

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Vous êtes un particulier résidant à St-Martin, anciennement bénéficiaire d'une offre 4G@Home, originellement sous couverture réseau : « BLR » (Boucle Locale Radio 4G). L'offre 80Go St-Martin vous est réservée.

L'offre 80Go St-Martin est disponible sous la couverture réseau 4G Orange, avec le kit BLR.

Il s'agit d'une offre transitoire exclusivement réservée aux anciens clients particuliers 4G@Home (BLR) résidant à Saint-Martin (partie française).

L'offre est valable pour une durée limitée de 12 mois à compter du 1^{er} décembre 2022.

L'offre inclut les services suivants :

- Accès à internet mobile depuis un Equipement « BLR ».
- 80 Go de volume internet. Au-delà de 80Go, le débit Internet est réduit (128kbit/s) jusqu'à la date de facturation. Usages réservés uniquement à l'adresse renseignée lors de la souscription.

Equipements (sous réserve de compatibilité)
L'offre 80Go St-Martin est accessible via l'équipement utilisé initialement sous couverture réseau BLR (Boucle Locale Radio).
Le Kit BLR est composé d'un CPE (boîtier extérieur intégrant l'antenne) et d'un routeur (installé en intérieur).
Ce kit est mis à la disposition du Client à titre gratuit pendant la durée de l'abonnement.

Débits du service internet et voies de recours

Pour une connexion Internet mobile : 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.caraibe.orange.fr.

Débit descendant atteignable en général de 1 à 10 Mb/s et débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 5Mb/s.

Débit variable en fonction de la qualité de réception du signal et de la charge du réseau.

En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

Prix

	Tarif TTC/mois
Offre 80Go St-Martin	34,00€
SMS	L'envoi de SMS n'est pas autorisé.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement, résiliation

L'offre 80Go St-Martin est sans engagement. Aucun frais de résiliation n'est appliqué.
L'offre a une durée de vie limitée à 12 mois (offre transitoire).

Conditions de résiliation à l'initiative du client

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange, ou à une date ultérieure choisie par l'abonné. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement à son forfait 80Go.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition dans nos boutiques Orange : <https://caraibe.orange.fr/store-locator>

Découvrez également les offres autonomie en version e-accessible :

<https://orange.publispeak.com/caraibes/catalogue-autonomie/>

Découvrez notre service Orange Confort+ :

Une solution OpenSource pour améliorer le confort de tous et mettre en valeur les sites web accessibles :

<https://confort-plus.orange.com/>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en Boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur caraibe.orange.fr/store-locator
- **par téléphone** : au 555 du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 7h à 15h (fermeture le dimanche et les jours fériés ou chômés). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par e-chat** : sur caraibe.orange.fr de 8h à 18h du lundi au samedi.
- **sur les réseaux sociaux** : du lundi au vendredi de 8h à 17h