



Période commerciale : 09/02/2012
Date de mise à jour : 09/02/2012

<i>Atout DOM</i>	
<i>Offre valable uniquement au départ de la zone Outre-mer (Martinique, Guadeloupe, St Barthélémy, St Martin, Guyane, Réunion), pour les clients résidentiels.</i>	
Prix promotionnel mensuel de l'offre ou du groupe d'offres Durée de la promotion Description de la promotion	Pas de promotion
Prix de l'offre ou du groupe d'offres	2 € TTC / mois.
Durée minimale d'engagement	offre sans engagement.
Description de l'offre	– des prix minute avantageux vers toutes les destinations. Offre valable 24h/7j.
Décompte des communications incluses	Les communications sont décomptées à la seconde près, au-delà d'un coût de mise en relation. – Coût de mise en relation pour la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion : 0.100€ vers les fixes et 0.200€ vers les mobiles. – Coût de mise en relation pour St Barthélémy, St Martin et la Guyane : 0.092€ vers les fixes et 0.184€ vers les mobiles. Tarifs et conditions disponibles en boutique Orange. Site internet : orange.fr
Dépôt de garantie	non
Options incluses	sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation possible à tout moment, sur simple demande du client par envoi de courrier auprès de sa boutique Orange.
Caractéristiques techniques/équipements	RTC
Service clients	<p><u>Service clients :</u> 1014 *, ouvert de 8h à 20h du lundi au samedi Service vocal 3000 * *Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs Site internet : orange.fr</p> <p><u>Service assistance :</u> > en cas de panne ou de dérangement de votre ligne fixe : 1013, ouvert 24h/7j. Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs > pour une assistance ou un soutien à l'utilisation : 39 00, prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange.</p> <p>– Dans la zone Outre-mer où le taux de TVA est à 8,5% , Le prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange est de 0,071 € par appel, puis 0,025€ par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés, et de 0,071 € par appel, puis 0,013€ par minute le reste du temps.</p> <p>– Dans la zone Outre-mer où le taux de TVA est à 0% , Le prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange est de 0,065 € par appel, puis 0,023€ par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés, et de 0,065 € par appel, puis 0,012€ par minute le reste du temps.</p> <p>Si l'appel est passé depuis la métropole, le prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange est détaillé au catalogue des prix des offres et services de la téléphonie fixe Orange ou à l'adresse internet : orange.fr. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs."</p>