



## Pour la sixième fois consécutive, Orange est reconnu réseau mobile N°1 aux Antilles par l'enquête annuelle de l'Arcep

L'enquête annuelle de l'Autorité de régulation des communications électroniques, sur la qualité de service des réseaux mobiles et la fiabilité des cartes de couverture dans les territoires d'outre-mer confirme qu'Orange est le réseau mobile n°1 aux Antilles, pour la sixième fois consécutive.

Dans son communiqué, l'Arcep, arbitre et expert neutre au statut d'autorité administrative indépendante, observe qu'en Guadeloupe, « *Orange est premier sur la grande majorité des indicateurs* » et en Martinique : « *Le réseau d'Orange demeure le plus performant sur une grande majorité des indicateurs tant pour les appels vocaux que les usages d'internet.* »

Les résultats de l'enquête du « gendarme des télécoms » placent Orange 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur tous les indicateurs de qualité de service voix, SMS et data en Guadeloupe et en Martinique<sup>1</sup>.

En particulier, Orange se classe :

- N°1 sur les taux de débits descendants supérieurs à 8 et à 30 Mbit/s,
- N°1 sur le chargement Web en moins de 5 et de 10 secondes,
- N°1 sur le MOS moyen<sup>2</sup>,
- N°1 sur la réception de SMS dans les lieux de vie.

C'est grâce au travail, à l'expertise de ses équipes et à l'investissement continu dans ses réseaux qu'Orange voit ses efforts récompensés et son réseau mobile classé, une nouvelle fois, 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur la plupart des critères mesurés sur l'ensemble de la zone Antilles-Guyane<sup>3</sup>.

Samir Benzahra, Directeur Orange aux Antilles-Guyane salue cette prouesse : « *Être reconnu par l'Arcep réseau mobile n°1, plusieurs années consécutives, ne relève pas du hasard. C'est la preuve de l'engagement sans faille de nos équipes qui œuvrent au quotidien pour offrir la meilleure qualité de service à nos clients* ».

---

<sup>1</sup> Selon l'enquête publiée par l'Arcep le 25 juillet 2024, Orange est 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur 46 critères sur 46, publiés en open data en Guadeloupe et en Martinique.

<sup>2</sup> Méthode d'évaluation objective de la qualité vocale qui consiste à calculer une note MOS (Mean Opinion Score), en comparant un appel de référence envoyé et le signal audio reçu.

<sup>3</sup> 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur 113 des 115 critères publiés en open data.

En outre, depuis 2021, Orange propose une expérience optimisée de la 4G à ses clients. Des innovations telles que la voix sur LTE, (ou voix sur 4G), technologie sur laquelle Orange est précurseur aux Antilles-Guyane permettent ainsi une meilleure qualité des appels, un délai d'établissement d'appel plus court et un accès Haut Débit durant l'appel. Orange propose également la voix sur Wifi, autre innovation qui contribue à améliorer nettement la qualité de service. Enfin le réseau d'Orange est prêt à accueillir la 5G, dès que les autorisations auront été délivrées par le régulateur.

Les résultats complets de l'enquête sont disponibles sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) et les cartes de couvertures Orange sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com) et <https://monreseauorange.arcep.fr>



#### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 39,7 milliards d'euros en 2023 et 129 500 salariés au 31 mars 2024, dont 72 500 en France. Le Groupe servait 282 millions de clients au 31 mars 2024, dont 243 millions de clients mobile et 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays (y compris les pays non consolidés). Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique "Lead the Future", construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. "Lead the Future" capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) et l'app Orange News ou pour nous suivre sur X : [@orangegrouppr](https://twitter.com/orangegrouppr).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*