



## Communiqué de presse

Fort-de-France, le 05 novembre 2020

### Orange accompagne ses clients en Martinique pendant le confinement et leur offre 10 gigaoctets d'internet mobile supplémentaires.

Afin de faciliter le quotidien de ses clients pendant la phase de reconfinement visant à ralentir la propagation de la Covid-19, Orange Caraïbe a décidé d'offrir 10 gigaoctets d'internet mobile supplémentaires à ses clients de Martinique<sup>1</sup> ayant souscrit un forfait mobile (Orange ou Sosh<sup>2</sup>). Cette mesure exceptionnelle concerne aussi bien les particuliers que les professionnels et sa mise en œuvre ne requiert aucune action de la part des bénéficiaires. L'ensemble des personnes concernées recevront un SMS d'information d'ici le 07 novembre. La validité de ce bonus est de 30 jours à compter de la réception de ce SMS. Les clients dont le forfait est déjà épuisé à date sont également concernés.

De plus, pour accompagner au mieux les clients en cette période difficile, les boutiques Orange restent ouvertes dans le respect absolu des gestes barrière et de distanciation physique. A cet effet, Orange a développé à la suite du premier confinement, la prise de rdv en boutique. Ce qui permet d'accueillir nos clients dans les meilleures conditions. Pour bénéficier de l'accompagnement personnalisé de nos conseillers en toute sécurité, nous recommandons à nos clients de prendre rendez-vous sur [orangecaraibe.com](http://orangecaraibe.com), sur l'appli Orange et moi Caraïbe, ou en composant le numéro vert : 0800 02 55 55 accessible de 7h à 15h aux Antilles et jusqu'à 16h en Guyane.

Les détails concernant toutes ces dispositions sont accessibles sur notre site

<https://caraibe.orange.fr/infos-covid-19>

#### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42 milliards d'euros en 2019 et 143 000 salariés au 30 septembre 2020, dont 83 000 en France. Le Groupe servait 256 millions de clients au 30 septembre 2020, dont 212 millions de clients mobile, 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

#### Contacts presse Orange :

Mélanie Macal ; [melanie.macal@orange.com](mailto:melanie.macal@orange.com); 0690 52 45 54

<sup>1</sup> Localisés en Martinique du 1er novembre au 30 novembre

<sup>2</sup> Hors M2M et offres Card prépayées