



Une partie des réseaux téléphoniques d'Orange reste lourdement impactée en Martinique suite au passage de l'ouragan Elsa

Suite au passage de l'ouragan Elsa sur la Martinique le vendredi 2 juillet dernier, une partie des réseaux téléphoniques Orange reste lourdement impactée. Les dégâts occasionnés sont surtout dus aux vents violents. Il en résulte encore aujourd'hui des pannes et dysfonctionnements chez certains clients pour plusieurs raisons :

- La boucle locale cuivre est fortement endommagée
- La situation sanitaire est très préoccupante sur le territoire martiniquais
- De fait, l'envoi de renforts en provenance de Guadeloupe et Guyane est pratiquement impossible

Les équipes d'Orange sur le terrain mettent tout en œuvre pour rétablir au plus vite les services pour les clients impactés. Une équipe d'environ vingt techniciens terrain en provenance d'Orange France est attendue en renfort dès cette semaine pour un accompagnement sur un mois.

Orange s'excuse pour la gêne occasionnée.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,3 milliards d'euros en 2020 et 140 000 salariés au 31 mars 2021, dont 80 000 en France. Le Groupe servait 262 millions de clients au 31 mars 2021, dont 217 millions de clients mobile, 22 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse :

Mélanie Macal - melanie.macal@orange.com - 06 90 52 45 54