

Comment se rétracter chez Orange ?

Vous avez commandé sur notre site orangearaibe.com ou auprès de votre service clients ?

Vous avez le droit de changer d'avis ! Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier, dans un délai de **14 jours** calendaires à compter de :

- La date de commande si vous avez souscrit un abonnement mobile sans achat de terminal, ou si vous avez souscrit à une option ;
- La date de réception du terminal, si vous avez souscrit ou renouvelé concomitamment un abonnement mobile avec achat d'un terminal ;
- La date de réception de l'article commandé ou du dernier article commandé (en cas de commande simultanée de plusieurs biens) si vous avez acheté un mobile nu et/ou un accessoire.

Attention : pour une prise en compte de votre demande, veuillez à bien renvoyer le formulaire à l'adresse suivante :

Orange
Service Clients BP 2203
97196 Jarry Cedex

Si vous avez acheté un équipement au moment de la souscription, vous avez 14 jours pour nous le retourner à compter de la date de votre rétractation. Vous devez nous le renvoyer, à vos frais, complet (chaque élément dans sa boîte d'origine), accompagné du coupon ci-dessous rempli et signé, par voie postale uniquement, à l'adresse suivante selon votre localisation :

Orange/SO
1 lot Vince Arnouville
97190 Petit Bourg
Guadeloupe

Orange/SO
9 lot les Coteaux
97228 Sainte Luce
Martinique

Orange/SO
86 zone Desgrad des Cannes
97354 Remire Montjoly
Guyane



(à découper).....(à découper)

Bordereau de rétractation

À l'attention d'Orange

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- La prestation de service (intitulé de l'offre) :
- Dont le n° de commande est

Contact client

À :

Le :

Signature du client :

Nom/Prénom :

Adresse :

.....

.....

N° de téléphone

Bordereau à retourner à l'adresse suivante : Orange Service Clients BP 2203 97196 Jarry Cedex

Orange, société anonyme au capital de 10 640 226 396 € –siège social : 111 Quai du Président Roosevelt-92130 Issy-Les-Moulineaux –RCS Nanterre : 380 129 866

