr>
<tr><td>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES POUR LES USAGES DEPUIS LE MOBILE</td><td>En fonction de la composante mobile du pack :
<table>
<tr><th></th><th>Club 30Go</th><th>Club 50Go</th><th>Club 100Go</th></tr>
<tr><td colspan="4">Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy</td></tr>
<tr><td>Internet mobile</td><td>30Go/mois
puis débit réduit</td><td>50Go/mois
puis débit réduit</td><td>100Go/mois
puis débit réduit</td></tr>
<tr><td>Appels en zone locale et vers l'hexagone</td><td colspan="3">illimités 24/7</td></tr>
<tr><td>SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone</td><td colspan="3">illimités 24/7</td></tr>
<tr><td>International</td><td>Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe</td><td>Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe + 3h vers Caraïbes, USA*/Canada et Amérique Latine</td><td>Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe et USA*/Canada + 5h vers Caraïbes, Amérique Latine</td></tr>
<tr><td colspan="4">Depuis l'Europe et les DROM</td></tr>
<tr><td>Appels en Europe et DROM et vers la zone locale</td><td>illimités 24/7</td><td>illimités 24/7</td><td>illimités 24/7</td></tr>
<tr><td>SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale</td><td>illimités 24/7</td><td>illimités 24/7</td><td>illimités 24/7</td></tr>
<tr><td>Internet mobile</td><td>30Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td><td>50Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td><td>100Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale</td></tr>
<tr><td colspan="4">Depuis les USA*/Canada</td></tr>
<tr><td>Appels aux USA*/Canada et vers la zone locale</td><td>-</td><td>-</td><td>illimités 24/7</td></tr>
<tr><td>SMS/MMS aux USA*/Canada vers la zone locale</td><td>-</td><td>-</td><td>illimités 24/7</td></tr>
<tr><td>Internet mobile</td><td>-</td><td>-</td><td>20Go/an mutualisé avec le volume internet mobile depuis l'Europe et les DROM</td></tr>
</table>
*Y compris Porto Rico
Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe, les États-Unis, Porto Rico et le</td></tr>
</table>

	Canada: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. **1. Usages depuis l'international** Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM. Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Club non bloqués ou déduites du compte recharge pour les forfaits Club bloqués. **2. 2ème SIM Internet Everywhere** (soumise à condition) Carte SIM proposée exclusivement pour les clients Orange Caraïbe souscrivant aux forfaits Club. Lorsque le crédit d'usage internet de la 2nde SIM est épuisé, il n'est pas rechargeable jusqu'à date de facturation. Les connexions Internet de l'offre 2ème SIM Internet Everywhere sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une option internet ou en achetant un pass internet+ pour augmenter le débit en attendant la date de facturation. Depuis les DROM, l'hexagone et l'Europe, l'Internet mobile est facturé à 0,054€ au-delà du crédit d'usage internet mobile inclus dans l'offre.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS LE MOBILE	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué. (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
LES SERVICES MOBILES INCLUS	La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS (USAGES MOBILES)	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. **3G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s **H+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, accessible dans les villes déployées. **4G** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s. accessible dans les villes déployées **4G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s et jusqu'à 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

(1) Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les Fixes de plus de 110 destinations :

- **France métropolitaine, DOM** (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique), Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

- **Zone Europe proche / Amérique du Nord** : Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les nos premium du Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871(*) sont exclus.

- **Zone reste Europe / Amérique du Nord** : Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie.

- **Zone Maghreb** : Maroc sauf (nos commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553) (*).

- **Zone Afrique et Océanie** : Afrique du Sud (rép.), Eswatini.

- **Zone Amérique centrale** : Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges Américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico.

- **Zone Amérique du Sud** : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela.

- **Zone Asie 1** : Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.

- **Zone Asie 2** : Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam.

(*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux

(2) Liste des destinations d'appels mobiles inclus en complément dans les offres Livebox Infini :

Alaska, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (îles), Irlande du Sud, Irlande du Nord, Italie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays-de-Galle, Portugal, Suède, Malte, Açores, Åland (île), Andorre, Baléares (îles), Bulgarie, Crête, Croatie, Cyclades (îles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie, Vatican.(*)
(*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux

(3) Liste des chaînes comprises dans les offres avec télévision par xDSL et Fibre (liste susceptible d'évolution) :

TF1 ; M6 ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; France 5 ; Arte ; C8 ; W9 ; LCP/PS ; RMC Découverte ; TV5 Monde ; Campagnes TV ; NUMERO 23 ; TMC ; i>Télé ; TFX ; TF1 Séries Films ; CSTAR ; France O ; Dog TV ; Aerostar.tv ; NRJ 12 ; 6ter ; Chérie 25 ; BFM Business ; Bloomberg TELEVISION ; Euronews ; NHK World ; France 24 (en français) ; BFM TV ; LCP 24/24 ; Public Senat 24/24 ; BBC World news ; France 24 (en anglais) ; CNN ; Al Jazeera (en français) ; Al Jazeera (en arabe) ; CBNC ; Africa 24 ; i24 News ; CCTV-F ; Virgin Radio TV ; GINX ; Gulli ; Clubbing TV, OFIVE.TV ; TRACE Urban ; Luxe TV ; MyZen TV ; KTO ; Men's up ; Demain TV ; Souvenirs from Earth ; Ouatch.TV ; Equidia ; Guadeloupe 1ère ; Martinique 1ère ; Guyane 1ère ; Canal 10 ; OM5 TV ; NRJ Hits HD ; BET HD ; Lucky Jack ; Telesud ; Record News ; ATV Guadeloupe HD ; ATV Martinique HD ; LCI ; KMT ; Fashion TV ; Vox Africa ; HLive ; 2 Rives TV ; MB live ; Ultranature 4K ; télé Antilles ; Star24 ; ETV.

Liste des chaînes haute définition : TF1 ; M6 ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; Arte ; C8 ; W9 ; TV5 Monde ; NUMERO 23 ; TF1 Séries Films ; NRJ 12 ; 6ter ; Chérie 25 ; Nolife ; Luxe TV ; MyZen TV ; ATV Guadeloupe HD ; ATV Martinique HD ; NRJ Hits HD ; BET HD.

Liste des chaînes Ultra haute définition : ultranature.

Liste des chaînes accessibles à la demande : TF1 ; M6 ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; France 5 ; France O ; Arte ; W9 ; RMC Découverte ; Téva ; NRJ 12 ; 6ter ; Chérie 25 ; France 24 ; Gulli ; Equidia Play ; LCI.

Annexe – bouquets et options TV

CHAINES ET BOUQUETS TV PAYANTS DE LA TV NUMERIQUE PAR FIBRE OU XDSL (SOUS CONDITION D'ELIGIBILITE POUR LES SERVICES TV ET SOUS RESERVE D'ACTIVATION DU SERVICE TV)

Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer (détails sur **orangecaraibe.com**) :

Bouquet Famille : 12,99 € TTC / mois - Sans engagement. Offert pour les clients d'un pack Open Infini

Animaux HD, Mangas HD, E !, Trek HD, MCM, MCM TOP, Toute l'histoire, Game One, Game One +1, Boing, AB1 HD, Boomerang, Boomerang+1, RFM TV, Paris Première HD, Vivolta, Crime District Melody, Ushuaia TV HD, Playboy TV, Histoire, Mezzo Live HD, Mezzo, RTL9 HD, Tiji, CanalJ, M6 Music, iConcerts, TV Breizh, Chasse & Pêche HD, Disney nature TV, Science & Vie, Toonami, Mon science et vie junior, Téva.

Bouquet Ciné Series* : 13 € TTC / mois - Sans engagement.

OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD, Paramount décalé.

Chaînes OCS disponibles sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur go.ocs.fr (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile).

Bouquet Ciné Series Max* : 21 € TTC / mois - Sans engagement.

Chaînes du Bouquet Ciné Séries +

Ciné+ Classic, Ciné+ Club, Ciné+ Emotion, Ciné+ Famiz, Ciné+ Frisson, Ciné+ Premier, Sundance TV, Eurochannel.

Bouquet beIN SPORTS : 13 € TTC / mois - Sans engagement.

beIN SPORTS 1 HD, beIN SPORTS 2 HD, beIN SPORTS 3 HD, beIN SPORTS max.

Bouquet Sports Max : 18 € TTC / mois - Sans engagement.

Chaînes du Bouquet BeIN SPORTS +

Golf Channel HD, Fight Sports HD, Nautical Channel, Motorvision HD, AB moteurs, Fuel TV, Motors TV, sport365.

Bouquet Chinois : 8,88 € TTC / mois - Sans engagement.

Beijing TV, CCTV Divertissement, CCTV-4, China Movie channel, Guandgong southern TV, Hunan world TV, Jiangsu International TV, Pheonix CNE, Phoenix Infonews, Shangaï Dragon TV, Zhejiang International TV.

Bouquet Lusophone : 7,00 € TTC / mois - Sans engagement.

TV Record, Sic Noticias, Canal Q, Sic International, TVI Ficcao, Local Visao TV, TVI International.

Bouquet Indien : 10,00 € TTC / mois - Sans engagement.

SONY MAX, COLORS, STAR Vijay, STAR Bharat, STAR Plus, ZEE Tamil, ZEE Cinéma, ZEE TV.

Bouquet adulte : 12,99 € TTC / mois - Sans engagement.

Dorcel XXX, Hustler HD, Dorcel TV, Brazers TV, Penthouse HD1, Penthouse HD2.

(Réservé aux adultes - code adulte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende)).

CHAINES ET BOUQUETS TV PAYANTS DE LA TV NUMERIQUE PAR SATELLITE (SOUS CONDITION D'ELIGIBILITE POUR LES SERVICES TV ET SOUS RESERVE D'ACTIVATION DU SERVICE TV)

Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer :

Bouquet Divertissement : 20 € TTC / mois - Sans engagement.

Bouquet OCS + bouquet beIN SPORTS + bouquet Famille.

Bouquet OCS : 13 € TTC / mois - Sans engagement.

Tarif incluant 0,59 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

Le bouquet de tous les cinémas : 5 chaînes OCS City, OCS Choc, OCS Max, OCS Géants, OCG Go.

Disponible sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur go.ocs.fr (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile).

Bouquet Famille : 10 € TTC / mois - Sans engagement.

12 chaînes à partager en famille : Tiji, Boing, Mangas, RTL9, Game One, Motors TV, MCM, Animaux, AB1, Boomerang, TV Breizh, Téva.

Inclus dans les offres Livebox Infini et Livebox infini sur ligne fixe.

Bouquet beIN SPORTS : 10 € TTC / mois - Sans engagement.

beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et beIN SPORTS 3 pour vivre tout le sport.

Bouquet Adulte : 5 € TTC / mois.

Dorcel TV : la chaîne européenne de divertissements sexy et haut de gamme pour adultes.

(Réservée aux adultes - code adulte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprison- nement et 75 000 € d'amende)).

Bouquet non disponible à la Guyane.

LES OPTIONS ET SERVICES (XDSL ET FIBRE)	**Enregistreur TV**	3 € TTC / mois - Sans engagement (inclus dans les offres Livebox Infini).
	Multi-TV	7 € TTC / mois. L'option « **Multi-TV** » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV. Nécessite un 2e décodeur (frais d'activation 10 €).
	Orange Deezer Premium	9,99 € TTC / mois - Sans engagement. Accès personnalisé au service Orange Deezer Premium permettant l'écoute illimitée et sans publicité au catalogue de musique en ligne du service Deezer et ce, depuis l'ensemble de ses équipements (ordinateur, Smartphone, TV, tablette, Squeezebox…) connectés à Internet. En mode connecté ou déconnecté, c'est-à-dire sans connexion au réseau 3G ou wifi, sous réserve que l'abonné les ait préalablement téléchargés temporairement depuis le site internet de Deezer ou depuis l'application mobile, sur ordinateur personnel et/ou téléphone mobile. *(les données téléchargées depuis le réseau mobile peuvent être décomptées de votre forfait mobile).*

Les offres Internet Everywhere

Les forfaits Internet Everywhere

Les forfaits Internet Everywhere sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

Engagement 12 mois	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go
Tarifs par mois	19€	39€	59€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec période initiale d'engagement de 12 mois avec terminal compatible ou en forfait seul.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Internet Everywhere 2Go	Internet Everywhere 10 Go	Internet Everywhere 20 Go
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy			
Internet mobile	2Go/mois puis bloqué et rechargeable	10Go/mois puis bloqué et rechargeable	20Go/mois puis bloqué et rechargeable
Depuis l'Europe et les DROM			
Internet mobile	2Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	10Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	20Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis les USA*/Canada			
Internet mobile	-	-	3Go/an

*Y compris Porto Rico

1. Usages en zone locale et en Europe
Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et en Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com.

2. Usages depuis l'international
Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com.
Plus d'informations sur http://www.orangecaraibe.com/.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Contenus et services payants non compris.
Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com,

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko.
Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.

SERVICES INCLUS

Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangecaraibe.com
L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.orangecaraibe.com

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonne reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonne résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes vises aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigible.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS

Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s
H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s
4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s
4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.
La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.orangecaraibe.com page « En déplacement ».

SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

Le Pass Internet Everywhere

Le Pass Internet Everywhere est une offre de connexion prépayée et rechargeable, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'une clé, d'un domino, d'une Airbox ou d'une tablette compatible.

PRIX DE L'OFFRE	**En cas de changement d'offre**, des frais pourront éventuellement vous être facturés. Pass Internet Everywhere 1 Go 1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la1ère connexion puis rechargeable. — 19€ (sur la base d'une SIM seule)
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Offre sans engagement, disponible avec un terminal compatible ou en offre seule.
DESCRIPTIF DE L'OFFRE	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe — Internet Everywhere 1Go Internet mobile — 1Go puis bloqué et rechargeable **1. Usages en zone locale et en Europe** Offre prépayée, et sans engagement, de connexion aux services Internet mobiles (hors contenus et services payants) depuis la zone locale. Pas d'usages Voix ni SMS. Le Pass inclut un crédit initial de 1Go valables 30 jours à compter de la 1ère connexion. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com. **2. Usages depuis l'international** Les connexions Internet à l'étranger, hors Europe, ne sont pas incluses dans l'offre. Possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com. Pour les autres destinations, plus de détails sur http://www.orangecaraibe.com, rubrique « Voyager avec Orange » .
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com, .Les recharges ont également une durée de validité.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangecaraibe.com L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.orangecaraibe.com
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un terminal compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.orangecaraibe.com rubrique « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0810 500 555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre terminal, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 555 ou le + 590 590 384 555 depuis votre mobile.

Voyager avec Orange

Tarifs depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone Caraïbe-Amérique		Zone Europe (hors Hexagone)	Zone reste du monde
	avec pass ou option	sans pass ou option		
Appels (Offres Card)(1)	tarif zone locale	1,40€/min	0,19€/min	2€/min
Appels (Offres Forfaits)(1)	tarif zone locale	0,86€/min		1,70€/min
SMS	0,30€/SMS		0,06€/SMS	0,30€/SMS
MMS	0,70€/MMS			

Tarifs depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Depuis / Vers	DROM, Hexagone et Europe(1)		Caraïbe-Amérique(2)		Reste du monde(2)
	Card	Forfaits	Avec pass ou option Caraïbe-Amérique	Sanspass ou option Caraïbe-Amérique	
APPELS EMIS VERS :					
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) (1)	0,21€/min 0,19€/min	Tarif local	2€/min 1,85€/min		2,50€/min 2,30€/min
Appel vers messagerie vocale(1)					
Caraïbe-Amérique(2)	2€/min 1,85€/min		1€/min 0,93€/min	2€/min 1,85€/min	2,50€/min 2,30€/min
Reste du monde(2)	2,50€/min 2,30€/min				
Numéros spéciaux	2€/min 1,85€/min				
APPELS RECUS :					
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale	Gratuit		0,40€/min 0,37€/min	0,80€/min 0,74€/min	1,70€/min 1,57€/min
MESSAGES EMIS					
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	0,07€/SMS 0,06€/SMS	Tarif local	0,40€/SMS 0,37€/SMS		
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde	0,07€/SMS 0,06€/SMS				
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	0,22€/MMS 0,20€/MMS	Tarif local	0,70€/MMS 0,65€/MMS		
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde	0,22€/MMS 0,20€/MMS				
INTERNET					
Offre comprenant de l'internet mobile(3)	Tarif local		5€/Mo 4,61€/Mo		10€/Mo 9,22€/Mo
Offre ne comprenant de l'internet mobile(3)	0,22€/Mo 0,20€/Mo				

Zone Guadeloupe, Martinique en orange

Zone Guyane, Saint-Martin, Saint Barthélemy en noir

Zone Europe comprend DROM, Hexagone, Europe.
(1) Pour les Card : les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone, Europe) sont décomptés a la seconde après les 30 premières secondes indivisibles. Pour les forfaits : pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.
(2) Depuis les zones Caraïbe-Amériques et reste du monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.
(3) Connexions Internet décomptées au Ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 Ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et reste du monde.

Les zones tarifaires

Zone Caraïbe-Amériques :
Anguilla-Antigua & barbuda-Argentine-Aruba-Bahamas-Barbade-Belize-Bermudes-Bolivie-Bonaire-Bresil-Canada-Chili-Colombie-Costa Rica-Cuba-Curaçao-Dominique-Equateur-Etats-Unis-Grenade-Guatemala-Guyana-Haïti-Honduras-Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges

Britanniques-Îles vierges u.s. Jamaïque-Mexique-Montserrat-Nicaragua-Panama-Paraguay-Pays Bas-Pérou-Porto Rico (USA)-République Dominicaine-Saba-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Eustache-Saint-Kitts et Nevis-Salvador-Sint Maarten-Surinam-Trinidad & Tobago-Uruguay-Venezuela

Zone Europe :
Allemagne-Autriche-Belgique-Bielorussie-Bulgarie-Chypre-CroatieDanemark-Espagne-EstonieEstonie–Finlande-France-Gibraltar-Grèce-Hongrie-Irlande-Islande-Italie-Lettonie-Liechtenstein-Lithuanie-Luxembourg-Macédoine-Malte-Mayotte -Norvege-Pays bas-Pologne-Portugal-République Tchèque-Réunion-Roumanie-Royaume-Uni-Saint Pierre et Miquelon-Slovaquie-Slovénie-Suède-Suisse

Zone Reste du monde :
Afghanistan-Afrique du sud-Albanie-Algérie-Andorre-Angola-Arabiesaoudite-Arménie-Australie-Azerbaïdjan-Bahrain-Bangladesh-Bénin-Bhoutan-Bosnie Herzégovine-Botswana-Brunei-Burkina Faso-Burundi-Cambodge-Cameroun-Cap Vert-Centrafrique-Chine-Comores-Congo Brazzaville-Corée du Sud-Côte d'ivoire-Djibouti-Egypte-Emirats Arabe Unis-Ethiopie-Fidji-Gabon-Gambie-Géorgie-Ghana-Gibraltar-Groenland (DNK)-Guinée Bissau-Guinée Conakry-Guinée Equatoriale-Hong-Kong-Îles Cook-Îles Féroé (DNK)-Inde-Indonesie-Irak-Iran-Israel-Japon-Jersey-Jordanie-Kazakhstan-Kenya-Kirghizistan-Kosovo-Koweït-Laos-Lesotho-Liban-Liberia-Libye-Macao-(CHN)-Macédoine-Madagascar-Malaisie-Malawi-Maldives-Mali-Maroc-Maurice-Mauritanie-Monaco-Moldavie-Mongolie-Mozambique-Myanmar-Namibie-Nepal-Niger-Nigeria-Nouvelle Calédonie-Nouvelle-Zelande-Oman-Ouganda-Ouzbekistan-Pakistan-Palestine-Papouasie-Nouvelle-Guinée-Philippines-Polynésie-Française-Qatar-République Démocratique du Congo-Russie-Rwanda-Samoa-Sénégal-Serbie et Monténégro-Seychelles-Sierra Leone-Singapour-Soudan-Soudan du Sud-Sri Lanka-Swaziland-Syrie-Tadjikistan-Taiwan-Tanzanie-Tchad-Thailand-Togo-Tonga-Tunisie-Turkmenistan-Turquie-Ukraine-Vanuatu-Vietnam-Wallis & Futuna-Yémen-Zambie-Zimbabwe

Orage vous informe :
Couverture en roaming de chaque destination à vérifier selon votre offre sur : orangecaraibe.com, rubrique Voyager avec Orange / Obtenez votre Mémo Voyage

Les options internationales

Option Caraïbe-Amériques **5€/mois**

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques (Sauf Sin-Maarten).
Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Forfaits.
Option permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques.
Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Orange vous informe
Communications et connexions accessibles à l'étranger, toutes zones confondues, via l'option Monde incluse et gratuite par défaut dans les offres.

Les Pass internationaux

Pass Internet USA/Canada
Pour rester connecté lors de vos déplacements depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) / Canada

	Pass Internet USA/Canada (1)
	Pass Internet usage ponctuel
Validité	7jours
Volume	1Go
Prix	20€(2)

Usage depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) et le Canada sur réseaux et mobiles compatibles.
Pass Internet USA/ Canada permettant de disposer de 1Go d'Internet mobile en itinérance. Ne sont pas compris dans le Pass Internet USA/ Canada les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.
Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client Orange Caraibe, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/. (valable depuis une zone à l'étranger) .
Le montant du Pass Internet USA / Canada est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la prochaine facture ou paiement directement par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Le Pass Internet USA / Canada est valable à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Le Pass Internet USA / Canada est cumulable avec d'autres recharges, mais n'est pas cumulable avec un autre Pass Internet USA/ Canada.

(1) Pass valable depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) / Canada, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur www.orangecaraibe.com
(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir fiche tarifaire en vigueur suivant la zone geographique concernée.

Pass Caraïbe-Amériques
Pour appeler depuis et vers la zone Caraïbe-Amérique à tarifs préférentiels

	Pass Caraïbe-Amériques	
Validité15 jours	15 jours	30 jours
Prix	3€	5€

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques.(Sauf Sint-Maarten).
Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Cards.
Pass ponctuel permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques a tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques. Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Pass Internet Horizon

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques

	Pass Internet Horizon [1]		
Validité	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	100 Mo	300 Mo	1 Go
Prix	9€ [2]	19€ [2]	39€ [2]

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur les destinations suivantes : Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa-Rica, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Paraguay, Pérou, Panama, Porto-Rico, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Surinam, Trinité et Tobago, Uruguay (hors Cuba et Vénézuela) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Horizon permettant de disposer de 100 Mo à 1 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Horizon les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.
Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/.
Le paiement du Pass Internet Horizon est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Horizon sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Horizon sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux

Pass Internet Voyage

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde

	Pass Internet Voyage [3]			
	Pass découverte usage ponctuel	Pass confort usage limité	Pass premium usage soutenu	Pass Intense usage intensif
Validité	24h	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	10 Mo	50 Mo	220 Mo	500Mo
Prix	3€ [2]	10€ [2]	40€ [2]	80€ [2]

Usage en zone Reste du monde sur les destinations suivantes : Afghanistan, Afrique du sud, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaidjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Bresil, Burundi, Cambodia, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du sud, Cote-D'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique, Égypte, Emirats Arabe Unis, Équateur, Etats-Unis, Georgia, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Caïmans, Iles Fidji, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Inde, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Koweït, Liban , Madagascar, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monaco, Mongolie, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Porto-Rico, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Saoudia, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan , Surinam, Tadjikistan, Tchad, Thaïlande, Trinité et Tobago, Tunisie, Uruguay, Yemen, Zambie (hors Birmanie, Brunei, Ghana,Liberia, Namibie, Philippines, Samoa) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Voyage permettant de disposer de 10 Mo à 500 Mo d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Voyage les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.
Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/.
Le montant du Pass Internet Voyage est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Les Pass Internet Voyage sont valables à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Voyage sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

(1) Pass valables dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur orangecaraibe.com.
(2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.
(3) Pass valables dans les pays de la zone Reste du Monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur orangecaraibe.com

Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique…) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G/ 3G+ / H+/ 4G/ 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli
à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

L'option pour vos SMS

Option SMS/MMS illimités		**9€/mois**

SMS / MMS illimités en zone locale et vers l'hexagone, hors SMS / MMS surtaxés et numéros courts dans la limite de 100 destinataires différents/ mois. SMS et MMS entre personnes physique pour un usage non lucratif direct.

Les pass Internet+

Pass Internet+ 100 Mo	valable jusqu'au prochain cycle de facturation	**2€**
Pass Internet+ 300 Mo	valable jusqu'au prochain cycle de facturation	**4€**
Pass Internet+ 500 Mo	valable jusqu'au prochain cycle de facturation	**6€**

Offre soumise à conditions valable en zone Antilles-Guyane françaises, en Europe et les DROM sur réseaux et équipements compatibles.
Les pass Internet+ sont réservés aux détenteurs d'une offre incluant un volume d'Internet mobile avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles, mais à débit réduit. Les pass Internet+ sont proposés automatiquement à épuisement de ce volume internet mobile, afin de recouvrer un débit optimal.
Ils sont valables jusqu'au renouvellement du forfait.
Les pass Internet + ne sont pas compatibles avec les recharges Internet.

Les options multimédia

Option jeux vidéo **5€**

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant l'accès à 2 jeux/ mois.
1 jeu supplémentaire est offert le 1er mois d'abonnement. 2 jeux inclus par période de 30 jours glissants. Au-delà, tous les jeux supplémentaires seront au tarif en vigueur, décomptés du forfait ou du compte recharge. Téléchargement non accessible avec les terminaux iPhone et Windows Phone. Option sans engagement.
Accessible uniquement depuis le portail mobile : http://m.orangecaraibe.com.

Options SMS flash

Actualité	**1,50€/mois**
Horoscope	**1,50€/mois**
Météo	**3€/mois**

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane française permettant de recevoir tous les jours automatiquement de l'information.

L’assurance Mobile

Les options pour assurer votre mobile

Assurance Mobile Orange 3€ — **3€/mois**

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).
Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnes a une offre mobile Orange Caraibe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).
Conditions complètes dans les notices d’information de l’Assurance Mobile Orange.
L’Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d’assurance souscrit par Orange Caraibe auprès de AIG Europe Limited par l’intermédiaire de la SPB, société de courtage d’assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 6€ — **6€/mois**

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistre maximum par année civile).
Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnes a une offre mobile Orange Caraibe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).
Conditions complètes dans les notices d’information de l’Assurance Mobile Orange.
L’Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d’assurance souscrit par Orange Caraibe auprès de AIG Europe Limited par l’intermédiaire de la SPB, société de courtage d’assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 9€ — **9€/mois**

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistre maximum par année civile).
Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilise sur la ligne, réservées aux clients abonnes a une offre mobile Orange Caraïbe (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).
Conditions complètes dans les notices d’information de l’Assurance Mobile Orange.
L’Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d’assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l’intermédiaire de la SPB, société de courtage d’assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Services et prestations

Les services ponctuels

Services gratuits 555 service client 888 messagerie vocale et rappel automatique #100# paramétrage du mobile #122# appelle-moi #123# suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options #124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1) #126# recharge pour moi #131# souscrire au Pass Voyage #3179# date de fin d'engagement 123 le serveur vocal clients présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(2) / le report des minutes ou du crédit(3) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(4) / prévention connexion internet refusée(5)	**Gratuit**
Services complémentaire de la messagerie vocale (888) 444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local	**Prix d'un appel local**
Autres services : appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant 2787 (voyance en ligne, tarologie, horoscope) 3433 (FIDE)	**0,40€/min**
Achat, renouvellement de la carte SIM	**15€**
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	**7€**
Frais de mise en service	**8€**
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	**80€**
Changement de numéro d'appel(3)	**33€**
Appel satellite(7)	**7€/min**

Certains services (USSD ex : #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur orangecaraibe.com

(1) Voir page 11.
(2) Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.
(3) Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.
(4) SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.
(5) Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.
(6) 1ère min indivisible puis facturation à la seconde.

Les numéros spéciaux

Comprendre les numéros spéciaux
Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique a des services tels que : les

prévisions météo, les renseignements téléphoniques.
Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro compose.
On distingue 3 catégories de numéros spéciaux
1 - Les numéros gratuits.
2 - Les numéros non surtaxes.
3 - Les numéros surtaxés.
Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :
- Le cout d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaite.
- Le cout du service (S) lui-même.
La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie a laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe, une ligne Livebox ou depuis un téléphone mobile.
Une signalétique est utilisée de façon a faciliter la compréhension de la tarification appliquée.
Les numéros gratuits : aucun cout n'est facture.

Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	oui
	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S =0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

www.orangecaraibe.com

Orange Caraïbe – S.A. au capital de 5 360 000€ - Siège social :
1av. Nelson Mandela 94110 Arcueil – 379 984 891 RCS/Créteil.

Édition du 10/10/2019