



Ligne fixe Outre-mer

Date de mise à jour : 12/07/2016

Offres valables uniquement au départ de la zone Outre-mer (Antilles françaises, Guyane française, Réunion, Mayotte) pour les clients résidentiels.	
Prix de l'offre ou du groupe d'offres	Ligne fixe 2h : 19,90 € TTC/mois Ligne fixe 4h : 29,90 € TTC/mois Ligne fixe Infini : 39,90 € TTC / mois
Durée minimale d'engagement	Offres soumises à conditions et sans engagement
Description de l'offre ou du groupe d'offres	<p>Abonnement téléphonique à la ligne fixe Orange (et services associés : auto-rappel, messagerie vocale, etc.)</p> <p>+</p> <p>Services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Présentation du Nom</i> : sous réserve que les informations sur les noms des appelants figurent dans la base Présentation du Nom. Seul le numéro s'affiche pour certains appels reçus de l'étranger, les appelants en Liste rouge et ceux inscrits sur la liste d'opposition au service de recherche inversée ;- <i>Transfert d'Appel / Transfert d'Appel International</i> : coût de l'activation de 0,10 € TTC aux Antilles et à la Réunion et de 0,09 € TTC dans les îles du Nord de la Guadeloupe et en Guyane française. La partie des communications réacheminées depuis votre domicile est facturée selon la Ligne Fixe Infini fixes Antilles françaises/Réunion/Guyane française ;- <i>Signal d'Appel</i>. <p>Tous ces services sont proposés sous réserve d'éligibilité et de compatibilités techniques, et de disposer d'un terminal compatible.</p> <p>+</p> <p>Forfait de communications :</p> <ul style="list-style-type: none">- Ligne fixe 2h : 1h vers les fixes et 1h vers les mobiles- Ligne fixe 4h : 2h vers les fixes et 2h vers les mobiles- Ligne fixe Infini : illimité vers les fixes et illimité vers les mobiles <p>Destinations incluses dans les forfaits de communications :</p> <ul style="list-style-type: none">- fixes de votre territoire, de la zone Outre-mer, de la métropole et de 50 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-de-Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.- mobiles de votre territoire, de la zone Outre-mer et de la métropole <p>+</p> <ul style="list-style-type: none">- des prix minutes compétitifs en-dehors du forfait et vers toutes les autres destinations. <p>Hors appels vers les n°s spéciaux, les n°s internet non géographiques et ceux passés via le service Ma ligne fixe étendue. Les appels exclus de l'offre sont facturés aux conditions tarifaires figurant au Catalogue des Prix.</p> <p>Offre valable 24h/7j.</p> <p>Compatible avec le 8 d'Orange et la présélection.</p> <p>Incompatible avec les contrats abonnement social, abonnement étudiant et ligne résidence secondaire.</p> <p>Incompatible avec toute offre tarifaire portant sur tout ou partie du trafic inclus dans l'offre Ligne fixe Infini Antilles françaises/Réunion/Guyane française.</p> <p>Incompatible avec les services Télésejour et l'utilisation de terminaux de type téléphone à cartes.</p>
Décompte des communications incluses	<p>Les communications incluses dans les forfaits sont décomptées à la seconde près, dès la 1^{ère} seconde, sans coût de mise en relation.</p> <p>Pour les autres appels, les communications sont décomptées à la seconde près, au-delà du coût de mise en relation.</p> <ul style="list-style-type: none">- Coût de mise en relation pour les Antilles françaises (hors îles du nord de la Guadeloupe) et la Réunion : 0,10 € TTC vers les fixes et 0,20 € TTC vers les mobiles.- Coût de mise en relation pour les îles du nord de la Guadeloupe et la Guyane française : 0,092 € TTC vers les fixes et 0,184 € TTC vers les mobiles. <p>Tarifs et conditions disponibles au Service Clients et boutique Orange.</p> <p>Sites internet : www.orangecaraibe.com www.reunion.orange.fr</p>
Dépôt de garantie	Non
Options incluses	Sans objet

Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation possible par le client, à tout moment, sur simple demande écrite auprès de son Service Clients Orange. La résiliation sera effective deux (2) jours ouvrables après la réception de la demande de résiliation du client par Orange. Frais de dédit sur l'abonnement téléphonique si la résiliation intervient pendant la période minimale d'engagement de l'abonnement téléphonique.
Caractéristiques techniques /équipements	RTC
Service Clients	<p>Service Clients : 3900 ⁽¹⁾ (service gratuit + prix d'appel), ouvert 24h/7j Service vocal 3000 ⁽¹⁾</p> <p>Service assistance : > en cas de panne ou de dérangement de votre ligne fixe : 3900 ⁽¹⁾ (service gratuit + prix d'appel), ouvert 24h/7j. > pour une assistance ou un soutien à l'utilisation : 3900 ⁽¹⁾ (service gratuit + prix d'appel), ouvert 24h/7j, prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange.</p> <p>⁽¹⁾ Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p>