



Frais d'échange / conservation des équipements

Les frais applicables sont ceux en vigueur à la date du changement. Les frais ci-dessous sont applicables à compter du **06/10/2022** et susceptibles d'évolution. Leur mise à jour est consultable sur <https://caraibe.orange.fr/documentation>.

Vous êtes déjà client Livebox Orange, et vous souhaitez changer vos équipements Livebox ou décodeur, des frais d'échange peuvent s'appliquer et facturés sur la prochaine facture.

Vous souhaitez changer de Livebox (*)

Je suis client ADSL/VDSL2 et je détiens une offre...	Je souhaite changer de Livebox pour une...			
	Livebox Play	Livebox 4	Livebox 5	Livebox 6
Livebox Infini souscrite à partir du 6 avril 2017	X	Gratuit	X	X
Livebox Essentiel souscrite à partir de 2014	X	Gratuit	X	X
Livebox souscrite avant 2014 / Livebox Découverte Outremer / Livebox Infini souscrite avant le 6 avril 2017	Gratuit	X	X	X

Je suis client Fibre et je détiens une offre...	Je souhaite changer de Livebox pour une...			
	Livebox Play	Livebox 4	Livebox 5	Livebox 6
Livebox Infini Fibre souscrite à partir du 9 avril 2020	X	X	Gratuit	50,00€ TTC
Livebox Essentiel Fibre souscrite à partir du 9 avril 2020	X	X	Gratuit	X

Livebox Essentiel Fibre souscrite avant le 9 avril 2020 / Livebox Infini Fibre souscrite entre le 7 juillet 2017 et le 9 avril 2020	X	Gratuit	X	X
Livebox Infini Fibre souscrite avant le 7 juillet 2017	Gratuit	X	X	X

(*) En cas de changement de technologie ADSL/VDSL vers Fibre et pour une offre...	Passage obligatoire vers
Livebox Essentiel Fibre	Livebox 5
Livebox Infini Fibre	Livebox 6

Déjà client Fibre ? En cas de changement d'offre vers une offre Livebox Infini Fibre, vous pouvez bénéficier gratuitement de la Livebox 6 (changement sur demande).

Vous souhaitez changer de décodeur TV

Je détiens une offre...	Décodeur TV UHD90	Décodeur TV4
Livebox Essentiel Fibre Livebox Infini Fibre souscrite à partir du 7 juillet 2017 Livebox Infini ADSL/VDSL souscrite à partir du 6 avril 2017 Livebox Essentiel ADSL/VDSL2 souscrite à partir de 2014	X	Gratuit (avec réengagement de 12 mois)
Livebox Infini Fibre souscrite avant le 7 juillet 2017 Livebox Infini ADSL/VDSL2 souscrite avant le 6 avril 2017 Livebox Découverte Outremer Livebox souscrite avant 2014	Gratuit	X

En cas de changement d'offre vers une offre en cours de commercialisation, vous pouvez bénéficier gratuitement du décodeur TV4 (changement sur demande).

Pour tous les clients

Dans l'hypothèse d'un versement de dépôt de garantie, ce dernier est conservé en cas de souscription à une offre commercialisée après le 19 mai 2016 et sera restitué au moment de la résiliation.

Conservation des équipements dans le cas d'un changement d'offre

Livebox

Je détiens une offre...	Je souhaite changer vers une offre,	Les frais de conservation de Livebox 6 s'appliquent
Livebox Infini Fibre	Livebox Essentiel Fibre	100€ <u>(si je détiens la Livebox depuis moins 24 mois)</u>