



Communiqué de presse  
Paris, le 7 septembre 2017

## Ouragan Irma : Orange mobilisé face à la catastrophe

Orange et l'ensemble de ses salariés adressent tout leur soutien à l'ensemble des habitants des îles de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy touchés par l'ouragan Irma. Les équipes d'Orange sont pleinement mobilisées pour rétablir les services de télécommunication et apporter leur aide sur place.

Alors que les communications ont été totalement interrompues au plus fort de l'ouragan sur les deux îles, la réactivité de nos équipes a permis de rapidement rétablir la connectivité mobile en assurant la couverture des deux principaux bourgs, Marigot à Saint-Martin et Gustavia à Saint-Barthélemy. Cela permet d'ores et déjà à une partie de la population de ces îles de pouvoir communiquer.

Il est pour l'heure difficile d'estimer l'ampleur des dommages et les délais de rétablissement sur les réseaux fixe et internet sur les deux îles mais les équipes sont sur le terrain pour rétablir le service.

Orange travaille activement avec les pouvoirs publics et services de l'Etat pour finaliser un bilan précis des dégâts et intervenir au plus vite sur les sites prioritaires.

Tous les renforts nécessaires sont mobilisés pour soutenir les équipes locales. Une première équipe de techniciens actuellement située en Guadeloupe, est prévue de partir vendredi 8 septembre au matin pour venir en renfort des équipes sur place.

Les réseaux de télécommunications en Guadeloupe et en Martinique ont été globalement épargnés par l'ouragan.

### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 40,9 milliards d'euros en 2016 et 153 000 salariés au 30 juin 2017, dont 94 000 en France. Présent dans 29 pays, le Groupe servait 269 millions de clients dans le monde au 30 juin 2017, dont 207 millions de clients mobile et 19 millions de clients haut débit fixe. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

### Contacts presse :

Mathilde Boistay, [mathilde.boistay@orange.com](mailto:mathilde.boistay@orange.com), 01 44 44 93 93

Tom Wright, [tom.wright@orange.com](mailto:tom.wright@orange.com), 01 44 44 93 93