



Frais d'échange / conservation des équipements

Les frais applicables sont ceux en vigueur à la date du changement. Les frais ci-dessous sont applicables à compter du **06/10/2022** et susceptibles d'évolution. Leur mise à jour est consultable sur <https://caraibe.orange.fr/documentation>.

Vous êtes déjà client Open Orange, et vous souhaitez changer vos équipements Livebox ou décodeur, des frais d'échange peuvent s'appliquer et facturés sur la prochaine facture.

Vous souhaitez changer de Livebox (*)

Je suis client ADSL/VDSL2 et je détiens une offre...	Je souhaite changer de Livebox pour une...			
	Livebox Play	Livebox 4	Livebox 5	Livebox 6
Open Infini / Open Essentiel	X	Gratuit	X	X

Je suis client Fibre et je détiens une offre...	Je souhaite changer de Livebox pour une...			
	Livebox Play	Livebox 4	Livebox 5	Livebox 6
Open Infini Fibre	X	X	Gratuit	50,00€ TTC
Open Essentiel Fibre	X	X	Gratuit	X

(*) En cas de changement de technologie ADSL/VDSL vers Fibre et pour une offre...	Passage obligatoire vers
Open Essentiel Fibre	Livebox 5
Open Infini Fibre	Livebox 6

Déjà client Fibre ? En cas de changement d'offre vers une offre Open Infini Fibre, vous pouvez bénéficier gratuitement de la Livebox 6 (changement sur demande).

Vous souhaitez changer de décodeur TV

Je détiens une offre...	Décodeur TV UHD90	Décodeur TV4
Open Infini Fibre / Open Essentiel Fibre	X	Gratuit (avec réengagement de 12 mois)

En cas de changement d'offre vers une offre en cours de commercialisation, vous pouvez bénéficier gratuitement du décodeur TV4 (changement sur demande).

Conservation des équipements dans le cas d'un changement d'offre

Livebox

Je détiens une offre...	Je souhaite changer vers une offre,	Les frais de conservation de Livebox 6 s'appliquent
Open Infini Fibre	Open Essentiel Fibre	100€ (<u>si je détiens la Livebox depuis moins 24 mois</u>)