



## **Coupure des télécommunications fixe, mobile et internet à Apatou et Saint-Jean**

En raison d'une coupure de la fibre optique aérienne d'EDF (Arteria) survenue ce dimanche à 18km d'Apatou, les télécommunications fixe, mobile et internet sont interrompues pour l'ensemble des clients Orange à Apatou.

Cette fibre optique intégrée au câble de garde entre les pylônes haute tension d'EDF achemine l'intégralité des transmissions d'Orange vers Apatou.

Elle est victime pour la deuxième fois en 2 ans de l'incivilité de chasseurs qui n'hésitent pas à tirer les oiseaux posés et provoquent non seulement une rupture des services d'Orange mais aussi un risque d'isolement électrique de la commune.

Les équipes Orange et EDF sur le terrain depuis dimanche sont actuellement à pied d'œuvre. Le rétablissement des télécommunications est prévu dans une dizaine de jours.

En amont sur cette même fibre, une autre coupure, en partie terrestre, à 8km de Saint Laurent du Maroni, affecte les télécommunications fixe, mobile et internet des clients Orange de Saint-Jean.

Les raisons de cet autre dommage au réseau fibre d'EDF/Arteria ne sont pas encore identifiées.

Cette coupure étant terrestre, la durée d'intervention et de relève devrait être relativement rapide et le retour à la normal devrait se faire dans la journée.

Orange prie l'ensemble de ses clients de l'excuser pour la gêne occasionnée par ces incidents.

### **A propos d'Orange**

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2018 et 148 000 salariés au 30 juin 2019, dont 89 000 en France. Le Groupe servait 266 millions de clients dans le monde au 30 juin 2019, dont 207 millions de clients mobile et 20 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 27 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

### **Contact presse :**

Alicia BELLANCE [alicia.bellance@orange.com](mailto:alicia.bellance@orange.com) 06 96 26 01 35

Mélanie MACAL [melanie.macal@orange.com](mailto:melanie.macal@orange.com) 06 90 52 45 54