



Communiqué de presse  
Cayenne, le 24 septembre 2021

## **Inclusion numérique : les ateliers numériques Orange reprennent dans la boutique de Matoury**

La boutique Orange de Matoury accueillera à nouveau en présentiel les participants aux ateliers numériques dès le lundi 27 septembre 2021.

Chantal Maurice, Déléguée Régionale Orange Guyane et l'équipe des salariés volontaires Orange, engagés pour l'égalité numérique et en charge d'animer ces ateliers, se réjouissent de cette reprise en présentiel. Pour eux, elle facilite l'échange direct avec les participants de tous âges, désireux d'être accompagnés dans leur découverte du numérique.

« Avec le retour des ateliers en présentiel dans nos boutiques Orange, nous pouvons être au plus près des participants et leur faire bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la prise en main et le bon usage de leurs équipements et des outils numériques. Nous avons de nombreux avis positifs et savons ainsi que les participants plébiscitent ces ateliers. Ils sont nombreux à les recommander à leur entourage. »

Imagines et portés par Orange depuis 2020 aux Antilles et en Guyane, les ateliers numériques sont des cours collectifs, pensés pour tous. Ils s'adressent à celles et ceux qui en ressentent le besoin. D'une durée d'une heure et gratuits, ils sont ouverts à tous.

Dans ces ateliers, qu'ils soient en présentiel ou en ligne<sup>1</sup>, les participants peuvent choisir parmi cinq thématiques : profiter pleinement de son smartphone, découvrir les réseaux sociaux, protéger ses données personnelles et limiter leur diffusion, garder le lien avec ses proches avec WhatsApp, se divertir avec la TV d'Orange.

Sur inscription, des ateliers en présentiel se tiendront à la boutique de Matoury selon le calendrier suivant :

Date ateliers	Horaires	Thématique
Lundi 27/09	8h30 à 9h30	Protéger ses données personnelles
Lundi 11/10	8h30 à 9h30	Prise en main smartphone
Lundi 25/10	8h30 à 9h30	Protéger ses données personnelles
Lundi 15/11	8h30 à 9h30	Prise en main smartphone
Lundi 29/11	8h30 à 9h30	Protéger ses données personnelles
Lundi 13/12	8h30 à 9h30	Protéger ses données personnelles

<sup>1</sup> Depuis 2020, en raison du contexte sanitaire inédit, les ateliers numériques Orange étaient uniquement dispensés en ligne.

Le contenu et les créneaux d'inscription pour les ateliers en ligne comme en boutique sont consultables sur le site <https://caraibe.orange.fr/ateliers-numeriques/>

Si Orange œuvre au quotidien pour le déploiement des réseaux très haut débit pour tous et agit sur l'entretien et la qualité de la couverture du territoire, Orange est aussi pleinement mobilisé pour réduire les inégalités liées à l'accès, au matériel, aux usages et à la maîtrise du numérique, en favorisant la connectivité, l'inclusion et le développement des compétences, sans discrimination.

La transmission des compétences numériques est un levier d'insertion sociale et économique : chez Orange cela passe par un accompagnement des clients à un usage numérique responsable, une aide aux plus jeunes en soutenant des Fablab, l'insertion des femmes avec les maisons numériques ou encore la fourniture gratuite par l'opérateur d'équipement numérique (don de cartes SIM ou de matériel informatique à des associations).

## A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,3 milliards d'euros en 2020 et 139 000 salariés au mercredi 30 juin 2021, dont 80 000 en France. Le Groupe servait, au mercredi 30 juin 2021, 263 millions de clients dans le monde, dont 218 millions de clients mobile et 22 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique intitulé « Engage 2025 ». Axé sur la responsabilité sociale et environnementale, ce plan vise à réinventer le modèle commercial du Groupe en tant qu'opérateur. Tout en intensifiant l'activité dans les domaines en croissance et en plaçant les données et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend se positionner comme un employeur attractif et responsable, en adéquation avec les métiers émergents.

Orange est cotée sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock-Exchanges (symbole ORAN).

Pour plus d'informations sur Internet et votre mobile : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com), ou suivez-nous sur Twitter : @orangegrouppr.