Offre fixe Abonnement principal - Récapitulatif contractuel

Contacts :
- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel) ;
- agence.orange.fr ;
- Application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Offre valable uniquement au départ de France métropolitaine, des départements et régions d'Outre-mer, pour les clients résidentiels, sous conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique.

L'offre de téléphonie fixe **Abonnement principal** se compose :

- d'un abonnement à durée indéterminée d'accès au Réseau Téléphonique comprenant :
  - l'accès au réseau et service téléphonique Orange
  - l'attribution d'un numéro de téléphone
  - l'inscription dans la base de données des abonnés au service de téléphonie Orange, sauf avis contraire du client, de ses coordonnées, mises à disposition des fournisseurs de services de renseignements téléphoniques et des éditeurs d'annuaires
  - l'accès aux n^{os} gratuits et d'urgence (tarification des appels des autres n^{os} dans la Fiche Tarifaire « Les Tarifs du fixe »
  - l'entretien de la ligne et un engagement de rétablissement de la ligne sous 48 heures jours ouvrables.
- des services inclus suivants :
  - **Services contacts :** Messagerie Vocale 3103
  - **Services budgets :** Suivi de consommation par téléphone et internet, facture détaillée sur papier et par internet
  - **Services vie privée :** Restriction volontaire vers certains n^{os} d'appels : Sélection modulable d'appel (pour Ligne fixe classique) ou Filtrage d'appels (pour Ligne fixe avec Boîtier), Secret appel par appel (n^{o} masqué)
  - Liste anti-prospection et Liste Rouge.
- et des équipements suivants (pour Ligne fixe avec Boîtier) :
  - d'un Boîtier Fixe de connexion à la ligne fixe téléphonique
  - d'un Boîtier Fibre Fixe (pour l'offre Fibre).

Prix

€ TTC	Métropole	Réunion, Guadeloupe et Martinique	Guyane, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon et Mayotte
Abonnement	21,96 €/mois jusqu'au 20/01/2025, puis 23,96 €/mois à compter du 21/01/2025 (soit 43,92 €/bimestre jusqu'au 20/01/2025, puis 47,92 €/bimestre à compter du 21/01/2025)	19,86 €/mois jusqu'au 20/01/2025, puis 21,67 €/mois à compter du 21/01/2025 (soit 39,71 €/bimestre jusqu'au 20/01/2025, puis 43,34 €/bimestre à compter du 21/01/2025)	17,52 €/mois jusqu'au 20/01/2025, puis 19,19 €/mois à compter du 21/01/2025 (soit 35,05 €/bimestre jusqu'au 20/01/2025, puis 38,38 €/bimestre à compter du 21/01/2025)
Frais de mise en service (systématique pour toute ouverture de ligne) (hors déplacement technicien)	55 €	49,73 €	45,83 €
Frais de déplacement technicien dans le cadre du raccordement lors de l'ouverture de la ligne (si déplacement nécessaire)	119 €	107,60 €	99,17 €

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Frais de mise en service portés sur la première facture en cas de non-détention d'une ligne Fixe.

Tarifs des communications et conditions relatives au dépôt de garantie disponibles dans la fiche tarifaire « Les Tarifs du fixe », sur le site internet, par téléphone au Service Clients et en boutique Orange.

Durée, renouvellement, résiliation

Offre à durée indéterminée et sans engagement, résiliable à tout moment et sans frais auprès du Service Clients par téléphone ou par courrier, ou en boutique Orange. La résiliation sera effective sept (7) jours ouvrables après la réception par Orange de la demande de résiliation du client.

Votre Espace client ou l'application mobile Orange et moi vous permettent de consulter la liste de vos offres et options détenues.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- **dans nos boutiques** labellisées et nos autres boutiques Orange : https://agence.orange.fr/?service=autonomie
- **par téléphone :** 0 800 112 233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : https://autonomie.orange.fr/#home
- **par e-mail :** offres.autonomie@orange.com.

Des informations sur nos solutions d'accessibilité ?
https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/.

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en boutique :** retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur agence.orange.fr
- **par téléphone :**
  - Au 3900 (service gratuit + prix appel) pour un soutien à l'utilisation ou en cas de panne de votre ligne fixe. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange
  - Serveurs vocaux : 3000 pour Ligne fixe classique ou 800 pour Ligne fixe avec Boîtier (service et appel gratuits en France métropolitaine)
- **par e-chat :** via l'application Orange et moi disponible sur votre mobile / sur l'Assistance.orange.fr de 8h à 20h du lundi au samedi
- **sur les forums d'entraide :** communaute.orange.fr / Facebook / X (ex-Twitter) @Orange_conseil.