



Résultats de la campagne de mesure des services mobiles de l'Arcep : Orange réseau mobile N°1 aux Antilles

L'enquête annuelle de l'Autorité de régulation des communications électroniques sur la qualité de services des réseaux mobiles et la fiabilité des cartes de couverture dans les territoires d'outre-mer confirme qu'Orange est le réseau mobile n°1 aux Antilles pour la quatrième fois consécutive.

Dans son communiqué, l'Arcep, arbitre expert et neutre au statut d'autorité administrative indépendante, observe ainsi qu'aux Antilles : « *Orange est premier sur la grande majorité des critères* ».

Les résultats de l'étude placent Orange 1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur 43 des 44 indicateurs de qualité de service voix, SMS et data en Guadeloupe et en Martinique.

En particulier, Orange se classe :

- N°1 sur les débits, avec des performances significativement supérieures à celles observées les années précédentes¹.
- N°1 sur les vidéos de qualité parfaite
- N°1 sur les appels réussis et de qualité parfaite sur les axes routiers et dans les lieux de vie

C'est grâce au travail, à l'expertise de ses équipes et au niveau d'investissement dans ses réseaux qu'Orange voit ses efforts récompensés et son réseau mobile classé, une nouvelle fois, 1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur la plupart des critères mesurés sur l'ensemble de la zone Antilles-Guyane².

Thierry Kergall, Directeur Orange aux Antilles Guyane déclare : « *Je suis très fier pour nos équipes qui œuvrent au quotidien pour offrir le meilleur réseau à nos clients. Je salue également, comme le souligne l'ARCEP, le déploiement de la voix sur LTE, une fonctionnalité innovante qui offre une meilleure qualité des appels, un délai d'établissement d'appel plus court et un accès Haut Débit durant l'appel.* »

Les cartes de couvertures Orange sont disponibles sur les sites [orangecaraibe.com](https://www.orangecaraibe.com) et <https://www.monreseaumobile.arcep.fr/>

¹ Avec un débit moyen descendant qui atteint 80.7 Mb/s pour la Martinique et 72.2 Mb/s pour la Guadeloupe contre respectivement 79,1 en Martinique et 56,9 mb/s en Guadeloupe mesurés en 2020

² 1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur 108 des 110 critères publiés en open data.

Les résultats complets de l'enquête sont disponibles sur le site de l'ARCEP :
www.arcep.fr

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,5 milliards d'euros en 2021 et 140 000 salariés au 31 décembre 2021, dont 78 000 en France. Le Groupe servait 271 millions de clients au 31 décembre 2021, dont 224 millions de clients mobile et 23 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.