

Remise sur votre offre Open Orange

La diffusion de la TV d'Orange par satellite cessera définitivement le 31 décembre 2021. Afin de compenser la perte de votre service TV d'Orange, vous bénéficierez d'une remise sur votre offre internet de -10€/mois pendant 2 ans qui sera appliquée sur vos factures émises à partir du 1^{er} janvier 2022 ⁽²⁾.

Continuer de bénéficier d'un service de TV par satellite auprès d'un autre fournisseur

Vous pouvez dès aujourd'hui appeler Canal+ ou TV Caraïbes aux numéros indiqués ci-dessous pour souscrire à une offre à un tarif préférentiel. Ce tarif est valable jusqu'au 28 février 2022, uniquement **sur présentation du courrier nominatif reçu** auprès du fournisseur concerné.

TV Caraïbes	Découverte chez Canal+
<p>10€/mois pendant 24 mois puis 15€/mois ⁽³⁾ avec engagement de 24 mois</p>	<p>14,90€/mois pendant 24 mois puis 24,90€/mois ⁽⁴⁾ avec engagement de 24 mois</p>
<p>L'offre simple et basique accessible à tous avec +65 chaînes live et notamment les chaînes locales, TF1, M6, Disney Channel, ...</p>	<p>Un florilège de programmes pour toute la famille ! +115 chaînes, radios et services dont les meilleures chaînes de divertissement, des séries, de la découverte, de la jeunesse, ...</p>
<p>Pour souscrire ou en savoir plus sur le contenu et les conditions de l'offre, appelez dès maintenant TV Caraïbes au 05 90 54 03 07 (*) du lundi au vendredi de 8h à 16h aux Antilles et de 9h à 17h en Guyane.</p>	<p>A consommer sans modération en live et en replay sur le décodeur 4K UHD ⁽⁴⁾ et avec l'application myCANAL ⁽⁵⁾</p>
	<p>Pour souscrire ou en savoir plus sur le contenu et les conditions de l'offre, appelez dès maintenant Canal+ au 05 90 54 03 08 (*) du lundi au vendredi de 8h à 16h aux Antilles et de 9h à 17h en Guyane.</p>
	<p>Si vous êtes déjà abonné à une offre TV auprès de Canal+, une offre spécifique vous attend au 05 90 54 03 08.</p>

Restituer mon matériel Orange

Orange vous recontactera ultérieurement pour organiser la récupération de votre matériel ⁽¹⁾.

1 - Si un dépôt de garantie est associé à votre décodeur TV ou à votre option multi-écrans TV, celui-ci vous sera automatiquement restitué sans action de votre part par virement bancaire ou lettre chèque en cas d'absence de coordonnées bancaires détenues par Orange.

2 - Remise de -10€ par mois pendant 2 ans appliquée dans le cadre de l'arrêt de la TV d'Orange par satellite aux clients utilisateurs de ce service au cours des 12 derniers mois. Remise non applicable sur les lignes éligibles Fibre.

En cas de changement d'offre vers une offre Fibre ou en cas d'activation de la TV d'Orange par internet, la remise s'arrêtera automatiquement.

3 - Offre valable aux Antilles-Guyane jusqu'au 28 février 2022, pour toute personne non abonnée aux Offres TV Caraïbes destinataire du présent courrier (sous réserve de l'envoi ou présentation dudit courrier à TV Caraïbes) : bénéficiez d'une remise de 5€/mois sur le montant de l'abonnement, sous réserve d'un engagement de 24 mois. Décodeur inclus et frais d'accès (49 €) offerts. Coûts liés au matériel de réception (parabole, kit d'installation et installation) : offerts. A l'issue des 24 mois, reconduction tacite pour 12 mois.

TV CARAIBES également disponible avec un engagement de 12 mois (15€/mois). Frais d'accès (49€) offerts. Coûts liés au matériel de réception (parabole, kit d'installation et installation) : offerts.

4 - Offre valable aux Antilles Guyane jusqu'au 28 février 2022, pour toute personne non abonnée aux Offres Canal+ destinataire du présent courrier (sous réserve de l'envoi ou présentation dudit courrier à Canal+) : bénéficiez d'une remise de 10€/mois sur l'abonnement à la formule Découverte, sous réserve d'un engagement de 24 mois. Décodeur 4K UHD inclus et frais d'accès 49 € offerts. A l'issue des 24 mois, le décodeur 4K UHD à 3€/mois pour un engagement de 12 mois. Coûts liés au matériel de réception satellite (parabole, kit d'installation et installation) : offerts. A l'issue des 24 mois, reconduction tacite pour 12 mois. Découverte également disponible avec un engagement de 12 mois (24,90€/mois). Frais d'accès (49€). Coûts liés au matériel de réception satellite (parabole, kit d'installation et installation) : offerts.

5 - myCANAL : Service inclus pour tout abonnement à une offre de télévision CANAL+. Sous réserve de disposer du matériel compatible (PC/Mac, tablette, smartphone sous iOS ou Android) et d'une connexion internet haut débit. Pour tablette et smartphone, sous réserve du téléchargement de l'application myCANAL et d'une connexion Wifi et/ou 3G/3G+/4G/4G+.

Orange Caraïbe SA au capital de 5 360 000 € - Siège social : 1 av. Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS/Créteil