

Annexe aux CS Ligne Fixe Outremer - Prix en vigueur

Bienvenue dans la gamme Ligne Fixe Outremer⁽¹⁾, des offres tout compris !

Vous avez choisi une offre de la gamme Ligne Fixe Outremer, une gamme « tout compris », incluant l'abonnement téléphonique !

Selon l'offre choisie, vous bénéficiez **24h/24 et 7j/7 d'un forfait de communications** :

- Ligne fixe 2h : 1h vers les fixes et 1h vers les mobiles
- Ligne fixe 4h : 2h vers les fixes et 2h vers les mobiles
- Ligne fixe Infini : illimité vers les fixes et illimité vers les mobiles

Destinations incluses dans les forfaits de communications :

- Fixes de votre territoire, de la zone Outre-mer, de la métropole et de 50 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-de-Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.

- mobiles de votre territoire, de la zone Outre-mer et de la métropole.

Ces minutes ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.

- de prix/minute très attractifs au-delà des heures incluses et vers les autres destinations internationales (cf. tableaux ci-après) ;
- des services⁽²⁾ :
 - **Présentation du Nom**, pour voir qui vous appelle avant de décrocher ;
 - **Transfert d'Appel**, pour faire suivre vos appels ;
 - **Signal d'Appel**, pour être informé par un signal sonore d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication.
- de l'abonnement téléphonique à une ligne fixe Orange inclus.

Mode d'emploi rapide du Signal d'Appel

- Interception d'appel touche R puis 2.
- Passage d'un correspondant à l'autre touche R puis 2.
- Libération de l'appel en cours tout en gardant l'autre correspondant en ligne touche R puis 1.

Mode d'emploi rapide du Transfert d'Appel

- Activation du transfert d'appel depuis votre ligne : *21* puis le numéro de téléphone (vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels) suivi de la touche #.
- Désactivation du transfert depuis votre ligne : # 21 #.

Pour plus de détails sur les modes d'utilisation des services, veuillez vous reporter aux CS jointes.

Avec la gamme Ligne Fixe Outremer, vous avez choisi :

- la simplicité pour appeler quand vous voulez, et où vous souhaitez à prix compétitifs ;
- l'utilisation optimale de votre ligne grâce aux services inclus ;
- la sérénité d'une offre incluant l'abonnement téléphonique.

Vous bénéficiez ainsi d'une offre simple, globale et avantageuse.

Votre offre Ligne Fixe Outremer est facturée de façon mensuelle.

Vous pouvez suivre votre consommation sur simple appel au 30 00 (appel et service gratuits) ou en consultant votre Espace Client sur www.orange.fr.

⁽¹⁾ Offre soumise à conditions et sans engagement, valable dans la zone Outre-mer (Martinique, Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy, Guyane française, Réunion, Mayotte). Hors appels vers les numéros à tarification spécifique, les appels vers les services Internet et les appels passés via le service Ma ligne fixe étendue. Ces appels sont facturés selon le contrat détenu par le client. Offre incompatible avec d'autres offres tarifaires concernant tout ou partie des destinations comprises dans l'offre. Offre compatible avec le service « 8 d'Orange » et la présélection (appel par appel ou permanente).

⁽²⁾ Services activés sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique de la ligne. Utilisation des services sous réserve de disposer d'un terminal compatible à fréquences vocales. Pour la Présentation du Nom, hors appels émis en mode secret.

Ci-dessous le détail des prix appliqués au-delà de votre forfait de communications et pour les autres destinations internationales. Les heures des forfaits de communications sont décomptées à la seconde près dès la première seconde.

Grille de prix minute avantageuse applicable au-delà des 2 heures de votre forfait de communications (pour les offres ligne fixe 2h et ligne fixe 4h) :

- au départ des Antilles françaises (Martinique/Guadeloupe, hors îles du nord de la Guadeloupe) et de la Réunion (TVA à 8,5%) :

| Prix en € TTC, valable 24h/24 et 7j/7 | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/Min en € TTC |
|---|-----------------------------------|-------------------|
| Local et National | 0,100 € | 0,013 € |
| vers la métropole | 0,100 € | 0,127 € |
| entre les Antilles françaises et la Guyane française | 0,100 € | 0,180 € |
| Zone Outre-mer proche ⁽¹⁾ | 0,100 € | 0,220 € |
| Zone Outre-mer éloignée ⁽²⁾ | 0,100 € | 0,300 € |
| vers les mobiles métropolitains | 0,200 € | 0,174 € |
| vers les mobiles de votre territoire ⁽³⁾ de la zone Outre-mer | 0,200 € | 0,114 € |
| vers les mobiles des autres territoires ⁽³⁾ de la zone Outre-mer | 0,200 € | 0,240 € |

⁽¹⁾ Saint-Pierre-et-Miquelon, St-Barthélemy, St-Martin et la Guyane française depuis la Martinique et la Guadeloupe ; Mayotte depuis la Réunion.

⁽²⁾ la Réunion et Mayotte depuis la Martinique et la Guadeloupe ; la Martinique, la Guadeloupe, St-Barthélemy, St-Martin, la Guyane française et St-Pierre-et-Miquelon depuis la Réunion.

⁽³⁾ la zone Outre-mer se décompose en 4 territoires : la Guadeloupe, la Martinique, St-Barthélemy, St-Martin > la Guyane française > la Réunion > Mayotte.

| Prix en € TTC, valable 24h/24 et 7j/7 | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/Min en € TTC | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|
| | | FIXE-FIXE | FIXE-MOBILES |
| | € TTC | | |
| Europe proche | 0,100 € | 0,350 € | 0,552 € |
| Sauf Canada et États-Unis | 0,100 € | 0,220 € | 0,220 € |

- au départ de la Guyane française, des îles du Nord de la Guadeloupe (St-Martin, St-Barthélemy) et de Mayotte (TVA à 0%) :

| Prix en € TTC, valable 24h/24 et 7j/7 | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/Min en € TTC |
|---|-----------------------------------|-------------------|
| Local et National | 0,092 € | 0,012 € |
| vers la métropole | 0,092 € | 0,117 € |
| entre les Antilles françaises et la Guyane française | 0,092 € | 0,166 € |
| Zone Outre-mer proche ⁽¹⁾ | 0,092 € | 0,200 € |
| Zone Outre-mer éloignée ⁽²⁾ | 0,092 € | 0,280 € |
| vers les mobiles métropolitains | 0,184 € | 0,160 € |
| vers les mobiles de votre territoire ⁽³⁾ de la zone Outre-mer | 0,184 € | 0,105 € |
| vers les mobiles des autres territoires ⁽³⁾ de la zone Outre-mer | 0,184 € | 0,221 € |

⁽¹⁾ Saint-Pierre-et-Miquelon, la Guadeloupe et la Martinique depuis St-Barthélemy, St-Martin et la Guyane française ; la Réunion depuis Mayotte.

⁽²⁾ la Réunion et Mayotte depuis St-Barthélemy, St-Martin et la Guyane française ; la Martinique, la Guadeloupe, St-Barthélemy, St-Martin, la Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon depuis Mayotte.

⁽³⁾ la zone outre-mer se décompose en 4 territoires : la Guadeloupe, la Martinique, St-Barthélemy, St-Martin > la Guyane française > la Réunion > Mayotte.

| Prix en € TTC, valable 24h/24 et 7j/7 | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/Min en € TTC | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|
| | | FIXE-FIXE | FIXE-MOBILES |
| | € TTC | | |
| Europe proche | 0,092 € | 0,323 € | 0,509 € |
| Sauf Canada et États-Unis | 0,092 € | 0,203 € | 0,203 € |

Grille de prix minute très attractive applicable pour les autres destinations internationales :

- au départ des Antilles françaises (Martinique/Guadeloupe, hors îles du nord de la Guadeloupe) et de la Réunion (TVA à 8,5 %) :

| Prix en € TTC, valable 24h/7j | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/min en € TTC | |
|---|-----------------------------------|-------------------|--------------|
| | | FIXE-FIXE | FIXE-MOBILES |
| Maghreb | 0,100 € | 0,990 € | 1,062 € |
| Reste Europe/Amérique du Nord | 0,100 € | 0,760 € | 0,962 € |
| Afrique et Océanie | 0,100 € | 0,990 € | 1,192 € |
| Amérique centrale | 0,100 € | 1,140 € | 1,342 € |
| Amérique du Sud | 0,100 € | 1,140 € | 1,342 € |
| Asie 1 : Australie, Nouvelle-Zélande | 0,100 € | 0,990 € | 1,192 € |
| sauf Chine et Hong-Kong départ Réunion | 0,100 € | 0,590 € | 0,792 € |
| Asie 2 et reste Océanie | 0,100 € | 1,140 € | 1,342 € |
| Sauf Inde départ Réunion | 0,100 € | 0,590 € | 0,792 € |
| Afrique du Sud et île Maurice départ Réunion | 0,100 € | 0,420 € | 0,622 € |
| Comores, Madagascar ; Seychelles départ Réunion | 0,100 € | 0,560 € | 0,762 € |
| Caraïbes proches départ Martinique/Guadeloupe | 0,100 € | 0,390 € | 0,592 € |
| Caraïbes éloignées départ Martinique/Guadeloupe | 0,100 € | 0,590 € | 0,792 € |
| Bésil départ Martinique/Guadeloupe | 0,100 € | 0,390 € | 0,592 € |

- au départ de la Guyane française, des îles du nord de la Guadeloupe (St-Martin, St-Barthélémy) et de Mayotte (TVA à 0%) :

| Prix en € TTC, valable 24h/7j | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/min en € TTC | |
|--|-----------------------------------|-------------------|--------------|
| | | FIXE-FIXE | FIXE-MOBILES |
| Maghreb | 0,092 € | 0,912 € | 0,978 € |
| Reste Europe/Amérique du Nord | 0,092 € | 0,700 € | 0,886 € |
| Afrique et Océanie | 0,092 € | 0,912 € | 1,098 € |
| Amérique centrale | 0,092 € | 1,051 € | 1,237 € |
| Amérique du Sud | 0,092 € | 1,051 € | 1,237 € |
| Asie 1 : Australie, Nouvelle-Zélande | 0,092 € | 0,912 € | 1,098 € |
| sauf Chine et Hong-Kong départ Guyane française | 0,092 € | 0,452 € | 0,638 € |
| Asie 2 et reste Océanie | 0,092 € | 1,051 € | 1,237 € |
| Caraïbes proches départ îles du nord de la Guadeloupe/Guyane française | 0,092 € | 0,359 € | 0,545 € |
| Caraïbes éloignées départ îles du nord de la Guadeloupe/Guyane française | 0,092 € | 0,544 € | 0,730 € |
| Bésil départ îles du nord de la Guadeloupe/Guyane française | 0,092 € | 0,359 € | 0,545 € |
| Suriname départ Guyane française | 0,092 € | 0,440 € | 0,626 € |

Les appels exclus sont les appels vers les numéros spéciaux, les numéros internet non géographiques et appels passés par via le service Ma ligne fixe étendue. Ces appels sont facturés au tarif général mentionné au Catalogue des Prix des offres et services de la téléphonie fixe Orange.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients Ligne Fixe Outremer et nous espérons que cette offre vous donnera entière satisfaction.

Prix en vigueur au 19/05/2016.