



## Résultats de la campagne de mesure des services mobiles de l'Arcep : Orange réseau mobile N°1 aux Antilles

L'enquête annuelle de l'Autorité de régulation des communications électroniques sur la qualité de services des réseaux mobiles et la fiabilité des cartes de couverture dans les territoires d'outre-mer confirme qu'Orange est le réseau mobile n°1 aux Antilles pour la troisième fois consécutive.

Dans son communiqué, l'Arcep, arbitre expert et neutre au statut d'autorité administrative indépendante, observe ainsi qu'aux Antilles : « *Orange est premier sur la quasi-totalité des critères et maintient son avance* » sur les autres opérateurs.

Les résultats de l'étude placent Orange 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur tous les indicateurs de qualité de service voix, SMS et data en Guadeloupe et en Martinique<sup>1</sup>.

En particulier, Orange se classe :

- N°1 sur les débits, avec des performances significativement supérieures à celles observées les années précédentes.
- N°1 sur la vidéo
- N°1 sur la navigation web
- N°1 sur les appels en qualité parfaite

C'est grâce au travail, à l'expertise de ses équipes et au niveau d'investissement dans ses réseaux qu'Orange voit ses efforts récompensés et son réseau mobile classé 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur la plupart des critères mesurés sur l'ensemble de la zone Antilles-Guyane<sup>2</sup>.

Thierry Kergall, Directeur Orange aux Antilles Guyane déclare : « *Cette première place fait notre fierté mais est surtout une reconnaissance du travail fourni par les équipes Orange aux Antilles-Guyane : des femmes et des hommes d'Orange qui œuvrent chaque jour pour déployer les réseaux, assurer leur maintenance et apporter à tous nos clients la meilleure qualité de service sur l'ensemble du territoire* ».

Les cartes de couvertures Orange sont disponibles sur les sites [orangecaraibe.com](https://www.orangecaraibe.com) et <https://www.monreseauorange.fr/>

---

<sup>1</sup> Selon l'enquête publiée par l'Arcep le 11 mars 2021, Orange est premier ou premier exæquo sur 44 critères sur 44 publiés en open data en Guadeloupe et en Martinique.

<sup>2</sup> 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> ex aequo sur 107 des 110 critères publiés en open data.

Les résultats complets de l'enquête sont disponibles sur le site de l'ARCEP :

[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

#### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,3 milliards d'euros en 2020 et 142 000 salariés au 31 décembre 2020, dont 82 000 en France. Le Groupe servait 259 millions de clients au 31 décembre 2020, dont 214 millions de clients mobile, 22 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

#### Contacts presse :

Mélanie Macal - [melanie.macal@orange.com](mailto:melanie.macal@orange.com) - 06 90 52 45 54

Valérie Germany Arnolin - [valerie.germany@orange.com](mailto:valerie.germany@orange.com) - 06 96 25 14 61