

4G Home 300Go

Récapitulatif contractuel

Date : 30/10/2024

Orange
111 Quai du Président Roosevelt,
92130 Issy Les Moulineaux
380 129 866 RCS/Nanterre

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Vous êtes un particulier résidant aux Antilles-Guyane ? L'Offre 4G Home 300Go vous est réservée.

L'offre 4G Home 300Go est disponible sous réserve de conditions géographiques, techniques et de couverture 4G. Cette offre est réservée aux clients considérés comme étant éligibles à l'offre selon les critères définis par Orange. L'offre 4G Home 300Go inclut les services suivants :

- Accès à internet depuis un matériel Wi-Fi (ou Ethernet) compatible, connecté à un équipement compatible
- 300Go de volume internet. Au-delà de 300Go/mois, le débit Internet est fortement ralenti (128kbit/s) jusqu'à la date de facturation. 12h de connexion maximum par session. Usages réservés uniquement à l'adresse du domicile du Client, renseignée lors de la souscription.

Equipements (sous réserve de compatibilité)

L'offre 4G Home 300Go est accessible avec un modem de type routeur Wi-Fi, compatible 4G au moyen d'une carte SIM 4G fournie par Orange à insérer dans le routeur.

Débits du service internet et voies de recours

Pour une connexion Internet mobile : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.caraibe.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 56 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s

En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

Prix

4G Home 300Go	
Tarif TTC/ mois	49,90€
Frais de mise en service	19€
Contenu	300Go SMS : l'envoi de SMS n'est pas autorisé Le 1 ^{er} mois est offert UNIQUEMENT en cas d'éligibilité du client au dispositif « Guichet Cohésion Numérique ». Dans ce cas, le montant de la 1 ^{ère} facture inclut uniquement les frais d'activation d'un montant de 19€, le service 4G Home n'est facturé qu'à compter du 2 ^e mois suivant la souscription à l'offre.
Matériel Flybox	97 euros. Le matériel Flybox sera facturé à 0€ en cas d'éligibilité du client au dispositif Cohésion Numérique des Territoires.

Durée, renouvellement, résiliation

L'offre **4G Home 300Go** est sans engagement. Aucun frais de résiliation n'est appliqué.

Conditions de résiliation à l'initiative du client

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange, ou à une date ultérieure. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement à son forfait 4G Home 300Go. Votre Espace Client ou l'application mobile Orange et moi vous permettent de consulter la liste de vos offres et options détenues.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition dans nos boutiques Orange : <https://caraibe.orange.fr/store-locator>

- Découvrez également les offres autonomie en version e-accessible : <https://orange.publispeak.com/caraibes/catalogue-autonomie/>
- Découvrez notre service Orange Confort+ : une solution OpenSource pour améliorer le confort de tous et mettre en valeur les sites web accessibles : <https://confort-plus.orange.com/>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en Boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur caraibe.orange.fr/store-locator
- **par téléphone** : au **555** du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 7h à 15h (fermeture le dimanche et les jours fériés ou chômés). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par e-chat** : sur caraibe.orange.fr de 8h à 18h du lundi au samedi.
- **sur les réseaux sociaux** : du lundi au vendredi de 8h à 17h

