

les tarifs de l'internet dans l'Outre-mer

tarifs pour les particuliers en vigueur
à partir du 20/08/2026

- les offres d'accès à internet
- les services et options
- la TV d'Orange
- les équipements internet
- les services Orange

les offres d'accès à internet

Figurent ci-dessous les tarifs des offres internet à destination des particuliers de l'Outre-mer (tarifs catalogue hors promotions). Offres soumises à conditions, valables à la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Réunion et à Mayotte, sous réserve d'éligibilités technique et géographique de la ligne téléphonique.

zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Martinique, Réunion avec TVA à 8,5%.
zone Outre-mer 2 : Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte avec TVA à 0%.

l'internet très haut débit à la Réunion et Mayotte	tarifs TTC	engagement de durée
Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du Client à la fibre. Nécessite une Livebox compatible (location Livebox 4, 5, 6 ou 7 : 2,50 €/mois). Installation incluse de la Fibre à domicile. Offre également disponible aux mêmes tarifs sans la TV. Frais de résiliation : 50 €.		
Livebox Fibre Plus L'ensemble des composantes de l'offre Livebox Fibre et : Internet jusqu'à 8 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 8 Gbit/s en débit montant dans les zones déployées (jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant dans les autres zones) 2 nd décodeur TV offert sur demande (détails p.19) Enregistreur TV 300 heures inclus sur demande Raccordement Fibre inclus ⁽¹⁾ Le service Wifi Sérénité (jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 mis à disposition sur demande et un accompagnement avec un Spécialiste Wifi)	63,90 €/mois (soit 61,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 7 Wifi 7)	12 mois
Livebox Fibre Internet jusqu'à 2 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant, jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de la Réunion, Mayotte, Métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ TV d'Orange incluse ⁽³⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Raccordement Fibre inclus ⁽¹⁾ Jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 : - 1 ^{er} Répéteur Wifi 6 ou 7 mis à disposition sur demande - 2 ^e et 3 ^e Répéteur Wifi 6 ou 7 : en location	54,90 €/mois (soit 52,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 7 Wifi 7) 10 € de Frais d'Activation du Service par répéteur + 3,00 €/mois par répéteur	engagement de durée 12 mois
Livebox Découverte Fibre Internet jusqu'à 2 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant, jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ Raccordement Fibre inclus ⁽¹⁾ Jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 en location - 1 ^{er} Répéteur Wifi 6 ou 7 offert pendant 12 mois sur demande puis 3 €/mois	39,90 €/mois (soit 37,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox S) + 3,00 €/mois par répéteur	12 mois

⁽¹⁾ Valable à La Réunion et Mayotte sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 17h, hors jours fériés ou chômés.
⁽²⁾ Sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du Client. Habitations individuelles, frais d'accès : 49 euros. Débit descendant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.
⁽³⁾ Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.
⁽⁴⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 40 ou 50 euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

les offres d'accès à internet

l'internet très haut débit à la Réunion	tarifs TTC	engagement de durée
Série Spéciale Livebox Fibre Plus L'ensemble des composantes de l'offre Série Spéciale Livebox Fibre est : Internet jusqu'à 8 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 8 Gbit/s en débit montant dans les zones déployées (jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant dans les autres zones) 2 nd décodeur TV offert sur demande (détails p.19) Enregistreur TV 300 heures inclus sur demande Raccordement Fibre inclus ⁽¹⁾ Le service Wifi Sérénité (jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 mis à disposition sur demande et un accompagnement avec un Spécialiste Wifi)	63,90 €/mois (soit 61,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 7 Wifi 7)	24 mois
Série Spéciale Livebox Fibre Internet jusqu'à 2 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant, jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de la Réunion, Mayotte, Métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ TV d'Orange incluse ⁽³⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Raccordement Fibre inclus ⁽¹⁾ Jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 : - 1 ^{er} Répéteur Wifi 6 ou 7 mis à disposition sur demande - 2 ^e et 3 ^e Répéteur Wifi 6 ou 7 : en location	54,90 €/mois (soit 52,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 7 Wifi 7) 10 € de Frais d'Activation du Service par répéteur + 3,00 €/mois par répéteur	24 mois

⁽¹⁾ Valable à La Réunion sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 17h, hors jours fériés ou chômés.
⁽²⁾ Sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du Client. Habitations individuelles, frais d'accès : 49 euros. Débit descendant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.
⁽³⁾ Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.
⁽⁴⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 40 ou 50 euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit à la Réunion et à Mayotte

Les offres haut débit sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique de votre ligne téléphonique. Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox. Offres également disponibles aux mêmes tarifs sans la TV.

Frais de résiliation : 50 €.

l'internet haut débit à la Réunion

tarifs TTC

engagement de durée

Les offres internet - TV - téléphone par internet

Livebox internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de la Réunion, Mayotte, Métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾⁽³⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁴⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19)	49,90 €/mois (soit 47,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)	12 mois
--	--	---------

l'internet haut débit à la Réunion

tarifs TTC

engagement de durée

Les offres internet - TV - téléphone par internet

Livebox Découverte internet - TV Internet ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) à l'usage (détails des tarifs p. 9-10)	32,40 €/mois (soit 29,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)	12 mois
---	--	---------

⁽¹⁾ Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s pour l'ADSL et le VDSL2.

⁽²⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturées en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

⁽³⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁽⁴⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 40 ou 50 euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit à Mayotte

tarifs TTC

engagement de durée

Les offres internet - TV - téléphone par internet

Livebox Magik internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de Mayotte, de la Réunion, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾⁽³⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion, Mayotte et les DOM ⁽²⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁵⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Bouquet CINÉ+ OCS offert sur demande ⁽⁵⁾ Orange Cybersecure offert sur demande ⁽⁴⁾	62,40 €/mois (soit 59,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)	12 mois
Livebox Classik internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou via VDSL2 ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de Mayotte, de la Réunion, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM ⁽²⁾⁽³⁾ TV d'Orange par xDSL ⁽⁵⁾	52,40 €/mois (soit 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)	12 mois

⁽¹⁾ Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s pour l'ADSL et le VDSL2.

⁽²⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturées en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

⁽³⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁽⁴⁾ Offre soumise à conditions valable à Mayotte, réservée aux particuliers titulaires d'une offre Internet. Sous réserve de compatibilité technique des logiciels, systèmes d'exploitation et équipements à protéger.

⁽⁵⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponible séparément.

les offres d'accès à internet

l'internet aux Antilles-Guyane françaises

Les offres haut débit et très haut débit sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique. Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox. Offres également disponibles aux mêmes tarifs sans la TV.

l'internet très haut débit en Guadeloupe, Martinique, Guyane, St-Barth et St-Martin

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre. Nécessite une Livebox compatible (location Livebox 4, 5, 6 ou 7 : 2,50 €/mois). Installation incluse de la Fibre à domicile. Offre également disponible aux mêmes tarifs sans la TV.

Livebox Ultra Fibre internet - TV - téléphone par internet Internet jusqu'à 8 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant jusqu'à 8 Gbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽³⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DROM ⁽³⁾ , des USA, du Canada et d'Europe ⁽⁴⁾ TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ , Bouquet Divertissement, Disney+ et Paramount+ éligibles à un tarif préférentiel (détails p.18) Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Orange Cybersecure offert sur demande ⁽⁶⁾ 2 ^e écran offert sur demande : 2 nd décodeur TV (détails p.19) Raccordement Fibre inclus (*) Le service Wifi Sérénité (jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 maximum mis à disposition sur demande et un accompagnement avec un Spécialiste Wifi)	74,90 €/mois soit 72,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 77	12 mois
Livebox Infini Fibre internet - TV - téléphone par internet Internet jusqu'à 5 Gbit/s ⁽¹⁾ en débit descendant et jusqu'à 1 Gbit/s en débit montant Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽³⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DROM ⁽³⁾ , des USA, du Canada et d'Europe ⁽⁴⁾ TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ , Bouquet Divertissement, Disney+ et Paramount+ éligibles à un tarif préférentiel (détails p.18) Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Orange Cybersecure offert sur demande ⁽⁶⁾ 2 ^e écran offert sur demande : 2 nd décodeur TV (détails p.19) Raccordement Fibre inclus ⁽⁷⁾ Jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 : - 1 ^{er} Répéteur Wifi 6 : mis à disposition sur demande - 2 ^e et 3 ^e Répéteur Wifi 6 : en location	64,90 €/mois soit 62,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 6	12 mois

Livebox Essentiel Fibre internet - TV - téléphone fixe Internet 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 600 Mbit/s en débit montant ⁽¹⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽³⁾ illimités vers les mobiles USA et Canada TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ Raccordement Fibre inclus ⁽⁷⁾	54,90 €/mois soit 52,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 5	12 mois
Série Spéciale Livebox Starter Fibre Internet - téléphone par internet Internet jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 500 Mbit/s en débit montant Le téléphone par Internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, de la métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM Raccordement Fibre inclus ⁽⁷⁾	44,90 €/mois soit 42,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 5	12 mois

Livebox Infini Fibre internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou VDSL2 Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DROM ⁽³⁾ , des USA, du Canada et d'Europe ⁽⁴⁾ TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ , Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Orange Cybersecure 2 ^e écran offert sur demande : 2 nd décodeur TV (détails p.19)	59,90 €/mois soit 57,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4	12 mois
--	--	---------

les offres d'accès à internet

⁽¹⁾ Valable aux Antilles-Guyane françaises sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 17h, hors jours fériés ou chômés.
⁽²⁾ Sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du Client. Habitations individuelles, frais d'accès : 49 euros. Débits fibre jusqu'à ~ 8 Gbit/s et ~ 8 Gbit/s dans les zones suivantes : Baie-Mahault, Les Abymes, Gosier, Petit-Bourg, Port-Louis, Anse-Bertrand, Saint-François, Deshaies, Pointe-à-Pitre, Lamentin, Morne-à-l'Eau, Désirade, Les Saintes, Capesterre de Marie-Galante, Saint-Barthélemy, Fort-de-France, Schoelcher, Ducos, Le Lamentin, Saint-Joseph, Trinité, Cayenne, Remire-Montjoly, Kourou, Iracoubo, Matoury, Saint-Laurent, Sinnamary, Bellefontaine et Macouria. En cours de déploiement. (jusqu'à ~ 2 Gbit/s et ~ 800 Mbit/s dans les autres zones). Plus d'informations sur la couverture et test d'éligibilité sur caraibe.orange.fr
Débit descendant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.
⁽²⁾ Hors n° spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. Liste des destinations en pages 14, 15, 16 et 17.
⁽³⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 14 à 17.
⁽⁴⁾ Alaska, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (Iles), Irlande du Sud, Italie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Portugal, Suède, Malte, Açores, Åland (Ile), Andorre, Baléares (Iles), Bulgarie, Crète, Croatie, Cyclades (Iles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovinie, Suisse, Turquie, Vatican.
⁽⁵⁾ TV, HD et Ultra HD 4K - disponibles selon éligibilité et uniquement pour la fibre pour l'Ultra HD 4K. Accessibles avec contenus qui peuvent être payants et TV compatibles. Liste des chaînes sur orangecaraibe.com
⁽⁶⁾ Sous réserve de compatibilité technique des logiciels, systèmes d'exploitation et équipements à protéger. Protection compatible avec les systèmes d'exploitation suivants : à partir de Windows 7 avec le service Pack 1 et versions ultérieures ; à partir de la version Mac OS Yosemite (10.10) et versions ultérieures ; à partir de la version Android 5.0 et versions ultérieures ; à partir de la version iOS 12 et versions ultérieures. Détails et conditions orangecaraibe.com

l'internet haut débit aux Antilles-Guyane françaises	tarifs TTC	engagement de durée
Livebox Infini internet - TV - téléphone par internet Internet via ADSL ou VDSL2 Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DROM ⁽³⁾ , des USA, du Canada et d'Europe ⁽⁴⁾ TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ , Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Orange Cybersecure 2 ^e écran offert sur demande : 2 nd décodeur TV (détails p.19)	59,90 €/mois soit 57,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4	12 mois

Livebox Infini sur ligne fixe internet - TV - téléphone fixe Internet via ADSL ou VDSL2 Abonnement téléphonique inclus Appels illimités ⁽²⁾ (ligne fixe Orange) vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ Appels illimités ⁽²⁾ (ligne fixe Orange) vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DOM ⁽³⁾ , des USA, du Canada et d'Europe ⁽⁴⁾ TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾ Enregistreur TV 100 heures inclus sur demande (détails p.19) Orange Cybersecure	67,40 €/mois soit 64,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4	12 mois
--	--	---------

Livebox Essentiel internet - TV - téléphone fixe Internet via ADSL ou VDSL2 Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽³⁾ illimités vers les mobiles USA et Canada TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾	49,90 €/mois soit 47,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4	12 mois
---	--	---------

Mentions relatives aux offres Livebox haut débit

Offres accessibles aux Antilles-Guyane françaises. Frais de construction pour raccordement ADSL/VDSL, en cas de déplacement technicien nécessaire (diagnostiqué au moment de la souscription) : 107,60 € (Guadeloupe et Martinique) ou 99,17 € (Guyane française, Saint-Martin et Saint-Barthélemy). Débits théoriques maximum disponibles au niveau de la Livebox compatible et avec équipements compatibles (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Frais d'activation du décodeur TV4 : 50 €. Détails sur orangecaraibe.com. Frais de résiliation : 50 €.

Avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Offres valables sous réserve d'éligibilité technique de la ligne.

Mentions relatives aux offres Livebox très haut débit

Offres accessibles aux Antilles-Guyane françaises. Débits théoriques maximum disponibles au niveau de la Livebox compatible et avec équipements compatibles (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Frais d'activation du décodeur TV4 et du décodeur TV 6 : 50 €. Détails sur orangecaraibe.com. Frais de résiliation : 50 €.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit aux Antilles-Guyane françaises		tarifs TTC	engagement de durée
Livebox Essentiel sur ligne fixe internet - TV - téléphone fixe Internet via ADSL ou VDSL2 Abonnement téléphonique inclus Appels illimités ⁽²⁾ (ligne fixe Orange) vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM ⁽³⁾ illimités vers les mobiles USA et Canada TV d'Orange incluse ⁽⁵⁾		57,40 €/mois soit 54,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4	12 mois
Série Spéciale Livebox Starter Internet - téléphone par internet Internet via ADSL ou VDSL2 Le téléphone par Internet (ligne Livebox) illimité ⁽²⁾ vers les fixes des Antilles-Guyane, de la métropole et de plus de 100 destinations dont les DROM		39,90 €/mois soit 37,40 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4	12 mois

les options internet à la maison

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
IP fixe	18,00 €/mois	18,00 €/mois
gigamail	1,81 €/mois	1,67 €/mois
Orange Cybersecure ⁽¹⁾	7 €/mois ou sur demande avec les offres Livebox Infini, Fibre Plus	7 €/mois ou sur demande avec les offres Livebox Infini, Livebox Magik
accès voyageur illimité* paiement une fois par mois, puis connexion illimitée au mois	13,56 €/mois	12,50 €/mois

accès voyageur à la Carte* paiement à la connexion, connexions facturées à la seconde, dès la 1 ^{ère} seconde	0,045 €/min	0,042 €/min
---	-------------	-------------

* Important : ces tarifs n'incluent pas les communications téléphoniques jusqu'aux points d'accès utilisés dans les pays considérés. Celles-ci ne sont pas facturées par Orange mais par l'opérateur téléphonique utilisé (opérateur local, hôtel, carte téléphonique...).

Le coût de connexion en dehors du domicile est facturé avec l'ensemble des services, options, connexions sur la facture internet Orange.

Certaines options professionnelles peuvent être souscrites avec un abonnement particulier. Pour connaître la liste de ces options compatibles, consultez [orange.fr](#)

les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit

10 adresses de messagerie
anti-spam messagerie
contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)
connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox
accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange)

⁽¹⁾ Offre soumise à conditions valable à La Réunion, à Mayotte et aux Antilles-Guyane françaises, réservée aux particuliers titulaires d'une offre Internet. Sous réserve de compatibilité technique des logiciels, systèmes d'exploitation et équipements à protéger.

le téléphone par internet

les services inclus du téléphone par internet

messagerie vocale accessible depuis le 3103 (service 3 € /appel + prix appel) (ou 888), orange.fr
renvoi d'appel
présentation du numéro appelant
filtrage des appels sortants
notification visuelle/sonore
journal d'appels
secrets d'appels

Ces services sont paramétrables sur [orange.fr](#)

les options du téléphone par internet

Présentation du nom	tarif TTC
Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite une Livebox 2, une Livebox Play ou une Livebox 4 et un téléphone à écran compatible.	2 €/mois
Renvoi d'appel premium	tarif TTC
Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet sont à la charge de l'abonné et facturées selon les conditions de son offre d'accès internet.	2 €/mois
Appels simultanés ⁽¹⁾	tarif TTC
Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox 2, la Livebox Play ou la Livebox 4. L'option signal d'appel est incluse.	3 €/mois
Signal d'appel ⁽¹⁾	tarif TTC
Nécessite la Livebox 2, la Livebox Play ou la Livebox 4 . Service inclus dans le service Appels simultanés.	2 €/mois
Appels illimités	tarif TTC
Option appels illimités vers les fixes de la France métropolitaine, DOM et plus de 100 destinations à l'international, appels illimités vers les mobiles de la France métropolitaine et DOM. Disponible uniquement pour les offres Livebox Découverte ADSL/VDSL2 et Livebox Découverte Fibre.	10 €/mois

⁽¹⁾ Les options Signal d'appel et Appels simultanés sont incompatibles.

le téléphone par internet

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox Réunion et Mayotte vers les fixes et les mobiles

10

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox. Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE FIXE				
	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° fixes locaux				
n° fixe et n° IP Réunion / Mayotte	0,10 €	0,03 €	0,09 €	0,02 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
vers les n° fixes en France métropolitaine				
n° fixe et n° IP	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
vers les n° fixes DOM				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
vers les n° fixes à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA (hors Hawaï et Alaska), Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.	0 €	0,21 €	0 €	0,19 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
Les n°s premium Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 sont exclus.				
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Hawaï (îles), Macédoine, Monaco, Turquie	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
Maghreb				
Maroc (sauf n°s commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile).	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre				
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép.), Eswatini (Swaziland)	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Maurice (île), Rodrigues (île)	0,10 €	0,38 €	0,09 €	0,35 €
Comores, Madagascar, Seychelles	0,10 €	0,43 €	0,09 €	0,40 €
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Amérique centrale				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép), Vierges américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Belize, Bonaire, Cayman (îles), Cuba, Curaçao, Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Saba, St-Christophe, St-Kitts et Nevis, St-Marteen, St-Vincent-et-les-Grenadines, Ste-Lucie, Ste-Eustache, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Amérique du Sud				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Christmas (île), Corée du Sud, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Chine, Hong Kong	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,19 €	0,09 €	0,18 €
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Émirats arabes unis, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)				
	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Asie 2 et reste Océanie				
Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Inde	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,19 €	0,09 €	0,18 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen				
	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

11

le téléphone par internet

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° mobiles locaux				
n° mobile Réunion/Mayotte	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
vers les n° mobiles en France métropolitaine				
n° mobile France métropolitaine	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles DOM				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA, Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.	0 €	0,21 €	0 €	0,19 €
Maghreb				
Algérie, Maroc, Tunisie	0,10 €	1,06 €	0,09 €	0,98 €
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Hawaï (îles), Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,10 €	0,96 €	0,09 €	0,89 €
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép), Maurice (île), Rodrigues (île)	0,10 €	0,58 €	0,09 €	0,54 €
Comores, Madagascar, Seychelles	0,10 €	0,64 €	0,09 €	0,59 €
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Eswatini (Swaziland), Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Amérique centrale				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St-Christophe, St-Kitts et Nevis, St-Martin, St-Vincent-et-les-Grenadines, Ste Lucie, Ste-Eustache, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Amérique du Sud				
Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Chine, Hong Kong	0,10 €	0,20 €	0,09 €	0,18 €
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Christmas (île), Coco (îles), Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €
Asie 2 et reste Océanie				
Inde	0,10 €	0,20 €	0,09 €	0,18 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saipan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €

le téléphone par internet

les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox des Antilles-Guyane françaises vers les fixes et les mobiles

14 Les tarifs ci-dessous s’appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox. Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l’offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d’évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE FIXE				
	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° fixes locaux				
du département	0,10 €	0,013 €	0,092 €	0,012 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
entre Antilles et Guyane	0,10 €	0,180 €	0,092 €	0,166 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
vers les n° fixes en France métropolitaine				
n° fixe et n° IP	0,10 €	0,013 €	0,092 €	0,012 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
vers les n° fixes des autres DOM				
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,03 €	0,092 €	0,028 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
vers les n° fixes à l'international				
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.		inclus		
Les n°s premium Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 sont exclus				
Reste Europe/Amérique du Nord				
Alaska, Hawaï (îles), Macédoine, Monaco, Turquie		inclus		
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
Maghreb				
Maroc (sauf n°s commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile)		inclus		
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Destinations d’appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép), Eswatini (Swaziland)			inclus	
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d’Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodrigues (île), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Amérique centrale				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép), Vierges américaines (îles), Panama, Porto Rico			inclus	
Anguilla (îles), Antigua-et-Barbuda, Barbade, Dominique, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,39 €	0,09 €	0,36 €
Aruba, St-Martin, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité et Tobago	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,54 €
Belize, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantánamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Nicaragua, St-Christophe	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Amérique du Sud				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela			inclus	
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande			inclus	
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Émirats arabes unis, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Asie 2 et reste Océanie				
Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam			inclus	
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

le téléphone par internet

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

tarifs d'appels Livebox Infini 2014

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° mobiles locaux				
n° mobile Antilles-Guyane	inclus dans les offres Livebox Infini			
	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
vers les n° mobiles en France métropolitaine				
n° mobile France métropolitaine	inclus dans les offres Livebox Infini			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles DOM				
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	inclus dans les offres Livebox Infini			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles à l'international				
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA, Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.	0 €	0,21 €	0 €	0,19 €
Maghreb				
Algérie, Maroc, Tunisie	0,10 €	1,06 €	0,09 €	0,98 €
Reste Europe/Amérique du Nord				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Hawaï (îles), Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,10 €	0,96 €	0,09 €	0,89 €
Afrique et Océanie				
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodrigues (île), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Amérique centrale				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Kitts et Nevis, République Dominicaine, St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,55 €
Aruba, St-Martin, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité et Tobago	0,10 €	0,79 €	0,09 €	0,73 €
Bahamas, Belize, Bermudes (îles), Costa Rica, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, St-Christophe, Vierges américaines (îles)	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Amérique du Sud				
Brésil	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,55 €
Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Chine, Christmas (île), Coco (îles), Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €
Asie 2 et reste Océanie				
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saïpan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
le libre accès		tarifs TTC zone Outre-mer 1 / zone Outre-mer 2		
simple accès à internet, sans engagement, pour ne payer que sa consommation				
accès libre		connexion à 0,091 € puis 0,018 €/minute		
accès libre avec booster		connexion à 0,091 € puis 0,027 €/minute		
les options spécifiques à l'internet bas débit		tarifs TTC zone Outre-mer 1		tarifs TTC zone Outre-mer 2
report de minutes		2,72 €/mois		2,51 €/mois
booster		2,72 €/mois		2,51 €/mois

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le divertissement

les options musique

	tarifs TTC
Orange Deezer Premium Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com). Sans engagement. Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer (liste disponible sur caraibe.orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du Client. Ne sont pas compris les contenus et services payants. Liste des titres disponibles susceptible d'évolution. Voir détails sur caraibe.orange.fr	11,99 €/mois
Orange Deezer Famille Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants. Sans engagement. Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants avec accès à un catalogue Premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à Internet sous réserve de synchronisation de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine et dans les DROM sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer aux tarifs en vigueur. Catalogue des titres susceptible d'évolution. Conditions sur caraibe.orange.fr	19,99 €/mois

la TV d'Orange

les bouquets de la TV d'Orange par xDSL ou Fibre

Offre de TV payante	Prix TTC par mois hors promotion
bouquet Divertissement⁽³⁾	à partir de 10,99 €/mois
bouquet CINÉ+ OCS	12,99 €/mois
beIN SPORTS avec engagement 12 mois. ⁽⁵⁾	12 €/mois pendant 12 mois puis 15 €/mois
beIN SPORTS	15 €/mois
Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard avec pub	16 €/mois
Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard	20 €/mois
bouquet Sports Max	18 €/mois
bouquet Intense	49 €/mois
bouquet Lusophone⁽⁴⁾	8 €/mois
bouquet Chinois⁽⁴⁾	8,88 €/mois
bouquet Adulte⁽¹⁾	12,99 €/mois
Disney+ avec pub	6,99 €/mois
Disney+ Standard	10,99 €/mois
Disney+ Premium	15,99 €/mois
Pack Divertissement et Disney+ Standard	21,99 €/mois
Pack Jeunesse	9,99 €/mois
Paramount+	7,99 €/mois
TF1+ Premium	5,99 €/mois
6Play Max	5,99 €/mois
HBO Max Basic avec Pub	5,99 €/mois
HBO Max Basic avec Pub + Sport	10,99 €/mois
HBO Max Standard	9,99 €/mois
HBO Max Standard + Sport	14,99 €/mois
HBO Max Premium	13,99 €/mois
HBO Max Premium + Sport	18,99 €/mois
Ciné Séries HBO Max Standard	22,99 €/mois
Ciné Séries HBO Max Standard + Sport	27,99 €/mois
Ciné Séries HBO Max Premium	26,99 €/mois
Ciné Séries HBO Max Premium + Sport	31,99 €/mois
Ligue 1+ avec engagement 12 mois	14,99 €/mois
Ligue 1+ sans engagement	19,99 €/mois
Apple TV	9,99 €/mois

la TV d’Orange

Mentions légales “les bouquets de la TV d’Orange”

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur [orange.re](#) ou [orangecaraibe.com](#), de même que les promotions tarifaires.

Chaînes TV disponibles à compter de la date en vigueur de cette fiche tarifaire. Liste des chaînes susceptible d’évolution.

Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (Divertissement, Sport, Ciné/Séries) et les Pass vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l’offre concernée au cours des 12 derniers mois. Tout abonné d’un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d’une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries).

La TV d’Orange est incluse dans les offres Internet, TV, téléphone d’Orange soumises à conditions, sous réserve d’éligibilité technique, de la location de la Livebox et des frais d’activation du décodeur TV.

Bouquets TV avec engagement mensuel renouvelable tacitement sauf dénonciation jusqu’à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.

⁽¹⁾ Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Bouquet non disponible en Guyane et à Mayotte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d’accéder à ce type de programmes s’expose aux sanctions pénales prévues à l’article 227-22 du code pénal (jusqu’à 5 ans d’emprisonnement et 75 000 € d’amende).

⁽²⁾ Ceci est un message du Conseil Supérieur de l’Audiovisuel et du Ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

⁽³⁾ Tarif préférentiel valable dans les Antilles-Guyane françaises pour tous les clients Open Infini, les clients Livebox Infini ADSL ayant souscrit après le 9 avril 2020 et les clients Livebox Infini Fibre ayant souscrit après le 5 octobre 2023, les clients Livebox Fibre Plus de la Réunion ayant souscrit après le 5 octobre 2023, et les clients Livebox Magik de Mayotte.

Pour les autres abonnés, le tarif hors promotion du bouquet Divertissement est à 15,99 €/mois.

⁽⁴⁾ Pour des questions d’acquisition de droits, certaines chaînes s’autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d’origine.

⁽⁵⁾ Ce bouquet TV est engageant 12 mois. À l’issue de cette période d’engagement, ce bouquet TV fait l’objet d’un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu’à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.

frais d’activation du décodeur TV

	tarifs TTC zone Outre-mer 1 /zone Outre-mer 2
décodeur TV 4	50 €
décodeur TV 6	40 €
2° décodeur TV	10 €

la TV d’Orange

les options TV

options avec décodeur TV 4	tarifs TTC
Extension capacité d’enregistrement 80 à 160 Go	10 € ou offert sur demande pour les offres Infini, Fibre et Fibre Plus
Extension capacité d’enregistrement de 80 à 240 Go	20 € ou offert sur demande pour les offres Infini, Fibre et Fibre Plus
Extension capacité d’enregistrement 450 Go	30 € ou offert sur demande pour les offres Infini, Fibre et Fibre Plus
options avec décodeur TV 6	tarifs TTC
Enregistreur TV 100 heures	4 €/mois ou sur demande pour les offres Livebox Infini, Livebox xDSL, Fibre, Magik

Extension Enregistreur TV 300 heures

Les options Enregistreurs TV sont des options de la TV Orange qui permettent d’enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.
- Enregistreur TV : permet l’enregistrement des programmes TV en qualité numérique.
Nécessite le décodeur TV d’Orange compatible.

autres options TV	tarifs TTC
Second décodeur TV (frais d’activation : 10 €)	7 €/mois
Option TV d’Orange Option TV d’Orange et services TV par internet. Disponible pour les offres Livebox Découverte ADSL/VDSL2 et Livebox Découverte Fibre. Service disponible sous réserve d’activation du service par le Client et du versement de frais d’activation de 40 ou 50 euros pour le décodeur TV.	10 €/mois avec engagement 12 mois

TV d’Orange sur TV Connectée

Accessible pendant 24 mois sur demande dans un délai de 3 mois après souscription de l’offre dans l’espace client, avec télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.

options sans décodeur TV	tarifs TTC
Service appli TV d’Orange	10 € de frais d’activation

les équipements internet

la Livebox et les équipements

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
Livebox 3 (location)	2,71 €	2,50 €
Livebox 4 (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox 5 (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox 6 (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox S (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox 7 (location)	2,50 €	2,50 €
Livebox 7 Wifi 7 (location)	2,50 €	2,50 €
Répéteur Wifi (location)*	3,00 €	3,00 €
Répéteur Wifi (à l'achat)	109,00 €	109,00 €
Frais d'activation du Répéteur Wifi 6 ou Wifi 7	10,00 €	10,00 €

- **Livebox Découverte Fibre / Livebox Essentiel Fibre / Open Essentiel Fibre / Série Spéciale Livebox Starter Fibre** : Jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 maximum : en location 3 €/mois par répéteur

- **Livebox Fibre / Série Spéciale Livebox Fibre / Livebox Infini Fibre / Open Infini Fibre** : Jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 maximum
- 1^{er} Répéteur Wifi 6 ou 7 : offert sur demande (10 € de frais d'activation du Service/répéteur)
- 2^e et 3^e Répéteur Wifi 6 ou 7 : location 3 €/mois par répéteur

- **Livebox Fibre Plus / Série Spéciale Livebox Fibre Plus / Livebox Ultra Fibre** : Jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 ou 7 maximum : offert sur demande (10 € de frais d'activation du Service/répéteur)

Si vous louez votre Livebox, celle-ci reste la propriété d'Orange, de même que l'ensemble des éléments contenus dans le pack. En cas de non-restitution ou de détérioration, facturation par Orange d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 €.

Les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée peuvent sur simple demande et sans engagement, procéder à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2 gratuitement, dans la limite des stocks disponibles.

le service par Orange

prestation d'assistance

l'installation internet, TV à domicile ⁽¹⁾	tarifs TTC zone Outre-mer 1/2
Prestation d'installation et d'initiation à internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur wifi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres et d'un liveplug (prise branchée sur la prise de courant, qui permet de relier la Livebox au décodeur TV sans utiliser de câble).	99 €
Prestation non disponible à Mayotte.	

Production d'accès Internet sur ADSL ou d'ouverture de ligne fixe VoIP (cuivre) en cas de RDV Client

Cette prestation de production d'accès cuivre au domicile du client comprend :

- le déplacement du technicien
- l'installation d'une prise terminale (DTI) au domicile du client
- un test de bon fonctionnement de la ligne
- l'installation ou le remplacement d'un tronçon de câble
- la livraison de la Livebox, et éventuellement du décodeur, par le technicien ou en point relais
- l'installation de la Livebox, et éventuellement du décodeur

La prestation s'effectue dans des conditions standards : percement de mur (épaisseur < 25 cm), sans passage dans les goulottes ni faux plafond et pour une longueur de câble maximale de 40 mètres. A défaut, un devis aux frais réels est proposé au Client.

	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Production d'accès Internet sur ADSL ou d'ouverture de ligne fixe VoIP (cuivre)	TVA 8,5%	TVA 2,1%*
Prix du déplacement effectué par le personnel Orange	107,60 €	101,25 €
		99,17 €

* Facturation à taux de TVA réduit : dans le cas où les travaux portent sur des locaux à usage d'habitation achevés depuis plus de 2 ans : sous réserve de la remise d'une attestation par le client.

⁽¹⁾ Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo. Réduction ou crédit d'impôt de 50 % sur le montant de la prestation dans le cadre de la « loi Borloo » relative au développement des services à la personne dans la limite d'un plafond annuel par foyer fiscal de 1 000 € de dépenses engagées (sous réserve de modification de la législation en vigueur). Conditions : bénéficient du crédit d'impôt les contribuables célibataires, veufs ou divorcés exerçant une activité professionnelle ou inscrits sur la liste des demandeurs d'emploi durant trois mois au moins au cours de l'année de paiement, ainsi que les personnes mariées ou liées par un Pacs qui satisfont toutes deux à l'une ou l'autre de ces conditions. Bénéficient de la réduction d'impôt les personnes imposables autres que celles bénéficiant du crédit d'impôt. La loi Borloo: n° 2005-841 du 26/07/2005. Pour plus d'informations sur les prestations d'assistance, contactez votre Service Clients ou orange.fr

le service par Orange

Prestation câblage simple

Le service comprend :

- la main d'œuvre, le déplacement et le coût du matériel ;
- l'installation d'une prise téléphonique supplémentaire ou le déplacement d'une prise existante, le cas échéant associé à du câble (support cuivre ou fibre) ;
- l'installation ou le remplacement d'un tronçon de câble.

La prestation s'effectue dans des conditions standards : percement de mur (épaisseur < 25 cm), sans passage dans les goulottes, ni faux plafond et pour une longueur de câble maximal de 40 mètres. A défaut, un devis aux frais réels est proposé au Client.

Cette prestation n'est pas proposée à Mayotte.

Installation experte⁽²⁾

Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion Internet jusqu'à 10 terminaux, optimisation de la couverture wifi du logement (diagnostic et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable aux Antilles-Guyane françaises et à La Réunion-Mayotte sous réserve d'éligibilité.

Configuration Flash Cybersécurité

Elle consiste, suite à la souscription et pour les détenteurs de l'option Cybersecure, en un accompagnement à l'installation de l'application Suite de Sécurité Orange, de l'anti-spam mobile, de l'activation de la protection web et du lancement de l'analyse sur un et un seul équipement du client, mobile ou tablette uniquement "dans le respect des conditions d'utilisation de l'option".

Pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone.

Frais déplacement dans le cadre du SAV

	Zone Outre-mer 1		Zone Outre-mer 2
Tarif forfaitaire du SAV	TVA 8,5%	TVA 2,1%	TVA 0%
Tarif forfaitaire déplacement technicien			
du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 inclus	62,39€	56,49€	57,50€
de 18h00 à 8h00 dimanche et jours fériés compris	99,46€	93,59€	91,67€

Zone Outre-mer 1 = Guadeloupe, Martinique, Réunion (TVA à 8,5%). **Zone Outre-mer 2** = Guyane française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Mayotte (TVA à 0%).

Frais facturés suite à prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires, telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur, peuvent être facturées.

le service par Orange

les autres tarifs

	tarifs TTC zone Outre-mer 1/ zone Outre-mer 2
À compter du troisième duplicata émis par an, le duplicata de facture (unitaire émis)	4,70 €

Dépôt de Garantie

Jusque dans les quarante-huit (48) heures suivant la conclusion du Contrat, et dans les situations suivantes, Orange peut demander au Client de lui remettre un dépôt de garantie :

- le Client est sans justificatif de domicile fixe à son nom sur le territoire français. Le dépôt est restitué dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de fourniture du justificatif : 265 € ;
- le titre de séjour présenté mentionne une adresse différente de celle figurant sur le justificatif de domicile fixe (la loi française oblige les possesseurs d'un titre de séjour à déclarer tout changement d'adresse dans les huit (8) jours à la Préfecture qui effectue immédiatement la rectification sur ce titre). Le dépôt est restitué dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de fourniture du titre de séjour mis à jour : 265 € ;
- le Client ne peut produire ni chèque ni relevé d'identité bancaire ou postal à son nom **ou relevé d'établissement financier ne faisant pas** partie de la zone SEPA : 265 € ;
- le Client n'a pas souscrit préalablement d'autre contrat d'abonnement auprès d'Orange ou la souscription à ce dernier date de moins de soixante (60) jours : 265 € ;
- **le Client n'a pas choisi le prélèvement automatique au profit d'Orange : 265 € ;**
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et il reste redevable d'un impayé à ce titre : 265 € ;
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et a vu ce contrat résilié pour n'avoir pas renvoyé les justificatifs demandés par l'opérateur : 265 € ;
- le Client souhaite payer au moyen d'un compte bancaire prépayé : 265 € ;
- **le Client est inscrit au fichier des Impayés Orange Internet : 400 €.**

⁽²⁾ Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 17h aux Antilles-Guyane et à La Réunion-Mayotte, hors jours fériés ou chômés. Systèmes d'exploitation compatibles : Microsoft Windows 8.1, Mac OS X Yosemite, iOS 12.0, Android 5.0.

Pour plus d'informations

orange.fr

orange.re > boutique

orangecaraibe.com > boutique internet

Service Clients

3900

**Service gratuit
+ prix appel**

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.