



## Communiqué RH

### APPEL A CANDIDATURE CDD

INTITULE DU POSTE	DESTINATION DES CANDIDATURES
<b>Analyste Qualité Réseau (F/H)</b>	ORANGE AVENIRS
<b>LOCALISATION</b> <b>DTAG : Moudong Sud</b>	

Transmission des dossiers : Lettre de motivation, curriculum vitae, à transmettre à Pole emploi : [gpe.emplois-cadres@pole-emploi.fr](mailto:gpe.emplois-cadres@pole-emploi.fr)

Référence pôle emploi : n° **111DDPC**

Date limite de réception des dossiers : **26/03/2021** – L'offre est susceptible d'être clôturée avant la fin de l'échéance de parution en cas de sélection d'une candidature.

Disponibilité : **immédiate**



## Analyste Qualité Réseau mobile (F/H)

### **Identification du poste**

Contrat à Durée Déterminée : **9 mois**.

Localisation géographique : Moudong Sud - Guadeloupe

Directions : Direction Technique Antilles-Guyane

Rattachement hiérarchique : Responsable suivi de la performance

Statut : Cadre

Fourchette de rémunération : 42-44 K€

### **Description de l'emploi**

Analyse globale de la Qualité de Service du Réseau Mobile. Pilotage des indicateurs techniques et des comités de performance

#### **\*\*Votre rôle\*\***

Vous participez à la mise en place des indicateurs, à l'intégration aux outils et vous élaborez les tableaux de Bord

Vous participez activement aux études d'impacts dans « Analyse les résultats », vous informez et alertez les activités concernées sur l'état du réseau : analyse boucle courte (détection J+1) et analyse boucle longue

Vous réalisez, organisez et pilotez les parcours de mesures. Vous analysez les résultats, assurez la production des rapports et suivez les points d'actions

Vous pilotez la recherche de solutions lors de dégradations avec les différents services (radio, cœur de réseau, IP, plateformes de service) comme garant de la qualité de service et d'expérience de bout en bout

Vous mettez en œuvre les solutions internes et à disposition du contrôle d'accès

Vous travaillez en étroite collaboration avec les autres Directions d'Orange Antilles Guyane

### **Connaissances et compétences requises**

#### **Compétences transverses :**

- Capacité d'analyse,  
Esprit de synthèse,  
facultés de communication, d'écoute et d'expression,  
Esprit d'équipe

#### **Technique :**

Bonne connaissance du réseau mobile 2G/3G/4G et des architectures réseaux et SI.

Bonne connaissance des indicateurs qualité de service réseau et capacité élevée d'analyse.

Outils principaux : Outils constructeurs, données externes des outils de parcours automatiques

#### **Informatique :**

le/la candidat(e) devra maîtriser les outils bureautiques courant : Excel, Powerpoint, ...

**Langues étrangères :** Bonne maîtrise de la langue anglaise



**Profil recherché :**

Ingénieur, Bac+4 technique ou profil équivalent.  
Vous disposez d'une expérience de 2 ans dans le domaine.