Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les offres Internet Everywhere 40Go et Pass 1Go sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

Les offres Internet Everywhere 40Go et Pass 1Go incluent les services suivants :

- Accès à internet depuis un matériel Wi-Fi (ou Ethernet) compatible, connecté à un équipement compatible.
- 40Go ou 1Go de volume internet. Au-delà de 40Go/mois ou 1Go/mois pour l'offre Pass 1Go, le débit Internet est fortement ralenti (128kbit/s) jusqu'à la date de facturation. Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges Internet.

Equipements (sous réserve de compatibilité)

L'offre Internet Everywhere 40Go et Pass 1Go pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible.

Débits du service internet et voies de recours

Pour une connexion Internet mobile : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.caraibe.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 56 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s

En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

Prix

	Tarif TTC/mois
Offre Internet Everywhere 40Go	39.00 €
Pass Internet Everywhere 1Go	15.00€

Durée, renouvellement, résiliation

L'offre Internet Everywhere 40Go et le Pass 1Go sont sans engagement. Aucun frais de résiliation n'est appliqué.

Conditions de résiliation à l'initiative du client

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange, ou à une date ultérieure. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement à son forfait Internet Everywhere 40Go. Votre Espace Client ou l'application mobile Orange et moi vous permettent de consulter la liste de vos offres et options détenues.

Pass 1Go puis bloqué et rechargeable, utilisable depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St-Martin, St-Barthélemy et l'Europe. Pas d'usages Voix ni SMS. Le Pass inclut un crédit initial de 1Go valable 30 jours à compter de la 1ère connexion.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

---

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition dans nos boutiques Orange : <https://caraibe.orange.fr/store-locator>

- Découvrez également les offres autonomie en version e-accessible : <https://orange.publispeak.com/caraibes/catalogue-autonomie/>
- Découvrez notre service Orange Confort+ : une solution OpenSource pour améliorer le confort de tous et mettre en valeur les sites web accessibles : <https://confort-plus.orange.com/>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en Boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur caraibe.orange.fr/store-locator
- **par téléphone** : au 555 du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 7h à 15h (fermeture le dimanche et les jours fériés ou chômés). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par e-chat** : sur caraibe.orange.fr de 8h à 18h du lundi au samedi.
- **sur les réseaux sociaux** : du lundi au vendredi de 8h à 17h