

# Conditions Spécifiques Sélection Permanente d'Appels Télématicque

## ARTICLE 1 – Conditions générales applicables

Les présentes conditions spécifiques relèvent des conditions générales de l'abonnement au service téléphonique.

## ARTICLE 2 – Définition des prestations fournies

France Télécom offre au client la possibilité de restreindre, à titre permanent pendant la période de validité des présentes conditions spécifiques, l'émission des communications à partir de son installation aux seules communications décrites à l'article 3.2.1.

## ARTICLE 3 – Conditions de souscription et d'utilisation

### 3.1. Conditions de souscription

Ce service est souscrit par le client via différents canaux ou points de vente (orange.fr, par téléphone ou en boutique).

### 3.2. Conditions d'utilisation

#### 3.2.1. Communications autorisées

#### Réception d'appels

Le service permet au client de continuer à recevoir des appels de toute provenance, y compris depuis l'étranger. La réception des appels payables à l'arrivée « PCV France » est autorisée.

#### Emission d'appels

Seules sont interdites à l'émission par l'intermédiaire de France Télécom les communications établies vers les numéros de services à valeur ajoutée de la forme 08 9X XX XX XX et certains numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ.

Exceptions : les numéros de services à valeur ajoutée de la forme 08 36 24 MC DU, 08 90 XX XX XX et 3614 restent autorisés.

La souscription au service autorise la sélection d'un autre opérateur que France Télécom pour toutes les destinations, à l'exception des numéros de services à valeur ajoutée.

#### 3.2.2. Cartes téléphoniques

Le client peut tout de même établir des communications vers les numéros de services non autorisés à partir de son installation en utilisant des cartes téléphoniques prépayées : Ticket Téléphone, cartes à code... ou des cartes téléphoniques post-payées.

Le client est par ailleurs informé que la restriction des appels émis ne fonctionne pas pour les appels passés avec Ma ligne fixe étendue.

#### 3.2.3. Renseignements téléphoniques

Certains services des renseignements téléphoniques sont accessibles à partir de la ligne en Sélection d'Appels, en composant un numéro de Services de Renseignements Téléphoniques du type 118XYZ sans mise en relation.

#### 3.2.4. Service « Mes Contacts »

La souscription à la Sélection Permanente Télématicque ne permet pas l'utilisation du service « Mes Contacts » sur la ligne soumise à restriction.

## ARTICLE 4 – Durée

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée, sans période minimale d'engagement, à compter de la date d'émission du courrier de bienvenue.

## ARTICLE 5 – Responsabilité

France Télécom met en oeuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement du service. En cas d'incident dans le fonctionnement du service, il est fait application des conditions générales de l'abonnement au service téléphonique.

## ARTICLE 6 – Dispositions tarifaires

### 6.1. Accès au service

Conformément au Catalogue des prix des offres et services de la téléphonie fixe Orange, l'accès au service est gratuit.

### 6.2. Communications

Les communications émises par l'abonné lui sont facturées au tarif habituel dans les conditions prévues aux conditions générales de l'abonnement au service téléphonique.

## ARTICLE 7 – Droit de rétractation

En cas de souscription à distance au Service, le client personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale, bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre.

Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le client peut exercer ce droit auprès de son service client par téléphone ou par courrier.